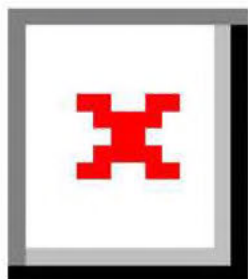


Suivi statutaire avec M. Ducharme - CASA

From: François Collin <francois.collin@sct.gouv.qc.ca>
To: Nadine Gamache <nadine.gamache@sct.gouv.qc.ca>
Cc: SSDPITN <ssdpitn@sct.gouv.qc.ca>, Sylvie Bolduc <sylvie.bolduc@sct.gouv.qc.ca>, Dominique Cormier <dominique.cormier@sct.gouv.qc.ca>, Pierre Rodrigue <pierre.rodrigue@sct.gouv.qc.ca>
Date: Mon, 02 Nov 2020 12:45:09 +0000
Attachments: A5-b-CASA_synthèse des projets.pdf (54.52 kB); A5-a-2020-10-19-1_NI_CASA_SAAQ_2020-10-28v2.docx (473.57 kB)



Bonjour,

Sur la base des documents suivants, M. Ducharme a donné son accord pour recevoir une autorisation du CT afin que le CA de la SAAQ approuve ses propres projets, mais assorti d'une demande de reddition de comptes.

Sylvie, ce sera à ajouter comme sujet pour la prochaine statutaire avec le ministre.

Bonne journée!

François Collin

Bureau du secrétaire associé à la transformation numérique
et dirigeant principal de l'information

Secrétariat du Conseil du trésor

875, Grande Allée Est, 4^e étage, secteur 405
Québec (Québec) G1R 5R8
[REDACTED]



Ce message est confidentiel et est à l'usage exclusif du destinataire identifié ci-dessus. Toute autre personne est, par les présentes, avisée qu'il lui est strictement interdit de le diffuser, de le distribuer, d'en dévoiler le contenu ou de le reproduire. Si vous avez reçu cette communication par erreur, veuillez en informer l'expéditeur par courrier électronique immédiatement et détruire l'original de ce message ainsi que toute copie.

Société de l'assurance automobile du Québec											
Code intervention	Nom intervention	Numéro assignation intervention	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	Total	Type statut intervention	Nombre intervention
15036	Travaux préliminaires en vue du démarrage de CASA	30010	1 826,1						1 826,1	Terminé	1
15037	Activités préparatoires à la phase Conception CASA	30011	1 981,4						1 981,4	Terminé	1
15038	30190 Solution progicielle CASA	30190	20 507,5	10 362,0	2 178,0	654,5			33 702,0	Terminé	1
15039	30900 Rehaussement environnement technologique CASA	30900	86,5	711,4	111,3				909,2	Terminé	1
15040	Conception de la solution CASA	30020	18 487,7	141,8					18 629,5	Terminé	1
15127	Conception du modèle d'organisation CoE	30030	522,4						522,4	Terminé	1
15128	30191 Acquisition des infrastructures matérielles et logicielles	30191	19 851,6	3 105,4	1 596,5	165,7			24 719,2	Terminé	1
15130	30208 Conception détaillée de la livraison 2 de CASA	30208	2 206,8	10 789,0	2 147,4				15 143,2	Terminé	1
15131	Réalisation lot 9 L2 CASA	30209		15 749,1	39,0				15 788,1	Terminé	1
15132	30210 Réalisation lot 10 livraison CASA	30210			71 361,9	38 116,8			109 478,7	Terminé	1
15137	Préparation à la mise en production L1 CASA	30106		4 935,8	50,0				4 985,8	Terminé	1
15138	Formation, gestion du changement et autres coûts	30910								En cours	1
15139	Réalisation L1 CASA	30104	4 534,7	44 824,1					49 358,8	Terminé	1
1004488	30107 Mise en production et support post-implantation L1	30107			5 685,6				5 685,6	Terminé	1
1004489	Réalisation de la livraison 2 - CASA	30211				33 137,3	54 911,9		88 049,2	En cours	1
1004490	30150 Livraison 1 progressive	30150			3 310,0				3 310,0	Terminé	1
1013408	Développement et implantation de l'outil de planification de la main-d'œuvre	30151				264,5	76,0		340,5	En cours	1
1013409	Acquisition d'un module personnalisé pour la gestion d'un programme (IRP)	30192			3 873,2	3 436,5	4 283,8	4 086,2	15 679,7	En cours	1
1014545	Confirmation de la stratégie de réalisation L2 de CASA	30220				36 117,4			36 117,4	En cours	1
Total			70 004,7	90 618,6	90 352,9	111 892,7	59 271,7	4 086,2	426 226,8	Total	19



OBJET : Programme de transformation organisationnelle – Carrefour des services d'affaires de la Société de l'assurance automobile du Québec

N° réf. : Dossier 2020-10-19-1

INTRODUCTION

Le Programme CASA a été autorisé par le conseil d'administration de la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) avant l'entrée en vigueur, en mars 2018, des nouvelles dispositions de la Loi sur la gouvernance et la gestion des ressources informationnelles des organismes publics et des entreprises du gouvernement (Loi).

Depuis l'autorisation du Programme CASA, la SAAQ autorise à l'interne les différentes livraisons informatiques qui découlent de ce programme et présente ces livraisons comme des projets dans le Tableau de bord sur l'état de santé des projets en ressources informationnelles du gouvernement du Québec (tableau de bord).

ÉTAT DE SITUATION

L'autorisation et la reddition de comptes de la SAAQ pour les projets qui découlent du Programme CASA soulèvent deux problématiques :

- Certains des projets se situent au-delà du seuil prévu aux Règles relatives à la planification et la gestion des ressources informationnelles (Règles) actuellement en vigueur. Puisque ces projets ont débuté après l'entrée en vigueur des modifications à la Loi, ceux-ci auraient dû être autorisés par le Conseil du Trésor (CT).
- La reddition de comptes est présentée par projets, ce qui rend difficile la vue d'ensemble du Programme CASA pour les citoyens, à l'aide du tableau de bord, ainsi que pour le Sous-secrétariat du dirigeant principal de l'information et de la transformation numérique (SSDPITN).

COMMENTAIRES

Pour la première problématique relative au seuil d'autorisation, deux solutions s'offrent :

- **Solution 1.1 : Considérer le Programme CASA comme un seul projet en ressources informationnelles au sens de la Loi et des Règles et afficher au tableau de bord le Programme CASA avec les paramètres d'autorisation en vigueur selon les Règles.**

La publication des paramètres d'autorisation du Programme CASA dans le tableau de bord ne s'avère pas une solution souhaitable pour la SAAQ car le dirigeant d'information de la SAAQ a mentionné que le conseil d'administration de la SAAQ a autorisé le Programme CASA sur la base d'un modèle financier appuyé sur le retour sur l'investissement plutôt que sur les paramètres présentés au tableau de bord, soit le coût et l'échéancier.

- **Solution 1.2 : Considérer que les projets qui découlent du Programme CASA sont des projets qualifiés au sens des Règles et poursuivre leur affichage au tableau de bord tout en améliorant leur repérage.**

Afin que cette solution puisse être mise en œuvre en respectant les Règles, la SAAQ doit :

- soit adresser une demande au CT afin que les projets qui constituent le Programme CASA soient autorisés par la SAAQ (solution 1.2.1);
- soit faire autoriser par le CT chaque projet lié au Programme CASA dont le coût estimé est supérieur à 10 M\$ (solution 1.2.2).

Pour la deuxième problématique relative à la difficulté d'obtenir l'information précise du Programme CASA, deux solutions s'offrent :

- **Solution 2.1 : Le Dirigeant principal de l'information (DPI) demande une reddition de comptes** en vertu de l'article 16.4 de la Loi;
- **Solution 2.2 : Advenant le cas où la solution retenue concernant la problématique précédente soit que la SAAQ obtienne le droit d'autoriser elle-même ses projets, le CT pourrait indiquer à cette dernière qu'une reddition de comptes sur les projets autorisés par son conseil d'administration est requise à la fréquence et sur les aspects qu'il déterminerait. De plus, en application de l'article 16.5 de la Loi, le CT pourrait également imposer à la SAAQ des mesures d'accompagnement sur certains projets s'il le juge requis.**

RECOMMANDATION

Considérant ce qui précède concernant la première problématique relative à l'autorisation, la solution 1.2.1 est recommandée, soit :

- **que la SAAQ adresse une demande au CT pour poursuivre à l'interne l'autorisation des projets découlant du Programme CASA. Conséquemment, le tableau de bord afficherait chacun de ces projets, et ce, en respectant les Règles.**

Concernant la deuxième problématique relative à la difficulté d'obtenir un suivi du Programme CASA, et conséquemment à la recommandation mentionnée précédemment, la solution 2.2 est recommandée, soit :

- **que le CT indique à la SAAQ qu'une reddition de comptes est requise pour chacun des projets du Programme CASA autorisé par le conseil d'administration de la SAAQ.**