

Fwd: Tr : RE: État de situation - megaprojet SAAQ

From: "benoit_boivin/tresor"
To: Karl Malenfant <karl.malenfant@saaq.gouv.qc.ca>
Date: Mon, 09 Apr 2018 14:54:02 +0000
Attachments: 2018_04_09_SAAQ_CASA.docx (125.89 kB)

Voilà

Benoit Boivin

Dirigeant principal de l'information
Secrétariat du Conseil du trésor

iPhone

Début du message transféré :

Expéditeur: "Benoit Boivin" <Benoit.Boivin@sct.gouv.qc.ca>
Date: 9 avril 2018 à 10:26:31 UTC-4
Destinataire: "Vanessa Guy" <Vanessa.Guy@sct.gouv.qc.ca>
Cc: "Anne-Sophie Desmeules" <Anne-Sophie.Desmeules@sct.gouv.qc.ca>, "Johanne Laplante" <Johanne.Laplante@sct.gouv.qc.ca>
Objet: Tr : RE: État de situation - megaprojet SAAQ



Bonjour,
Voici la nouvelle fiche.
(Voir fichier joint : 2018_04_09_SAAQ_CASA.docx)
Salutations,
Benoit Boivin
Dirigeant principal de l'information
Secrétariat du Conseil du trésor

875, Grande Allée Est, 4e étage, secteur 405
Québec (Québec) G1R 5R8

Ce message est confidentiel et est à l'usage exclusif du destinataire identifié ci-dessus. Toute autre personne est, par les présentes, avisée qu'il lui est strictement interdit de le diffuser, de le distribuer, d'en dévoiler le contenu ou de le reproduire. Si vous avez reçu cette communication par erreur, veuillez en informer l'expéditeur par courrier électronique immédiatement et détruire l'original de ce message ainsi que toute copie.

----- Transféré par France Verret/Tresor le 2018-04-09 10:25 -----

De : Benoit Boivin/Tresor
A : Vanessa Guy/Tresor@sct,
Cc : Anne-Sophie Desmeules/Tresor@sct, Johanne Laplante/Tresor@sct, France Verret/Tresor@sct
Date : 2018-04-09 07:55
Objet : RE: État de situation - megaprojet SAAQ



Vanessa

Voici une première fiche que j'avais en main et qui sera ajustée ce matin en fonction des éléments de l'article

[pièce jointe "2018_04_04_SAAQ_CASA.docx" supprimée par France Verret/Tresor]

Pour donner suite rapidement à tes questions:

Pour le recours à l'externe, il est normal d'avoir un rehaussement en période de grands projets. Par contre, les postes stratégique doivent être occupé en majorité par des internes, ce qui est le cas.

La SAAQ a un conseil d'administration et un sous-comité des technologies, présidé par:

Anne-Marie Croteau

Membre indépendante

Présidente du comité des technologies de l'information

Doyenne de l'École de gestion John-Molson, Université Concordia

Administratrice de sociétés certifiée (ASC)

Ce comité des technologies assure un suivi rigoureux et est imputable des résultats. La nouvelle loi (PL135) nécessitera que les projets de la SAAQ au delà du seuil feront l'objet d'une autorisation au conseil du trésor. Ce n'était pas le cas avant le 7 mars 2018.

De plus, le processus d'appel d'offre et d'octroi du contrat a fait l'objet d'une vérification externe. Ce rapport est public:

<https://saaq.gouv.qc.ca/fileadmin/documents/publications/acces-information/rapport-auditeur-independant-pqi.pdf>

Je te reviens avec les éléments d'information intégrées à la fiche

Benoit Boivin

Dirigeant principal de l'information

Secrétariat du Conseil du trésor

875, Grande Allée Est, 4e étage, secteur 405
Québec (Québec) G1R 5R8

[REDACTED]

Ce message est confidentiel et est à l'usage exclusif du destinataire identifié ci-dessus. Toute autre personne est, par les présentes, avisée qu'il lui est strictement interdit de le diffuser, de le distribuer, d'en dévoiler le contenu ou de le reproduire. Si vous avez reçu cette communication par erreur, veuillez en informer l'expéditeur par courrier électronique immédiatement et détruire l'original de ce message ainsi que toute copie.

Vanessa Guy---2018-04-09 06:47:50---Bonjour Benoit, J'aimerais avoir un état de situation du méga-projet de la SAAQ svp et aussi compren

De : Vanessa Guy/Tresor
A : Benoit Boivin/Tresor@sct
Cc : Anne-Sophie Desmeules/Tresor@sct, Johanne Laplante/Tresor@sct
Date : 2018-04-09 06:47
Objet : État de situation - megaprojet SAAQ

Bonjour Benoit,

J'aimerais avoir un état de situation du méga-projet de la SAAQ svp et aussi comprendre pourquoi on a autant recours à l'externe dans le cadre de celui-ci. Pour ce qui est de l'Inde, il n'était pas possible de prendre une entreprise de la province pour le faire ? Est-ce du à un travail demandé qui est trop spécialisé pour les entreprises d'ici ?

Aussi, qu'avons-nous mis en place pour éviter des dépassements de coûts ?

Pour la SAP, est-ce qu'il y a un contrôle régulier qui se fait du travail effectué par la firme pour s'assurer que tout respecte les temps et les budgets pressentis ? Si oui, à quelle fréquence dans le projet ?

Échéance : 7h45

Merci,

Vanessa

[pièce jointe "IMG_2447.png" supprimée par Benoit Boivin/Tresor]

[pièce jointe "IMG_2448.PNG" supprimée par Benoit Boivin/Tresor]

[pièce jointe "IMG_2449.PNG" supprimée par Benoit Boivin/Tresor]

Envoyé de mon iPhone

PROJET CASA SAAQ

1. ÉLÉMENTS DE RÉPONSE SUGGÉRÉS

- Le projet CASA est un des grands projets en technologies de l'information en cours au gouvernement du Québec qui, à l'instar des tendances mondiales, s'appuie sur une approche agile de gestion ainsi que sur l'utilisation de progiciel intégré de gestion plutôt que sur des développements spécifiques réalisés par des utilisateurs. Les actions prises par la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) pour sa modernisation sont essentielles et répondent à la désuétude technologique de ces systèmes.
- Le projet est supporté par une gouvernance forte; le conseil d'administration et les autorités de la SAAQ sont impliqués dans la démarche.
- Des vérifications externes ont été assurées tout au long des processus d'adjudication et d'acquisition afin de valider l'impartialité des démarches. Le rapport de la firme Mallette peut d'ailleurs être consulté.
- Il est tôt pour parler de dérapage, les premières livraisons n'étant attendues qu'à compter de janvier 2019.
 - Finances et Ressources humaines : 2019
 - Permis et Immatriculation : 2020
 - Indemnisation : 2021

D'ailleurs comme le mentionne madame Marie-Christine Roy de l'Université Laval, citée dans l'article, il faut faire confiance aux dirigeants de la SAAQ.

- Les projets de la SAAQ sont présentés en toute transparence au tableau de bord de l'état de santé des projets en ressources informationnelles.
- L'autorité désignée pour l'approbation de ces projets était le conseil d'administration de la SAAQ. La SAAQ était, depuis le décret pris en mars 2014 et avant le 7 mars 2018, soustraite en partie à la Loi sur la gouvernance et la gestion des ressources informationnelles des organismes publics et des entreprises du gouvernement. L'autorisation de ces projets n'était donc pas du fait du Conseil du trésor. À compter du 7 mars 2018, le Conseil du trésor doit autoriser les projets qualifiés de la SAAQ dont la valeur est égale ou supérieure à 10 M\$.
- En avril 2015, la SAAQ a été autorisée à procéder à un appel d'offres selon des modalités particulières favorisant la compétition entre les entreprises. Le décret a permis la tenue d'un dialogue compétitif afin de mieux répondre aux besoins de la SAAQ.
- Enfin, en ce qui concerne le maintien de l'expertise, le gouvernement du Québec maintient son engagement de 2015. Les données de la dernière collecte qui seront bientôt rendues publiques le confirmeront. En ce qui a trait à la SAAQ, près de 70 % des postes névralgiques étaient, en décembre 2017, occupés par des ressources internes (incluant les postes vacants).

2. PROBLÉMATIQUES - ENJEUX

- Les travaux se poursuivront jusqu'en 2022.
- Le budget estimé pour l'ensemble des travaux serait de l'ordre de 376 M\$.

3. ACTIONS POSÉES – RAPPEL DES FAITS

- La modernisation souhaitée était consécutive aux attentes par le gouvernement quant à l'évolution du déficit annuel et cumulé des activités d'émission des permis de conduire et d'immatriculation.

- La demande de 2015 était requise afin de permettre à la SAAQ d'acquérir un progiciel de gestion intégré (PGI) nécessaire pour la modernisation de ses ressources informationnelles..
- À la suite de l'autorisation obtenue en 2015, une reddition a été assurée par la SAAQ. Les constats produits attestaient que les processus rigoureux mis en place ont permis de favoriser la compétition entre les entreprises.
- Diffusés au tableau de bord :

Numéro d'assignation du projet	Nom de l'organisme public	Nom du projet	Budget autorisé	Variation du coût	Variation de l'échéancier	Date de référence o...
30011	Société de l'assurance automobile du Québec	Activités préparatoires à la phase Conception CASA	1 997 200 \$	0,00 %	0,00 %	2017-08-31
30020	Société de l'assurance automobile du Québec	Conception de la solution CASA	20 890 700 \$	0,00 %	0,00 %	2017-08-31
30900	Société de l'assurance automobile du Québec	Rehaussement environnement technologique CASA	8 035 000 \$	0,00 %	0,00 %	2017-08-31
30190	Société de l'assurance automobile du Québec	Solution progicielle CASA	34 069 300 \$	0,00 %	0,00 %	2017-08-31
30010	Société de l'assurance automobile du Québec	Travaux préliminaires en vue du démarrage de CASA	3 160 600 \$	0,00 %	0,00 %	2017-08-31