

TITRE

Service québécois d'identité numérique (SQIN)

ÉLÉMENTS DE RÉPONSE

- La mise en place du programme Service québécois d'identité numérique (programme SQIN) vise à constituer une fondation innovante propulsant le citoyen dans l'ère du numérique en lui procurant une identité numérique de confiance ainsi qu'en lui simplifiant l'accès aux services gouvernementaux. Le SQIN proposera une expérience numérique complète qui deviendra le moyen privilégié pour interagir avec le gouvernement.
- Le Secrétariat du Conseil du trésor a désigné le programme SQIN à titre de projet d'intérêt gouvernemental en ressources informationnelles.
- Le 13 mai 2020, le gouvernement autorisait par le décret 511-2020 la phase 1 d'exécution du projet : Accès bonifié aux prestations électroniques de services Entreprises et Citoyens.
- La responsabilité de la réalisation du projet a été confiée à Infrastructures technologiques Québec (ITQ), avec la contribution du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS), de la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) et de Revenu Québec (RQ).

ÉTAT DE SITUATION

- Le programme SQIN est composé de quatre blocs :
 1. Accès bonifié aux prestations électroniques de services Entreprises;
 2. Accès bonifié aux prestations électroniques de services Citoyens;
 3. Identité numérique citoyenne;
 4. Échanges sécuritaires de données.
- Un dossier d'affaires visant la phase 1 d'exécution du projet (blocs 1 et 2) a été réalisé.
- La réalisation de cette phase, dont le coût est estimé à 37,552 M\$ dans le budget global de 40,62 M\$ prévu pour ce programme, se terminera au plus tard le 13 mai 2023.
- Un appel d'offres en service professionnel a été publié en janvier 2021, le fournisseur sera identifié en mars 2021 et l'entrée en fonction des ressources externes est prévue en avril 2021.
- La première livraison aura pour objectif d'élaborer la nouvelle solution d'authentification gouvernementale pour les citoyens. Ce service sera disponible aux différents organismes publics (OP) du Québec à partir d'avril 2022. Un plan de déploiement sera réalisé au courant des prochaines semaines en fonction de la capacité de l'équipe de projet et des contraintes des différents OP.
- Pour la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ), la solution du volet citoyens sera disponible en version finale à compter d'avril 2022, afin qu'elle puisse réaliser les tests intégrés dans le cadre de son projet de transformation des services à la clientèle CASA. La SAAQ envisage d'utiliser ce service en production lors de l'implantation du projet CASA en janvier 2023.
- La nouvelle solution d'authentification gouvernementale pour les citoyens sera bonifiée en 2022, afin d'utiliser le registre d'identité de la RAMQ comme source de confiance et inclura un système d'authentification, par exemple via un justificatif bancaire.
- Pour les entreprises, la nouvelle solution d'authentification gouvernementale devrait être disponible au premier trimestre de 2023. Cette nouvelle solution remplacera ClicSécur express et ClicSécur entreprise.

- La nouvelle solution sera développée dans une nouvelle plateforme de développement (Services gérés d'Amazon Web Services (AWS) avec le Courtier en infonuagique).

ENJEUX / PROBLÉMATIQUE

- La portée de la clientèle desservie par le service d'authentification clicSÉCUR pour les citoyens est limitée principalement à ceux qui ont effectué une déclaration de revenus. Cette limitation réduit le potentiel de croissance d'utilisation des prestations électroniques de services (PES) des différents OP.
- Les services gouvernementaux destinés aux entreprises utilisent aussi les solutions clicSÉCUR Entreprises et clicSÉCUR express qui rencontrent les mêmes enjeux. Ces deux solutions sont désuètes et l'urgence d'agir est démontrée. Une nouvelle solution technologique est donc nécessaire.

ÉTAPES À VENIR

- Développement de la solution pour la livraison 1
- Essais unitaires et d'acceptation
- Test d'utilisabilité
- Gestion du changement, formation et communication
- Stratégie de déploiement
- Mise en œuvre de la solution
- Support de la solution

RECOMMANDATION / COMPLÉMENT D'INFORMATION

- Bénéfices du programme SQIN :
 - Offrir un moyen simple de se connecter aux PES du gouvernement;
 - Privilégier l'utilisation d'une seule solution d'authentification gouvernementale;
 - Détenir des informations d'identité de la clientèle à jour;
 - Contribuer à la réduction des risques d'usurpation d'identité;
 - Réduire les coûts d'opération pour le gouvernement et les OP;
 - Mettre en place une gestion en infonuagique ainsi qu'une plateforme de développement moderne;
 - Assurer la continuité des affaires dans un contexte de désuétude technologique des solutions actuelles.