

Note d'information destinée au ministre

OBJET : Déploiement du portail SAAQclic de la Société de l'assurance automobile du Québec et du Service d'authentification gouvernemental

N/Réf. : sans objet

CONTEXTE

Le lundi 20 février 2023, la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) a déployé le portail SAAQclic permettant d'accéder de manière sécuritaire aux services de la SAAQ.

Le portail SAAQclic est le deuxième service en ligne utilisant le Service d'authentification gouvernementale du ministère de la Cybersécurité et du (MCN). Par cette initiative, le gouvernement du Québec poursuit son engagement à protéger les renseignements personnels des citoyennes et des citoyens ainsi qu'à accélérer la transformation numérique de l'État.

ÉTAT DE SITUATION

Entre le 13 et le 21 février 2023, 61 629 usagers ont débuté le processus de création de compte sur le Service d'authentification gouvernementale. De ce nombre, 25 319 ont complété le processus de vérification d'identité. L'écart s'explique notamment en raison que l'utilisateur ne disposait pas de toutes les pièces d'identité requises pour compléter son enregistrement, par exemple le numéro d'avis de cotisation délivré par Revenu Québec ou qu'il n'avait pas besoin de compléter cette étape pour accéder au service désiré.

CONCLUSION

Le MCN collabore avec la SAAQ pour permettre le succès du déploiement du portail SAAQ ainsi que la protection des renseignements personnels des citoyennes et citoyens.

Date :
Secteur :
Chemin du
fichier :

Le 22 février 2023 à 10 h
Bureau du sous-ministre

[APG] de [ANP]

OBJET : Déploiement du portail SAAQclic de la Société de l'assurance automobile du Québec et du Service d'authentification gouvernemental

N/Réf. : sans objet

CONTEXTE

Le lundi 20 février 2023, la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) a déployé le portail SAAQclic permettant d'accéder à sa prestation électronique de services de manière sécuritaire.

Le portail SAAQclic est le deuxième service en ligne utilisant le Service d'authentification gouvernementale du ministère de la Cybersécurité et du Numérique (MCN). Par cette initiative, le gouvernement du Québec poursuit son engagement à protéger les renseignements personnels des citoyennes et des citoyens ainsi qu'à la transformation numérique de l'État.

ÉTAT DE SITUATION

Entre le 13 et le 22 février 2023, 76 082 usagers ont débuté le processus de création de compte sur le Service d'authentification gouvernementale.

De ce nombre, 31 515 ont complété le processus de vérification d'identité. L'écart s'explique notamment en raison que des usagers ne disposaient pas de toutes les pièces d'identité requises pour compléter leur enregistrement, par exemple, le numéro d'avis de cotisation délivré par Revenu Québec ou qu'ils n'avaient pas besoin de compléter cette étape pour accéder au service désiré.

Ces données visent spécifiquement la création de compte pour le portail SAAQclic.

CONCLUSION

Le MCN collabore avec la SAAQ pour permettre le succès du déploiement du portail SAAQ ainsi que la protection des renseignements personnels des citoyennes et citoyens.

Date : Le 23 février 2023 à 9 h 45
Secteur : Bureau du sous-ministre
**Chemin du
fichier :**

[APG] de [ANP]