

Service québécois d'identité numérique - état de situation

From: "Rodrigue, Pierre" <pierre.rodrigue@mcn.gouv.qc.ca>
To: Yves Ouellet <yves.ouellet@mce.gouv.qc.ca>, Marie-Pier Langelier <marie-pier.langelier@mce.gouv.qc.ca>, Michel Léveillé <michel.leveille@mce.gouv.qc.ca>
Cc: "Giguère, Renée" <renee.giguere@mcn.gouv.qc.ca>, "Collin, François" <francois.collin@mcn.gouv.qc.ca>, "Morency, Patrick" <patrick.morency@mcn.gouv.qc.ca>
Bcc: "Rodrigue, Pierre" <pierre.rodrigue@mcn.gouv.qc.ca>
Date: Sun, 20 Nov 2022 16:16:44 +0000

Cybersécurité
et Numérique



Bonjour,

Voici une mise à jour de l'information donnée à mon directeur de Cabinet concernant le déroulement des travaux du projet SQIN et de ses liens avec les projets du MFA et de la SAAQ.

En ce qui nous concerne, les fonctionnalités du service nécessaires aux arrimages avec le MFA et la SAAQ sont livrées et les travaux d'arrimage avec nos collègues, dont les essais dans les différents environnements, se poursuivent.

C'est au MFA et à la SAAQ de fixer le moment où ils désirent mettre leurs services en ligne et de l'annoncer publiquement. Ils ne le feront que lorsqu'ils auront l'assurance du bon fonctionnement de toutes les fonctionnalités de leurs services.

Il semble que le ministre désire donner une entrevue au Soleil mardi portant sur le projet. Cette entrevue a été organisée à l'initiative du Cabinet et n'a pas été convenue avec notre direction des communications. Michel, Patrick va remonter ça chez vous.

N'hésitez pas à communiquer avec moi si des informations supplémentaires vous étaient nécessaires.

Bonne journée !

Pierre E. Rodrigue

Sous-ministre et dirigeant principal de l'information

Ministère de la Cybersécurité et du Numérique

900, Place D'Youville, 9^e étage

Québec (Québec) G1R 3P7

[Quebec.ca/gouv/ministere/cybersecurite-numerique](https://quebec.ca/gouv/ministere/cybersecurite-numerique)

De : Rodrigue, Pierre <Pierre.Rodrigue@mcn.gouv.qc.ca>

Envoyé : 20 novembre 2022 10:55

À : Gamache, Roch (Cabinet) <Roch.Gamache@mcn.gouv.qc.ca>

Cc : Kelly, Jonathan <Jonathan.Kelly@mcn.gouv.qc.ca>; Collin, François
<Francois.Collin@mcn.gouv.qc.ca>
Objet : RE: Livraison SQIN MFA



Bonjour Roch,

L'arrimage du SAG, dès sa mise en production, avec des PES existantes déjà arrimées à clicSEQR aurait nettement diminué les risques de ce projet. Toutefois, étant donné que le MFA et la SAAQ avait indiqué vouloir livrer leur nouvelle PES en 2022, la décision a été prise de réaliser les premiers arrimages du SAG avec celles-ci, de manière à leur éviter les efforts et les coûts de développement d'une solution d'authentification temporaire.

La complexité de la situation actuelle réside dans le développement en parallèle de trois nouvelles solutions technologiques qui doivent être arrimées, dont deux qui ne sont pas sous notre responsabilité. Il faut aussi ajouter les travaux avec la RAMQ et Revenu Québec nécessaires à la vérification de secrets partagés. Comme l'a écrit Jonathan, nous n'avons pas le contrôle sur les projets de nos partenaires mais nous avons mis en place les structures de gestion qui permettent de réduire les risques et d'assurer les livraisons.

Si l'on compare l'état des lieux du projet avec la planification présentée dans le dossier d'affaires (DA) déposé avec le décret 511-2020 du 11 mai 2020, voici ce qu'il en est :

- **Réalisation du service d'authentification** : l'échéance prévue dans le DA était octobre 2022; cette échéance est respectée, mais pour le bloc 2 « Citoyens » uniquement. Il est à noter que le Registre d'attributs d'identité gouvernemental (RAIG) va aussi servir pour les services aux entreprises (Boc 1). Je rappelle que lorsque nous avons repris le projet, en janvier 2022, l'équipe nous avait annoncé ne pas pouvoir livrer quoi que ce soit en 2022. Nous avons en conséquence dû opérer un redressement majeur afin de pouvoir être au rendez-vous à l'automne 2022 et de ne pas avoir d'impacts sur les travaux de la SAAQ.
- **La portée du bloc 2 « Citoyens »** a été modifiée afin de répondre aux besoins de la SAAQ. Il a en effet été convenu qu'une nouvelle fonctionnalité sera développée afin de permettre aux préposés de la SAAQ de pouvoir délivrer au comptoir un identifiant SAG, évitant ainsi aux citoyens déjà présents dans un comptoir de services et ayant présenté des pièces d'identité de devoir retourner en ligne pour obtenir leur authentifiant. Cette nouvelle fonctionnalité sera également mise à la disposition des autres OP qui ont des comptoirs de services, ce qui va faciliter l'adhésion au SAG et aux prestations de services gouvernementales et faciliter davantage la vie des citoyens.
- La planification des travaux que l'on retrouve au DA ne pouvait prendre en considération l'adoption en 2021 du PL 95 et la nécessité de créer par décret du gouvernement une source officielle de données numériques gouvernementales pour le RAIG. Le décret a été obtenu le 25 mai 2022 mais la LGRI prévoit que les règles de gouvernance doivent être approuvées par la CAI. Les travaux sont en cours, mais la CAI est très exigeante quant à la nature des informations demandées, qui vont au-delà selon moi de ce que la loi prévoit. Afin de pouvoir livrer le RAIG à la date prévue, il a fallu obtenir du gouvernement un décret basé sur le PL 14, le décret 1690-2022 du 26 octobre 2022.

- **Délestage de clicSEQUR** : l'échéance prévue dans le DA était mars 2023. Cette échéance sera reportée à la fin de décembre 2023. Toutefois, la planification du DA ne prenait en compte que les arrimages avec les PES utilisant déjà clicSEQUR.
- La signature du contrat pour l'utilisation **des justificatifs bancaires** était prévue en mars 2021. Ce contrat n'est pas encore signé. Nous avons demandé au fournisseur de tenir compte des nouvelles exigences en sécurité de l'information, particulièrement l'utilisation de l'authentification à double facteur, l'ensemble des institutions financières adhérant à la solution de SecureKey n'offrant pas ce type d'authentification. Nous sommes en attente du fournisseur. L'accès aux services numériques de Desjardins, notamment, n'exigeait pas l'authentification à double facteur, qui est maintenant disponible.
- La **fin officielle du projet** prévue dans le décret 511-2020 est le 13 mai 2023. Nous visons que l'ensemble des fonctionnalités prévues pour le bloc 2 soient complétées, mais il est d'ores et déjà certain que ceux du bloc 1 ne le seront pas. Une nouvelle planification sera préparée au début de l'année 2023 afin de déterminer quel est le produit minimum viable qui peut être livré le plus rapidement possible au cours de l'année 2023.
- En parallèle, les travaux relatifs au **bloc 3** avancent bien, en collaboration avec nos collègues de BC et de l'Ontario. L'échéance du 31 mars 2025, prévue au décret 1561-2021 du 15 décembre 2021 pour livrer ce projet, sera respectée.

Ni le MFA, ni la SAAQ n'ont annoncé de dates officielles pour la mise en ligne de leur nouvelle prestation de services numérique respective. L'information qui circule sur la place publique quant aux dates d'arrimage du SAG avec ces PES provient probablement de nous. Il serait souhaitable que le message public qui émane du MCN à cet égard soit que les travaux de développement du Service d'authentification gouvernemental, volet « citoyens » sont livrés et que le MCN collabore actuellement avec le MFA et la SAAQ à compléter les travaux d'arrimage avec leur prestation de services numérique. Il revient au MFA et à la SAAQ d'annoncer à quel moment leurs services seront disponibles au public.

En résumé, compte tenu de la complexité des travaux et du redressement important que nous avons dû apporter au projet lorsque nous en avons repris la maîtrise d'œuvre, nous pouvons affirmer que, dans l'ensemble, les choses se déroulent relativement bien mais que des suivis très serrés sont effectués et le seront jusqu'à la fin complète des livraisons.

En ce qui concerne les coûts, aucun dépassement n'est prévu et nous visons à ce que le décalage de la livraison du bloc 1 n'ait pas d'incidence sur ceux-ci.

Si des informations supplémentaires t'étaient nécessaires, n'hésite pas à communiquer avec moi.

Bonne journée !

Pierre E. Rodrigue

Sous-ministre et dirigeant principal de l'information

Ministère de la Cybersécurité et du Numérique

900, Place D'Youville, 9^e étage

Québec (Québec) G1R 3P7

[Quebec.ca/gouv/ministere/cybersecurite-numerique](https://quebec.ca/gouv/ministere/cybersecurite-numerique)

De : Gamache, Roch (Cabinet) <Roch.Gamache@mcn.gouv.qc.ca>
Envoyé : 18 novembre 2022 15:23
À : Rodrigue, Pierre <Pierre.Rodrigue@mcn.gouv.qc.ca>
Objet : TR: Livraison SQIN MFA

Cybersécurité
et Numérique



De : Kelly, Jonathan <Jonathan.Kelly@mcn.gouv.qc.ca>
Envoyé : Thursday, November 17, 2022 4:38:51 PM
À : Massé, Éric <Eric.Masse@mcn.gouv.qc.ca>
Cc : Giguère, Renée <Renée.Giguere@mcn.gouv.qc.ca>; Cussonneau, Géraldine <Geraldine.Cussonneau@mcn.gouv.qc.ca>
Objet : RE: Livraison SQIN MFA

Cybersécurité
et Numérique



Bonjour Éric,

Voici les réponses à ta demande. J'ai décortiqué en trois sujets.

S1. État des discussions avec l'équipe MFA

R1. Nos équipes respectives sont en contact constant d'ici à la livraison de décembre. Le suivi des risques et des mitigations afférentes s'effectue sur une base hebdomadaire (vendredi 11h30) sous la forme d'une mêlée exécutive. La portée de cette mêlée sont les deux prochaines livraisons pour le SAG, soit le service de Certification des éducatrices (MFA) et CASA (SAAQ). La mêlée exécutive est présidée par le sous-ministre du MCN. Y sont représentés le MCN, le MFA, la SAAQ et le MESS pour la partie service à la clientèle. Le document de support de cette mêlée est remis au cabinet par le sous-ministre du MCN.

S2. Degré de confiance pour une PÉS service de Certification des éducatrices fonctionnelle le 14 décembre en mode pilote

R2. Notre degré de confiance est « moyen-élevé » ou 75%. Justification :

1. Le glissement de date de la livraison du MFA de novembre à décembre nous amène à une mise en production dans la même période que la livraison pour la SAAQ. Advenant la découverte de bogues lors des essais finaux ou lors des mises en production (MFA ou SAAQ), il y a un risque d'induire des délais supplémentaires ou des effets de bord de part ou d'autre;
2. Effectuer une vérification détaillée des travaux de développement des PÉS développées par les OP ne fait pas partie de nos pratiques actuelles. Nous avons des suivis réguliers avec nos

- partenaires et les résultats des essais d'intégration avec eux nous donnent certains indicateurs. Il demeure que c'est basé sur la confiance sur la véracité de leur rétroaction que leur développement interne progresse comme prévu;
3. Nous lançons une nouvelle campagne de prime au bogues avec la version la plus récente du code-source du SAG. La campagne de juin s'est bien déroulée et les quelques bogues détectés ont été réglés rapidement. Il demeure que la découverte d'un ou plusieurs bogues importants pourrait induire un glissement au calendrier de livraison;
 4. L'équipe SQIN opère dans un contexte de pression intense et de temps supplémentaire élevés depuis le mois de juin afin de redresser le programme.

Rappelons que certaines fonctionnalités du SAG seront livrées par itération à partir de janvier (par exemple, la possibilité d'effectuer une vérification d'identité au comptoir plutôt qu'en ligne).

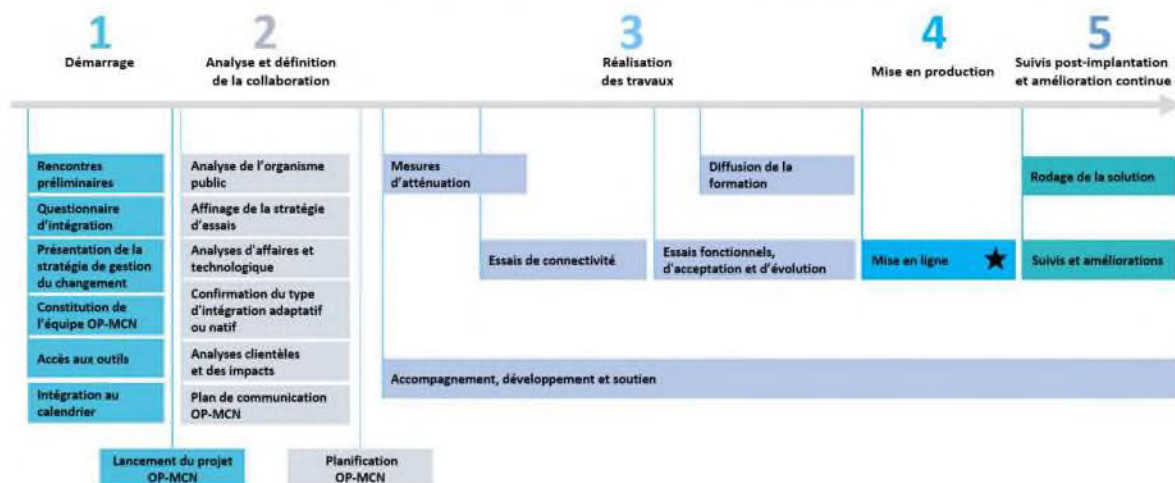
S3. Étapes nécessaires pour intégrer une PÉS au SAG

R3. Voici, sommairement, les activités liées à intégrer une PÉS existante avec le SAG :

Tel que discuté mardi matin : concernant la planification des intégrations, un nouveau tour de roue est nécessaire auprès des OP afin d'obtenir un endossement de leur part sur la date définitive de leur passage au SAG. On travaille pour avoir cet engagement d'ici la fin décembre 2022.

Le temps de cycle actuel du processus ci-dessous : environ 6 mois.

Phases de l'intégration du Service d'authentification gouvernementale



En espérant le tout conforme,

Jonathan Kelly

Sous-ministre adjoint à la transformation numérique gouvernementale

Ministère de la Cybersécurité et du Numérique

1500 Rue Cyrille-Duquet, 1^{er} étage

Québec, QC G1N 4T6

jonathan.kelly@mcn.gouv.qc.ca
www.quebec.ca/gouv/ministere/cybersecurite-numerique