

COMPTE RENDU

26 avril 2023
(8h00 à 8h30)

Présents :

M. Éric Ducharme, PDG de la SAAQ
M. Pierre E. Rodrigue, Sous-ministre et DPI, MCN
M. Karl Malenfant, VP-SAAQ
M. Jonathan Kelly, SMA-MCN
M. Jonathan Simard, secrétaire du comité

1. Adoption de l'ordre du jour

L'ordre du jour est adopté.

2. Tableau de suivi des rencontres précédentes

Un tableau de suivi des rencontres précédentes a été déposé, accompagné de certains documents, dont le mandat du comité et le tableau des bogues du SAG.

3. Mandat d'audit conjoint SAAQclic-SAG

Monsieur Ducharme informe les membres que le contrat a été signé avec la firme PwC, conformément au mandat conjoint convenu.

4. Études des crédits 2023-2024

L'étude des crédits 2023-2024 du MCN aura lieu de 16h00 à 18h00 aujourd'hui alors que celle du MTQ aura lieu le 2 mai prochain. Il est convenu que les fiches des deux organisations seront partagées aux fins de cet exercice.

5. État de situation sur les services et les travaux en cours

La situation est stabilisée dans l'ensemble du réseau. Le fait que l'ensemble des employés ne soient pas revenus à 100% de leur vélocité d'avant la migration ne serait pas attribuable à des problèmes significatifs de performance du système. Les équipes TI de la SAAQ se rendent une fois par semaine dans les centres de services du boulevard Hamel à Québec et de

Date : Le 26 avril 2023
Secteur : MCN – Bureau du sous-ministre

[APG] de
[ANP]

Langelier à Montréal afin d'identifier les ajustements qui pourraient être apportées afin d'améliorer la fluidité des transactions.

L'authentification au comptoir se déroule sans problème. Il n'est pas prévu augmenter le nombre d'Espaces SAAQclic pour le moment.

Les équipes du MCN et de la SAAQ poursuivent leurs analyses afin de trouver des moyens d'atténuer les incohérences qui sont observées chez certains clients entre le nom de famille inscrit au FIPA et celui inscrit à la SAAQ. Le RAIG étant alimenté par le FIPA, ces incohérences peuvent avoir pour effet de causer des problèmes lors de la connexion à SAAQclic via le SAG.

La SAAQ a demandé au MCN de trouver des moyens de mieux informer la clientèle qui vit des difficultés lors de l'inscription au SAG ou à SAAQclic et lors de l'utilisation des services afin qu'il soit davantage clair à quelle organisation les personnes doivent s'adresser selon la nature du problème. Les équipes du MCN ont indiqué qu'ils pourraient livrer des améliorations aujourd'hui. Monsieur Kelly va vérifier auprès de l'équipe pour s'en assurer.

On observe une légère diminution de l'utilisation des services en ligne en avril 2023 si l'on compare avec la même période l'an dernier, mais l'écart tend à s'amenuiser au fil des semaines.

Le MCN et la SAAQ ont convenu de déposer à chacune des prochaines rencontres un tableau de bord de niveau stratégique comportant les indicateurs de gestion nécessaires au suivi des activités de SAAQclic et du SAG.

Le ministre de la Cybersécurité et du Numérique a demandé au DPI d'obtenir des informations supplémentaires sur l'état des travaux visant à corriger les anomalies rencontrées avec le système CASA jusqu'à maintenant. Une demande sera transmise au DI de la SAAQ à cet effet.

6. Prochaine rencontre

La prochaine rencontre aura lieu le 3 mai 2023 à 8h00.

[APG] de
[ANP]