

From: "Malenfant, Karl" <Karl.Malenfant@saaq.gouv.qc.ca>
To: Beaulieu, Marie-Ève <marie-eve.beaulieu3@saaq.gouv.qc.ca>
Subject: **TR: Coûts CASA**
Date: Tue, 21 Mar 2023 16:12:04 +0000

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED] de-réception\VPEN---Caroline\SAAQclrc\CASA
X-Email-Hash-MD5: d3aa35f291b2d275f8465f83a298414f
Attachments: NI_Ministre_CASA_Demande_PM_2023-03-21.docx

Fiche que Pierre m'a fait validée qui est destiné au PM et que j'ai donné mon OK

Karl Malenfant
Vice-président Expérience Numérique
Société de l'assurance automobile du Québec
333, boulevard Jean-Lesage, N-2-11
Québec (Québec) G1K 8J6
[REDACTED]



De : Rodrigue, Pierre <Pierre.Rodrigue@mcn.gouv.qc.ca>
Envoyé : 21 mars 2023 12:06
À : Malenfant, Karl <Karl.Malenfant@saaq.gouv.qc.ca>
Cc : Giguère, Renée <Renee.Giguere@mcn.gouv.qc.ca>
Objet : Coûts CASA
Importance : Haute
Critère de diffusion : Privé

ATTENTION: Ce courriel provient de l'extérieur de l'organisation. Ne cliquez pas sur des liens ou n'ouvrez pas les pièces jointes à moins que vous reconnaissiez l'expéditeur et sachiez que le contenu est sûr.



Pierre E. Rodrigue
Sous-ministre et dirigeant principal de l'information

Ministère de la Cybersécurité et du Numérique
900, Place D'Youville, Suite 3.10
Québec (Québec) G1R 3P7
[REDACTED]
Quebec.ca/gouv/ministere/cybersecurite-numerique

SMTP Header

[REDACTED]

[REDACTED]

Embedded Attachments

(Double-click paper clip to extract file. Requires Adobe Acrobat Reader)

NI_Ministre_CASA_Demande_PM_2023-03-21.docx

**OBJET : Programme Carrefour des services d'affaires (CASA) de la
Société d'assurance automobile du Québec (SAAQ)**

-
- La SAAQ a entrepris en 2015 un vaste programme de transformation visant à renouveler ses principaux systèmes d'information, tant les systèmes administratifs que les systèmes de soutien à la mission, en implantant une série de logiciels uniformes (opérations financières, gestion des ressources humaines, contrôle routier, délivrance de permis).
 - En avril 2015, la SAAQ a été autorisée à procéder à un appel d'offres selon des modalités favorisant la compétition entre les entreprises. Le décret a permis, entre autres, la tenue d'un dialogue compétitif afin de mieux répondre aux besoins de la SAAQ.
 - La SAAQ est la seule organisation gouvernementale à viser le remplacement de l'ensemble de ses systèmes administratifs et de ses systèmes supportant ses missions, en les regroupant dans une suite de logiciels intégrés.
 - Les solutions logicielles de CASA sont fournies par la firme allemande SAP et sont implantées par la firme LGS, une filiale d'IBM.
 - Le budget autorisé par le Conseil d'administration de la SAAQ est de 458 \$.
 - Le Programme est constitué de plusieurs projets, qui touchent non seulement les solutions technologiques, mais également l'organisation du travail, les processus et les outils de travail.
 - À titre comparatif, les différentes composantes du système « Solutions d'affaires en gestion intégrée des ressources » (SAGIR / SGR1, SGR2 et SGR3) avaient un budget autorisé de 461 M\$ et ont coûté 433 M\$.
 - Le budget du Programme de transformation de la justice (Programme Lexius) est de 165 M\$. Il vise la modernisation des systèmes qui supportent les activités judiciaires, mais ne comprend pas le remplacement de l'ensemble des systèmes administratifs du ministère.
 - Par ailleurs, les coûts du Programme de Transformation numérique des services administratifs des centres de services scolaires, sont actuellement estimés à 500 M\$ sur six ans.