

pièce jointe 1

From: "Rodrigue, Pierre" <pierre.rodrique@mcn.gouv.qc.ca>
To: "Munger, Kathleen" <kathleen.munger@mcn.gouv.qc.ca>
Date: Tue, 14 Mar 2023 12:14:59 +0000
Attachments: pièce jointe 1.pdf (232.93 kB)

Cybersécurité
et Numérique

Québec 

Il était dans le tableau de bord des projets en 2018.

PROJET CASA SAAQ

1. ÉLÉMENTS DE RÉPONSE SUGGÉRÉS

- Le projet CASA est un des grands projets en technologies de l'information en cours au gouvernement du Québec qui, à l'instar des tendances mondiales, s'appuie sur une approche agile de gestion ainsi que sur l'utilisation de progiciel de gestion intégrée plutôt que sur des développements spécifiques réalisés par des utilisateurs.
- La SAAQ a pris ce virage numérique pour répondre à la désuétude technologique de ses systèmes, mais également pour transformer ses façons de faire et ainsi bonifier l'expérience de ses clients, de ses employés, et pour simplifier la relation avec ses partenaires. Ces changements simplifieront la vie des clientèles dans leurs transactions avec la Société et faciliteront l'accès à l'information qui les concernent grâce à un dossier client unique.
- En plus de permettre entre autres d'ajouter près d'une cinquantaine de nouveaux services en ligne, ce projet se fera sans augmentation de tarif pour la clientèle.
- En avril 2015, la SAAQ a été autorisée à procéder à un appel d'offres selon des modalités favorisant la compétition entre les entreprises. Le décret a permis, entre autres, la tenue d'un dialogue compétitif afin de mieux répondre aux besoins de la SAAQ.
- D'ailleurs, des vérifications externes ont été assurées tout au long des processus d'adjudication et d'acquisition afin de valider l'impartialité des démarches. Le rapport de la firme Mallette peut d'ailleurs être consulté.
- Le projet est supporté par une gouvernance forte; le conseil d'administration et la haute direction de la SAAQ sont impliqués dans la démarche. Ils ont mis en place des mécanismes de suivi, basés sur les meilleures pratiques, afin de s'assurer de la réussite du projet.
- Il n'y a pas de dérapage, les premières livraisons n'étant attendues qu'à compter de janvier 2019 et jusqu'à maintenant, le projet respecte les coûts, les échéances et la portée.

D'ailleurs comme le mentionne madame Marie-Christine Roy de l'Université Laval, citée dans l'article, il faut faire confiance aux dirigeants de la SAAQ.

- Enfin, en ce qui concerne le maintien de l'expertise, le gouvernement du Québec maintient son engagement de 2015. Les données de la dernière collecte qui seront bientôt rendues publiques le confirmeront. En ce qui a trait à la SAAQ, près de

70 % des postes névralgiques étaient, en décembre 2017, occupé par des ressources internes (incluant les postes vacants).

2. **PROBLÉMATIQUES - ENJEUX**

- Les travaux se poursuivront jusqu'en 2022.
- Le budget estimé pour l'ensemble des travaux serait de l'ordre de 370 M\$ mais amènera des bénéfices à long terme.
- Le recours à des équipes en Inde fait partie du contrat avec l'Alliance; il ne s'agit pas de sous-traitance, ces équipes font partie de leurs employés et possèdent une expertise de pointe spécifique.

3. **ACTIONS POSÉES – RAPPEL DES FAITS**

- Une reddition de comptes annuelle est faite par la SAAQ au SCT. Pour ce qui est de l'octroi du contrat, les constats produits attestaient que les processus rigoureux et transparent mis en place ont permis de favoriser la compétition entre les entreprises.
- Un suivi serré de la gestion des risques associés au projet ainsi qu'un contrôle est effectué par un vérificateur externe.
- Le projet CASA de la SAAQ est présenté en toute transparence au tableau de bord de l'état de santé des projets en ressources informationnelles.
- Diffusés au tableau de bord :

Numéro d'assignation du projet	Nom de l'organisme public	Nom du projet	Budget autorisé	Variation du coût	Variation de l'échéancier	Date de référence o...
30011	Société de l'assurance automobile du Québec	Activités préparatoires à la phase Conception CASA	1 997 200 \$	0,00 %	0,00 %	2017-08-31
30020	Société de l'assurance automobile du Québec	Conception de la solution CASA	20 890 700 \$	0,00 %	0,00 %	2017-08-31
30900	Société de l'assurance automobile du Québec	Rehaussement environnement technologique CASA	8 035 000 \$	0,00 %	0,00 %	2017-08-31
30190	Société de l'assurance automobile du Québec	Solution progicielle CASA	34 069 300 \$	0,00 %	0,00 %	2017-08-31
30010	Société de l'assurance automobile du Québec	Travaux préliminaires en vue du démarrage de CASA	3 160 600 \$	0,00 %	0,00 %	2017-08-31