

État de situation - SAAQclic

From: "Rodrigue, Pierre" <pierre.rodrique@mcn.gouv.qc.ca>
To: "Ecaire@mcn.gouv.qc.ca" <ecaire@mcn.gouv.qc.ca>, "St-Pierre, Nathalie" <nathalie.st-pierre@mcn.gouv.qc.ca>
Cc: "Giguère, Renée" <renee.giguere@mcn.gouv.qc.ca>, "Collin, François" <francois.collin@mcn.gouv.qc.ca>, "Kelly, Jonathan" <jonathan.kelly@mcn.gouv.qc.ca>, "Simard, Jonathan" <jonathan.simard@mcn.gouv.qc.ca>, "Morency, Patrick" <patrick.morency@mcn.gouv.qc.ca>
Bcc: "Rodrigue, Pierre" <pierre.rodrique@mcn.gouv.qc.ca>
Date: Sun, 19 Feb 2023 23:52:48 +0000
Attachments: NI_SAAQclic_20230219_18H15.docx (454.56 kB)

Bonsoir,

Voici un état de situation concernant les événements de ce week-end.

Les équipes du MCN et de la SAAQ ont résolu les anomalies identifiées et les services seront mis en ligne demain comme prévu.

Jonathan et moi ferons le point à 17h15 avec le PDG de la SAAQ et Karl Malenfant à chaque jour cette semaine afin de nous assurer du bon déroulement des choses.

Nos équipes seront évidemment sur les dents pour régler les problèmes au fur et à mesure qu'ils se présenteront.

Il faut les remercier de tous leurs efforts ce week-end (et avant !) pour s'assurer que les lumières s'allument demain.

Bonne soirée !

Pierre E. Rodrigue

Sous-ministre et dirigeant principal de l'information

Ministère de la Cybersécurité et du Numérique

900, Place D'Youville, Suite 3.10

Québec (Québec) G1R 3P7

[Quebec.ca/gouv/ministere/cybersecurite-numerique](https://quebec.ca/gouv/ministere/cybersecurite-numerique)

OBJET : Déploiement du portail SAAQclic de la Société de l'assurance automobile du Québec et du Service d'authentification gouvernemental

N/Réf. :

CONTEXTE

Le 17 février 2023 vers 16 h, la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) a identifié une anomalie pouvant affecter la prestation électronique de services du portail SAAQclic, dont le déploiement est prévu le lundi 20 février 2023.

Après diagnostic, SAAQclic détectait en double certains identifiants du Service d'authentification gouvernemental (SAG). Cette situation pouvait ainsi permettre à un usager de voir les données d'un autre usager. Le problème affectait les comptes « entreprises » et « citoyens ».

Une autre anomalie touchant le SAG a été repérée par le MCN. Dans certaines circonstances, un message d'erreur pouvait être généré de manière intermittente à l'utilisateur lors du processus de validation du secret partagé avec la SAAQ.

ÉTAT DE SITUATION

SAAQ

Le 17 février 2023 en soirée, la SAAQ a pris la décision de fermer de façon préventive toutes les prestations électroniques de services du portail SAAQclic. La prestation électronique de services du ministère de la Famille, également desservie par le SAG, n'a pas été impactée.

Le 18 février en après-midi, la SAAQ a trouvé la source de l'incident. Des essais ont été réalisés pour confirmer la solution. Les équipes du MCN ont collaborées avec celles de la SAAQ.

Le 19 février en avant-midi, la SAAQ a appliqué un correctif. Entre 13 h et 14 h, environ 400 usagers sélectionnés ont accédé avec succès au portail SAAQclic afin de tester la solution déployée. La surveillance des infrastructures du SAG n'a noté aucune difficulté.

MCN

Quant au message d'erreur identifié par le MCN, un correctif a été développé avec succès en collaboration avec la SAAQ.

Date : Le 19 février 2023 à 18h15
Secteur : Bureau du sous-ministre
**Chemin du
fichier :**

[APG] de [ANP]

Le MCN a mis à jour sa stratégie de communication advenant que des interventions publiques soient nécessaires.

CONCLUSION

Le déploiement du portail SAAQclic s'effectuera comme prévu le lundi 20 février 2023.

[APG] de [ANP]