

TR: SAAQ

From: Martin Koskinen [redacted] koskinen [redacted]
To: Yves Ouellet [redacted] ouellet [redacted]
Date: Fri, 03 Mar 2023 16:44:33 +0000



PTI.

**Martin Koskinen***Directeur de cabinet*

Cabinet du premier ministre
835, boulevard René-Lévesque Est
Québec (Québec) G1A 1B4

[koskinen](#) [redacted]

De : François Legault [redacted] legault [redacted]
Envoyé : 3 mars 2023 11:42
À : Martin Koskinen [redacted] koskinen [redacted] ; Sébastien Lauzon [redacted]
[redacted] Lauzon [redacted]
Objet : Fwd: SAAQ



PVI

De : Caire, Éric [redacted] caire [redacted]
Envoyé : Friday, March 3, 2023 10:38:14 AM
À : François Legault [redacted] legault [redacted]
Objet : RE: SAAQ



Ce que je peux te dire, c'est que Monsieur Marsolais était tout feu tout flamme pour nous scooper Geneviève et moi lors d'un point de presse qui ne devait être qu'un briefing technique, mais qu'il est crissement pressé de nous jeter devant l'autobus maintenant que son projet bas de l'aile. Il n'était

pas très réceptif non plus lorsque j'ai demandé un briefing pour faire l'état de lieux. Je comprends pourquoi aujourd'hui.

Par contre, pour le moment, il faut régler le problème. Je vais demander à mes fonctionnaires qu'on ne se limite pas à notre seule partie qui est le service d'authentification, mais qu'on regarde aussi du côté de leur application qui révèle, comme je te l'écrivais, des problèmes qui auraient dû être détectés en phase de tests.

De notre côté, je vais m'assurer que le processus est aussi simple que possible. Je dois quand même signaler qu'il n'y a eu aucun cas de faux compte ou d'identité usurpée par l'entremise de notre service en plus de deux semaines d'activité. Ce n'est certainement pas faute que certains s'y soient essayés. Donc, à l'inscription, notre procédure semble robuste et sécuritaire. C'est pourquoi je serai assez hésitant à la rendre trop simple. D'ailleurs, Revenu Québec nous met en garde contre cette tentation. Je penche pour regarder du côté de l'accompagnement aux citoyens si tant est que nous n'en fassions pas déjà assez.

Je vous tiens au courant et suis disponible si vous voulez un état des lieux plus complets.

Éric.

Ce message est confidentiel et est à l'usage exclusif du destinataire identifié ci-dessus. Toute autre personne est, par les présentes, avisée qu'il lui est strictement interdit de le diffuser, de le distribuer, d'en dévoiler le contenu ou de le reproduire. Si vous avez reçu cette communication par erreur, veuillez en informer l'expéditeur par courrier électronique immédiatement et détruire l'original de ce message ainsi que toute copie.

De : François Legault [legault](#)

Envoyé : 3 mars 2023 10:23

À : Caire, Éric [caire](#)

Objet : Re: SAAQ

***ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur de votre organisation.**

Évitez de cliquer sur un hyperlien, d'ouvrir une pièce jointe ou de transmettre des informations personnelles si vous ne connaissez pas l'expéditeur du courriel. En cas de doute, communiquez verbalement avec lui.

Québec 

Je suis à me demander si je dois congédier le président de la SAAQ. On a l'air du Fédéral avec ses passeports...

De : Caire, Éric [caire](#)

Envoyé : Friday, March 3, 2023 10:14:09 AM

À : François Legault [legault](#)
Objet : RE: SAAQ



Salut Chef,

J'ai eu une rencontre avec mes fonctionnaires hier soir à ce sujet. Selon les chiffres qu'ils me transmettent, il est inexact d'attribuer au service d'authentification gouvernemental les difficultés rencontrées par SaaqClic. L'idée voulant que la complexité à créer son compte dans notre service d'authentification gouvernemental décourage les gens qui se tournent vers le service au comptoir n'est pas ce que nous voyons de notre côté. Il y en a bien sûr, mais on est très loin des chiffres mentionnés de gens qui font la file d'attente.

Ceci dit, je les rencontre de nouveau (mes fonctionnaires) à 10h30 pour m'assurer que notre service ne ralentit en rien l'accès aux services en lignes de la SAAQ et que les gens qui le veulent n'ont pas de difficulté à se créer un compte. De plus, nous allons rencontrer les gens de la SAAQ pour voir comment nous pouvons leur venir en aide puisque le service CASA révèle plusieurs anomalies fonctionnelles.

Bref, on cherche, je m'en occupe.

Éric.

Ce message est confidentiel et est à l'usage exclusif du destinataire identifié ci-dessus. Toute autre personne est, par les présentes, avisée qu'il lui est strictement interdit de le diffuser, de le distribuer, d'en dévoiler le contenu ou de le reproduire. Si vous avez reçu cette communication par erreur, veuillez en informer l'expéditeur par courrier électronique immédiatement et détruire l'original de ce message ainsi que toute copie.

-----Message d'origine-----

De : François Legault [legault](#)
Envoyé : 3 mars 2023 09:59
À : Caire, Éric [caire](#)
Cc : Martin Koskinen [koskinen](#) Sébastien Lauzon
[Lauzon](#)
Objet : SAAQ

*ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur de votre organisation.
Évitez de cliquer sur un hyperlien, d'ouvrir une pièce jointe ou de transmettre des informations personnelles si vous ne connaissez pas l'expéditeur du courriel. En cas de doute, communiquez verbalement avec lui.

[Ministère du Conseil exécutif]

Bonjour Éric,

Que se passe-t-il avec le site?

Il semble que l'accès n'est pas aussi simple que tu le disais.

F

Ce courriel est à usage restreint. S'il ne vous est pas destiné, veuillez svp le détruire et en informer l'expéditeur.