

CARREFOUR DES SERVICES D'AFFAIRES (CASA) SOCIÉTÉ DE L'ASSURANCE AUTOMOBILE DU QUÉBEC

1. ÉLÉMENTS DE RÉPONSE SUGGÉRÉS

- Le « Carrefour des services d'affaires » (CASA) regroupe un ensemble de projets dont l'envergure totale est estimée à 493 M\$ qui s'échelonneront jusqu'en 2023.
- Ces projets sont supportés par une gouvernance forte du conseil d'administration et de la haute direction de la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ).

2. CONTEXTE

- La transformation organisationnelle de la SAAQ vise à optimiser l'ensemble de ses processus d'affaires et à moderniser ses technologies de l'information par le biais d'un progiciel de gestion intégrée.
- Les projets CASA répondent à la désuétude technologique des systèmes de la SAAQ datant des années 1980.
- La SAAQ estime que le plan mis de l'avant générera des bénéfices et des gains de productivité, et ce, sans impact financier pour ses clientèles.
- Ces projets permettent notamment de :
 - Rehausser l'offre de service en ligne par l'ajout d'une cinquantaine de nouveaux services accessibles sur Internet et sur appareils mobiles;
 - Faciliter la transmission de documents par voie électronique;
 - Instaurer le renouvellement automatique des permis de conduire et des certificats d'immatriculation et les regrouper en une seule facture pour le particulier.
- Les projets CASA apparaissent au Tableau de bord sur l'état de santé des projets en ressources informationnelles au fur et à mesure de leur réalisation.
 - Les sept projets présentés actuellement respectent les paramètres d'autorisation. Les budgets autorisés pour ces projets totalisent 157 M\$.

3. RÉSUMÉ DE L'ENJEU

- Les coûts pour CASA sont considérables et ceux-ci ont déjà fait l'objet d'une attention médiatique par le passé.

4. PROCHAINE ÉTAPE

- Les demandes d'autorisation des projets CASA feront l'objet d'un suivi régulier au tableau de bord et seront autorisés selon les modalités prévues à la Loi sur la gouvernance et la gestion des ressources informationnelles des organismes publics et des entreprises du gouvernement.