

DÉPLOIEMENT CASA

6 janvier 2023

CASA

Le grand déménagement (Plans de passage en production et de transition)

Scénario final

Principaux inducteurs de changement versus le scénario initial

- ❖ Suite au minutages des derniers essais, **48 heures** de plus qu'initialement prévu pour le chargement massif des données provenant du patrimoine sont nécessaires
- ❖ Préparation dans le patrimoine de 20 jours de Prélèvements Automatiques Bancaires (881 618 clients pour 29.2 M\$) avant de déclencher le chargement massif (**1 jour nécessaire**). Il y avait moins de PBA à préparer dans le scénario initial (période des fêtes)

Arrêt des services transactionnels

- ❖ **21** jours consécutifs **(Du 27 janvier 2023 au 16 février 2023)**
- ❖ **14** jours ouvrables **(16 février: Tests par les employés au travers le réseau et avec partenaires)**
- ❖ Reprise graduelle des services du 17 au 19 février
- ❖ Ouverture SAAQ Clic annoncée pour le 20 février 2023
- ❖ Les services d'indemnisation fonctionnels (CASA L3)

Services informationnels pendant toute la période (systèmes patrimoniaux disponibles en lecture)

- ❖ Centres d'appels et comptoirs

Services réduits pendant la période, par exemple :

- ❖ Examens pratiques
- ❖ Copie permis conduire provisoire
- ❖ Vérification mécanique
- ❖ Lien CRPQ

2023 Janvier							Février						
DIM	LUN	MAR	MER	JEU	VEN	SAM	DIM	LUN	MAR	MER	JEU	VEN	SAM
1	2	3	4	5	6	7				1	2	3	4
8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11
15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18
22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25
29	30	31					26	27	28				

Janvier et février: Périodes de faible achalandage

Prochaines étapes

La journée dans la vie (centre de services) – 5 au 11 janvier 2023

Rencontre du Secrétaire Général – 18 janvier 2023 – 9h30

Analyse de risque résiduelle et confirmer la phase de déploiement – CD SAAQ (17 janvier 2023)

Conférence de presse (19 janvier 2023)

- ❖ Explication de la transformation numérique de la SAAQ
- ❖ Présentation des services SAAQCllic
- ❖ Explication du calendrier du grand déménagement, de la période des services réduits et de la période de stabilisation

Suivi du processus de déploiement au Conseil d'Administration (23 janvier 2023)

Rencontre du Cabinet – A déterminer

Rencontre du Caucus – A déterminer

Travaux conjoints parallèles - Plan de communication du SAG

- ❖ MCE, MCN, SAAQ