

TR: Dates d'implantation CASA et mise en onde de SAAQClic

From: "Rodrigue, Pierre" <pierre.rodrigue@mcn.gouv.qc.ca>
To: "Ecaire@mcn.gouv.qc.ca" <ecaire@mcn.gouv.qc.ca>, "Gamache, Roch (Cabinet)" <roch.gamache@mcn.gouv.qc.ca>
Cc: "Collin, François" <francois.collin@mcn.gouv.qc.ca>, "Giguère, Renée" <renee.giguere@mcn.gouv.qc.ca>, "Morency, Patrick" <patrick.morency@mcn.gouv.qc.ca>, "Kelly, Jonathan" <jonathan.kelly@mcn.gouv.qc.ca>
Bcc: "Rodrigue, Pierre" <pierre.rodrigue@mcn.gouv.qc.ca>
Date: Fri, 06 Jan 2023 18:43:12 +0000
Attachments: Calendrier de déploiement CASA - Version finale 6 janvier 2023_pptx.pdf (304.39 kB)

Bonjour,

Voici le calendrier définitif de déploiement de CASA approuvé par le Conseil d'administration de la SAAQ ce matin.

Les services seront disponibles à compter du 16 février et l'ouverture officielle aura lieu le 20 février.

Une conférence de presse se tiendra le 19 janvier. Elle sera faite par Denis Marsolais et des membres de son équipe. Jonathan va également y participer pour le volet SAG.

Il n'est pas prévu que madame Guilbault fasse de sortie publique sur le sujet avant l'ouverture officielle.

Bonne fin de semaine !

Pierre E. Rodrigue

Sous-ministre et dirigeant principal de l'information

Ministère de la Cybersécurité et du Numérique

900, Place D'Youville, Suite 3.10

Québec (Québec) G1R 3P7

Quebec.ca/gouv/ministere/cybersecurite-numerique

De : Malenfant, Karl <Karl.Malenfant@saaq.gouv.qc.ca>

Envoyé : 6 janvier 2023 12:25

À : Rodrigue, Pierre <Pierre.Rodrigue@mcn.gouv.qc.ca>; Kelly, Jonathan <Jonathan.Kelly@mcn.gouv.qc.ca>; Bélanger, Julie <julie.belanger@mcn.gouv.qc.ca>; Drouin, Caroline (SPSQ) <Caroline.Drouin@mtess.gouv.qc.ca>; daniel.guay@mtess.gouv.qc.ca

Cc : Beatrice.Farand <Beatrice.Farand@saaq.gouv.qc.ca>; Marsolais, Denis <denis.marsolais@saaq.gouv.qc.ca>

Objet : Dates d'implantation CASA et mise en onde de SAAQClic

***ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur de votre organisation.**

Évitez de cliquer sur un hyperlien, d'ouvrir une pièce jointe ou de transmettre des informations personnelles si vous ne connaissez pas l'expéditeur du courriel. En cas de doute, communiquez verbalement avec lui.

Tel que présenté ce matin.

Karl Malenfant

Vice-président Expérience Numérique
Société de l'assurance automobile du Québec
333, boulevard Jean-Lesage, N-2-11
Québec (Québec) G1K 8J6

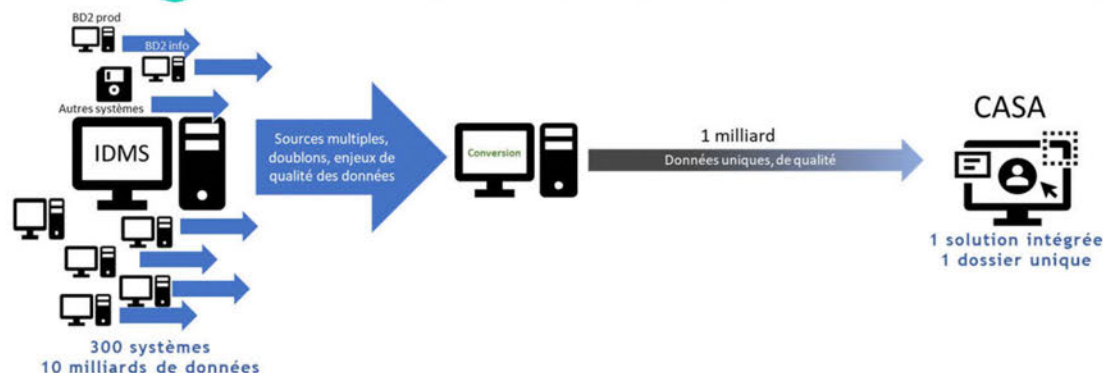




C'est un rendez-vous le 20 février 2023!

Le grand déménagement (Plans de passage en production et de transition)

Scénario final



Arrêt des services transactionnels

- ❖ 21 jours consécutifs (Du 27 janvier 2023 au 16 février 2023)
- ❖ 14 jours ouvrables (16 février: Tests par les employés au travers le réseau et avec partenaires et ouverture CASA)
- ❖ Reprise graduelle des services du 17 au 19 février
- ❖ Ouverture SAAQ Clic annoncée pour le 20 février 2023
- ❖ Les services d'indemnisation fonctionnels (CASA L3)

Services informationnels pendant toute la période (systèmes patrimoniaux disponibles en lecture)

- ❖ Centres d'appels et comptoirs

Services réduits pendant la période, par exemple :

- ❖ Examens pratiques
- ❖ Copie permis conduire provisoire
- ❖ Vérification mécanique
- ❖ Lien CRPQ

2023
Janvier

DIM	LUN	MAR	MER	JEU	VEN	SAM
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Février

DIM	LUN	MAR	MER	JEU	VEN	SAM
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28				

Janvier et février: Périodes de faible achalandage