

CASA - état de situation

From: Julie Bérubé [REDACTED]berube [REDACTED]
To: Marie-Joëlle Dorval-Robitaille [REDACTED]dorval-robitalle [REDACTED]
Date: Fri, 10 Sep 2021 16:54:33 +0000
Attachments: 32b TOPO CASA_Synthèse_Sept 2021.pdf (421.02 kB)

**Secrétariat
du Conseil du trésor**

Québec 

MJ,

Voici la note qui doit demeurer entre nos deux cabinets.
 Le souci de CASA est le même que l'ensemble du Québec : manque de RH.
 Ainsi, ce manque de RH pourrait affecter le budget et l'échéancier du projet CASA .
 Bye

Julie Bérubé

Directrice de cabinet

Ministre délégué à la Transformation numérique gouvernementale

Ministre responsable de l'Accès à l'information et de la Protection des renseignements personnels

Leader parlementaire adjoint du gouvernement

875, Grande Allée Est, 4^e étage

Québec (Québec) G1R 5R8

En conformité à la Loi sur la transparence et l'éthique en matière de lobbyisme, nous vous demandons, si cela n'est pas déjà fait et que vous êtes visé au sens de cette loi, de vous inscrire rapidement au registre des lobbyistes.

Pour plus d'information sur la Loi : 1-866-281-4615 ou commissairelobby.qc.ca.



Devez-vous
vraiment imprimer ce courriel? 

Ce message est confidentiel et est à l'usage exclusif du destinataire identifié ci-dessus. Toute autre personne est, par les présentes, avisée qu'il lui est strictement interdit de le diffuser, de le distribuer, d'en dévoiler le contenu ou de le reproduire. Si vous avez reçu cette communication par erreur, veuillez en informer l'expéditeur par courrier électronique immédiatement et détruire l'original de ce message ainsi que toute copie.

CASA – Un levier au Plan de transformation de la Société

ÉTAT DE LA SITUATION

- CASA est un vaste Plan de transformation qui a pour objectif de concrétiser le modèle d'affaires intégré de la Société de l'assurance automobile du Québec. En effet, CASA permet :
 - De répondre aux besoins et aux attentes de sa clientèle en bonifiant leur expérience par le déploiement de nouveaux services en ligne dont l'intérêt s'est accru depuis le début de la pandémie ;
 - De renforcer l'expérience employés ;
 - De simplifier la relation de la Société avec ses partenaires, par la transformation de ses façons de faire afin rendre l'organisation encore plus efficiente ;
 - D'adresser la problématique de pérennité de technologie de l'information de près de 40 ans.
- CASA est aligné avec la *Stratégie numérique du Gouvernement du Québec* en utilisant, comme levier, une solution du marché soit un progiciel de gestion intégré (PGI).
- La Société s'est engagée à réaliser CASA sans augmenter la tarification administrative pour les citoyens et en remboursant le déficit cumulé à même les bénéfices générés par ce dernier.
- La 5e revue EY est en cours et le rapport doit être déposé à la séance du conseil d'administration du 15 septembre prochain. À l'instar des 4 revues précédentes, le plan d'action qui en découle sera élaboré subséquemment.

Gouvernance et gestion des risques

- La Société est maître d'ouvrage et maître d'œuvre de CASA et, par conséquent, en assure la gestion.
- Les mécanismes de gouvernance sont en place pour suivre le projet.
- De façon globale, CASA contribue à mitiger les risques organisationnels de la Société.
- Les risques propres au projet CASA, les risques associés au contrat avec l'Alliance et les risques financiers sont gérés par des mécanismes de suivi et de réévaluation réguliers.
- La réalisation de CASA s'effectue selon une approche de partage de risques avec l'Alliance.
- La stratégie de paiements est basée sur la qualité des actifs livrés, évaluée à partir de critères d'acceptation et de performance.
- Des plans de vérification et d'assurance qualité sont prévus au niveau de la vérification interne de la Société, au niveau de la gestion du programme, par la firme indépendante Ernst & Young (EY) et au niveau de la Solution construite et exploitée, par l'éditeur SAP.

Suivi de projet

La stratégie de réalisation de la solution s'échelonne sur plusieurs livraisons :

- Livraison 0 et Livraison 1 : terminées.
- Livraison 2 :
 - La phase de construction se termine en avril 2022, tel que planifié ;
 - De mai à décembre 2022 : les travaux préparatoires aux déploiement prévus pour janvier 2023, tel que planifié.

Mise à jour selon la reddition de comptes effectuée aux comités de gouvernance de juin 2021.

Livraison	Indicateur								
	Délai	Coûts	Portée	Ressources humaines SAAQ Alliance		Risques	Bloquants stratégiques	Bénéfices	Gestion de l'entente
2 – Permis, Immatriculation et Contrôle routier	●	●	●	□	◆	□	Aucun	●	●

 Défi

 Suivi serré – Résultat projeté tel que prévu

 Résultat au rendez-vous – Peu de marge de manœuvre

 Résultat moindre que prévu – Avec plan d'action

 Résultat moindre que prévu – Sans plan d'action

Plan d'action

Les principaux risques se situent au niveau des ressources humaines et plus particulièrement en lien avec les projets concurrents : l'évolution des besoins d'affaires exerce une pression sur la capacité des ressources alors que les travaux de construction de la Livraison 2 amorcent leur dernier droit. Malgré cette pression l'équipe de projet arrive à livrer les résultats.

Coût du contrat

CONTRAT PROJET CASA (M \$)	Contrat	Utilisation au 2021-05-15	Solde	Sera suffisant pour terminer la Livraison 2
Services professionnels et formation	311,9	216,2	95,7	
Licences SAP	56,8	47,5	9,3	
Infrastructures	26,3	25,3	1,0	
TOTAL - PROJET CASA	395,0	289,0	106,0	
TOTAL - OPÉRATIONS SUPPORT ET LICENCES	63,4	29,0	34,4	
TOTAL DU CONTRAT	458,4	318,0	140,4	

Indicateurs d'affaires

Indicateur	Appréciation	Commentaires
Gestion du contrat	●	Respect du contrat
Rentabilité et tarification administrative aux citoyens	●	Respect de l'engagement aucune augmentation de la tarification administrative aux citoyens
Remboursement du déficit cumulé	●	Respect de l'échéancier convenu avec le ministère des Finances du Québec

Ressources humaines

Des équipes mixtes, composées de ressources de la SAAQ et de l'Alliance et dont les expertises sont complémentaires, œuvrent sur le projet. Cette stratégie a permis aux équipiers de la SAAQ d'acquérir les connaissances et les habiletés nécessaires afin d'opérer les services numériques modernes et pérennes à la suite départ de l'Alliance.

