

TR: Statut CASA / SAAQClic - 7 mars 2023

From: "Rodrigue, Pierre" [redacted] rodrigue [redacted]
To: "Ecaire" [redacted] caire [redacted]
Cc: "Kelly, Jonathan" [redacted] kelly [redacted], "Collin, François"
 [redacted] collin [redacted] "Simard, Jonathan"
 [redacted] simard [redacted]
Date: Wed, 08 Mar 2023 12:45:58 +0000
Attachments: Statut Ministres _ 7 mars 2023.pdf (1.47 MB)

Bonjour monsieur Caire,

Voici le document reçu de Karl hier à la suite de votre demande.

Je crois qu'il faut nuancer les conclusions de la dernière page concernant l'écart entre le nombre de clients servis en 2022 et ceux services en 2023 par le Web.

L'écart tient compte de la période entre le 26 janvier et le 19 février, pour lequel le SAG n'était pas utilisé par la SAAQ. Il faut aussi rappeler que l'authentifiant utilisé auparavant par la SAAQ était de niveau 1 et que la SAAQ a demandé l'arrimage avec le SAG niveau 2 parce qu'elle observait des cas de fraude avec le niveau 1.

Si on prend le tableau de gauche de la dernière page, on constate que, pour la période du 20 février au 7 mars, on a à peu près le même nombre de clients servis par le Web, même si en 2023, ces clients sont passés par le SAG, qui est de niveau 2.

J'espère que ces informations répondront à votre demande. N'hésitez pas à m'appeler au besoin.

Bonne journée !

Pierre E. Rodrigue

Sous-ministre et dirigeant principal de l'information

Ministère de la Cybersécurité et du Numérique

900, Place D'Youville, Suite 3.10

Québec (Québec) G1R 3P7

[redacted]
[Quebec.ca/gouv/ministere/cybersecurite-numerique](https://quebec.ca/gouv/ministere/cybersecurite-numerique)

De : Malenfant, Karl <Karl.Malenfant@saaq.gouv.qc.ca>

Envoyé : 7 mars 2023 22:07

À : Rodrigue, Pierre <Pierre.Rodrigue@mcn.gouv.qc.ca>; Marsolais, Denis
 <denis.marsolais@saaq.gouv.qc.ca>

Objet : Statut CASA / SAAQClic - 7 mars 2023

***ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur de votre organisation.**

Évitez de cliquer sur un hyperlien, d'ouvrir une pièce jointe ou de transmettre des informations personnelles si vous ne connaissez pas l'expéditeur du courriel. En cas de doute, communiquez verbalement avec lui.

Bonsoir messieurs

Vous trouverez ci-joint, comme convenu, un statut à jour

En pages 1 à 7 on retrouve les principaux problèmes de solutions vécus et leurs corrections par grandes familles de services.

En page 8, la performance en terme de PES Client ainsi qu'en centre de services et mandataires avec une comparaison SAG.

[@Pierre E. Rodrigue](#) Nous ferons le lien avec notre cabinet d'ici demain matin.

Bonne nuit.

Karl Malenfant

Vice-président Expérience Numérique
Société de l'assurance automobile du Québec
333, boulevard Jean-Lesage, N-2-11
Québec (Québec) G1K 8J6
[REDACTED]

