

Rencontre avec le DPI - Mise à jour CASA et reconnaissance faciale

From: "Caissie, Marie-Ange" <marie-ange.caissie@saaq.gouv.qc.ca>
To: Pierre Rodrigue <pierre.rodrigue@sct.gouv.qc.ca>
Cc: Caroline.Foldes-Busque <caroline.foldes-busque@saaq.gouv.qc.ca>, "Bourque-Barrette, Catherine" <catherine.bourque-barrette@saaq.gouv.qc.ca>, "Malenfant, Karl" <karl.malenfant@saaq.gouv.qc.ca>
Date: Wed, 22 Jul 2020 21:09:34 +0000
Attachments: Rencontre Cabinet_DPI_Juillet_2020_(a).pdf (42.72 kB);
Reconnaissance_faciale_20200721.pdf (228.08 kB)

Bonjour,

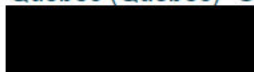
Pour faire suite à la rencontre de cet après-midi, vous trouverez en pièces jointes les deux documents présentés.

Cordialement,

Marie-Ange Caissie pour

Karl Malenfant 

Vice-président aux ressources humaines, matérielles et aux services numériques
Société de l'assurance automobile du Québec
333, boulevard Jean-Lesage, N-2-11
Québec (Québec) G1K 8J6



Projet - Reconnaissance faciale

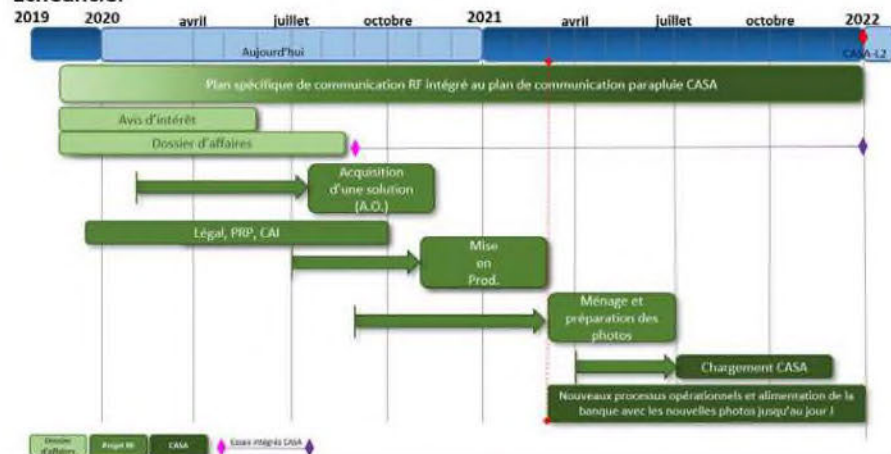
Portée du projet

- ✓ L'introduction d'une solution de reconnaissance faciale (RF) pour le nettoyage initial de la banque de photos de la Société.
- ✓ Le nettoyage de la banque de photo avec l'outil de RF et la mise en place d'un processus de traitement des écarts avant le chargement dans CASA.
- ✓ L'utilisation de la solution de RF 1: 1 via le poste photo pour le processus d'authentification lors du renouvellement de la photo d'un permis en points de services.
- ✓ L'utilisation d'une solution de RF 1: N pour permettre la surveillance journalière de l'intégrité de la banque de photo. L'identification de toutes les nouvelles photos produites durant la journée contre l'ensemble des photos existantes de la banque permettra de garantir l'intégrité de la banque.
- ✓ L'utilisation de la solution de RF pour venir en appui aux différentes méthodes d'authentification et vérification d'identité dans le cadre des travaux du Service Québécois d'Identité Numérique (SQIN).

À confirmer

- ✓ L'utilisation de la RF 1: 1 pour l'authentification de nos clients pour l'ensemble des services qui seront consommés en points de services, pas juste pour un service permis de conduire.
- ✓ L'utilisation de la RF pour les photos capturées pour un service de production de la carte d'assurance maladie RAMQ seulement.

Échéancier



Arrimage SQIN

Authentification avec les fonctions biométriques

Lors des prochaines connexions, Félix pourra également utiliser les fonctions biométriques de son appareil pour s'authentifier



Vérification de l'identité

L'un des moyens pour vérifier l'identité de Félix serait de l'associer à un document en sa possession.

- Ex. : Son permis de conduire

SQIN - Démonstration



Attesté par la SAAQ

Société de l'assurance automobile
Québec

Avec vous,
au cœur de votre sécurité

Confidentiel mais accessible pour la CG

Enjeux liés à la COVID-19

Augmente les risques et élimine la marge de manœuvre prévue au projet

- 1 **Disponibilité des ressources internes** Les enjeux liés à l'appropriation du télétravail sont maintenant sous contrôle (organisation du travail et productivité).
- 2 **Disponibilité des superutilisateurs (SU)** La prolongation de l'échéancier laisse un délai suffisant pour identifier et intégrer les SU des différentes vice-présidences de même qu'établir la stratégie de recrutement.
Levée du moratoire sur l'embauche.
- 3 **Disponibilité des partenaires d'affaires** Communications auprès des principaux partenaires (27/60). Accueil favorable du Centre de renseignements des corps policiers du Québec (CRPQ) et du Conseil canadien des administrateurs en transports motorisés CCATM (les 2 principaux).
Marge de manœuvre additionnelle découlant de la prolongation de la livraison pour arrimer les différentes initiatives et les plans des partenaires.
- 4 **Disponibilité des ressources de l'Alliance** Facilité accrue de recrutement (ressources rendues disponibles) à la suite de la suspension ou de l'arrêt de projet en raison de la COVID-19.
Suivi serré des équipes de développement satellites (Inde, Maroc, Vietnam).
- 5 **Capacité de développement autre** Suivi serré des nouvelles initiatives et synchronisation avec le plan CASA.
Intégration de tous les projets connus à ce jour dans le plan révisé.

Alignement gouvernemental

- Toujours aligné avec la transformation numérique gouvernementale
- Contributeur au projet SQIN (Service québécois Identité numérique)

EY - Auditeur indépendant

EY confirme que la replanification a été effectuée de façon rigoureuse et assure une diminution du risque par rapport à la planification initiale.

Partenariat et finances

- Projet demeure financièrement rentable
 - Sans frais administratifs additionnels pour le client
 - Date de fin du remboursement du déficit cumulé de l'accès sécuritaire au réseau routier en révision et discussion à venir avec les finances
- Contrat avec IBM en partage de risques
 - Discussions en cours pour les incidences financières de la dernière planification
 - Contrat ferme de 458 M\$ (se terminera plus tôt que prévu, mais suffisant pour compléter la livraison)

Implantation des services
Permis, Immatriculation et
Contrôle routier
Révision de l'échéancier
de janvier 2022 à
janvier 2023

Positionnement stratégique

L'adoption plus rapide des citoyens aux services numériques confirme les orientations du projet :

- Plus de 50 nouveaux services en ligne déployés à compter de janvier 2023
- Dossier complet, unique et accessible (1 client - 1 SAAQ)
- Disponibilité des services étendue 24/7
- Simplification des façons de faire
- Nouvelles modalités de paiement et de facturation
- En plus d'assurer leurs pérennité, la modernisation de nos actifs technologiques nous permettra une plus grande agilité dans le développement de nouveaux services tout en étant plus robustes pour assurer la confidentialité des données personnelles de nos clients

Suivi de la Rencontre avec le DPI - Mise à jour CASA et reconnaissance faciale

From: Pierre Rodrigue <pierre.rodrigue@sct.gouv.qc.ca>
To: Suzie Dion <suzie.dion@sct.gouv.qc.ca>, Marc Vézina <marc.vezina@sct.gouv.qc.ca>, Christiane Langlois <christiane.langlois@sct.gouv.qc.ca>, Marie-Soleil Joly <marie-soleil.joly@sct.gouv.qc.ca>, Anne Filiatrault <anne.filiatrault@sct.gouv.qc.ca>, Nadine Gamache <nadine.gamache@sct.gouv.qc.ca>
Cc: Marie-Claude Ouellet <marie-claude.ouellet@sct.gouv.qc.ca>
Bcc: Pierre Rodrigue <pierre.rodrigue@sct.gouv.qc.ca>
Date: Thu, 23 Jul 2020 14:26:37 +0000
Attachments: Rencontre Cabinet_DPI_Juillet_2020_(a).pdf (42.72 kB);
Reconnaissance_faciale_20200721.pdf (228.08 kB)

Bonjour,

Comme convenu et pour faire suite à la rencontre d'hier avec la SAAQ, vous trouverez les deux napperons qui ont été projetés.

Salutations,

Dominique Cormier, pour

Pierre E. Rodrigue

Secrétaire associé à la transformation numérique
et dirigeant principal de l'information

Secrétariat du Conseil du trésor

875, Grande Allée Est, 4^e étage, secteur 405
Québec (Québec) G1R 5R8
Téléphone : 418-643-0875, poste 5000