



Denis Marsolais, M-È Beaulieu...



Ça fait 10 jours que je parle des
mandataires à Denis et j'ai l'impression.
que vous faites comme s'ils existaient pas

Et merci pour la femme du Devoir



a attribué la mention « Aime » à « Et merci
pour la femme du Devoir »

jeudi 9 mars 2023 • 5 h 27 p.m.



M-È Beaulieu



Toucher pour enregistrer



Message texte





Denis Marsolais, M-È Beaulie...



qu'à Saguenay, ou on est à 18 mins!

Il faut que des gens de la SAAQ aillent directement sur place chez les mandataires problématiques, et y restent jusqu'à ce que la situation soit réglée! Gèrent les sentinelles et autres

On peut pas laisser le succès ou l'échec de tout ça entre les mains de gens qui ne sont même pas mobilisés et informés de tout ce qu'on décide entre nous



(418) 554-6224

a attribué la mention « Aime » à « Si c'est le bordel chez des mandataires, il est plus urgent d'envoyer du staff chez eux qu'à Saguenay, ou on est à 18 mins! »

Est-ce que vous comprenez bien la priorité de diminution de temps d'attente, et quelle inclut les mandataires?

Ça fait 10 jours que je parle des mandataires à Denis et j'ai l'impression que vous faites comme si ils n'existaient pas



Message texte





Denis Marsolais, M-È Beaulieu...



déployés chez les mandataires à temps plein?

Une personne qui coordonne le Mandataire pour assurer la cohérence



M-È Beaulieu

Dossier Le Devoir.

Vignette de stationnement postée et remboursement acheminée.

C'est bien, mais sur les 7 sites d'authentification simplifiée, il y en a seulement 2 qui ont un temps d'attente au dessus de 50.mins (54)

Ce ne sont pas les endroits les plus problématiques

L'urgence est de réduire les temps d'attente!

Si c'est le bordel chez des mandataires, il est plus urgent d'envoyer du staff chez eux qu'à Saguenay, c'est à 18 mins!



Message texte





Denis Marsolais, M-È Beaulieu



M-È Beaulieu

Oui Beauport et Cyrille Duquette. On les appelle actuellement pour qu'ils laissent entrer en salle d'attente.

Pour Cyrille Duquette, il y a gestion dynamique. Formation du personnel en cours pour renforcer.

Merci



M-È Beaulieu

Je viens de vous envoyer info sur mandataires rejoints.

Il faudrsit classer les mandataires en ordre alphabétique dans la liste, sinon trop compliqué de s'y retrouver

et qu'en est il des totaux dont j'ai parlé dans nos autres textos? Les listes indiquent 95 mandataires et 43 CS, mais on parle tjrs de 96 et 44

11 h 57 a.m. MMS



Message texte





Martin Koskinen, Yves Ouellet



lundi 6 mars 2023 • 2 h 15 p.m.

Je vous texte tous les deux, plus efficace. De notre côté on veut spinner les journalistes vers 17h-17h30 (votre heure), après avoir observé la journée à la SAAQ. La ministre a décidé d'écourter la fin de sa mission et de revenir à Mtl. On spinne ça ajd fin de journée, on prend le contrôle. On envoie un avis média pour un scrum demain à Mtl. Mais je veux être sûre que tout le monde est à l'aise avec le plan avant qu'on parle aux journalistes, pcq ensuite ils m'attendront. Il nous faudra le document de prolongation d'échéance de permis prêt pour demain + tout ce que j'ai demandé à Denis et M. Ouellet (temps d'attente moyen par succursales, etc.). Et penser à notre réponse à savoir si on renvoie ou non le PDG. J'ai texte mon plan au PM aussi pour info. Donc si on peut confirmer d'ici 17h ce serait idéal pour notre spin.



Martin Koskinen



Message texte



Conversation entre Moi et Konrad Sioui

jeudi,
janv.
28,
2021

Moi
Geneviève Guilbault

9:23 p.m.
Lecture

lundi,
mars
6,
2023

Moi
Bonjour Konrad, j'aimerais te parler brièvement sur ce qui se passe à la SAAQ. Peux-tu m'appeler quand tu as une minute svp? Merci

3:09 p.m.
Lecture

mardi,
mars
14,
2023

Moi
Hello! Je suis à la période de questions au bleu. Le PM a rappelle en mêlée de presse que le CA et la direction de la SAAQ avaient un travail de planification à faire, qui n'a pas été fait adéquatement. Ce que j'ai déjà dit souvent aussi. Et qu'il faudra analyser le travail qui a été fait. Pour l'instant on gère les files d'attente.

3:06 p.m.
Lecture

Moi
Je suis tout à fait d'accord avec toi, il faut traiter les gens respectueusement.

4:24 p.m.
Lecture

jeudi,
nov.
2,
2023

Konrad Sioui
Kwc Geneviève, je sais que tu avais d'autres dossiers à traiter de façon prioritaire. Nous nous reprendrons un autre jour et Dave coordonnera. Bonne route et à bientôt. Konrad. (en passant le nouveau député de Jean Talon se souviendra longtemps de la leçon magistrale de politique que tu lui as administrée en Chambre à propos du tramway.. 👍📺)

5:05 p.m.

Conversation entre Moi et Chef

vendredi,
mars 3,
2023

Moi

Je pense qu'on peut lui laisser une chance. Je lui ai mis bcp de pression hier et je le talonne. J'ai tweeté hier que je lui parle régulièrement et que je m'attends à de l'amélioration, les Québécois méritent mieux. Et j'ai spinné que j'ai mis de la pression sur la SAAQ. Si ça s'améliore pas d'ici qqs jours on avisera. Qu'en pensez vous?

8:50 a.m.
Lecture

Moi

En attendant vous pouvez dire en point de presse que Geneviève est en contact constant avec la direction de la SAAQ, s'assure qu'ils ont un plan et surveille de très près l'amélioration des services en succursales.

8:50 a.m.
Lecture

mardi,
mars
7,
2023

Moi

Je viens d'atterrir à Mtl. Avez vous eu des discussions avec YO dans votre rencontre de 13h sur la SAAQ et son PDG?

4:10 p.m.
Lecture

Chef

Martin suggère de ne pas le congédier cette semaine.

5:34 p.m.

Lecture

Moi

Je suis d'accord

8:27 p.m.
Lecture

[Généré par Sauvegarde et impression de SMS de GilApps](#)



Denis Marsolais, M-È Beaulie...



J'ai revérifié à l'instant avec le SM Justice et il est bien à l'aise avec l'arrêté que l'on vous a présenté. L'objectif étant atteint.

En espérant que c'est plus éclairant.

Mais quelle est la raison pour laquelle on dit qu'un arrêté ne peut pas être rétroactif? C'est un article de loi? De règlement? Ça vient d'où?

ME va m'envoyer du stock

Oups mauvais groupe

On nous a dit que la SAAQ ne peut pas prolonger le permis ou exempter les permis échus d'infraction. Mais cet article semble dire que oui. Mais peut-être une mauvaise interprétation de ma part



Message texte





Denis Marsolais, M-È Beaulieu...



savoir pourquoi on n'a pas tout simplement fait un arrêté de prolongation rétroactive de la durée des permis 25 janvier au 9 mars. Ça semble pas clair si c'est une réelle impossibilité juridique ou une préférence juridique, donc il me faudrait des éléments de réponse clairs et factuels pour justifier le détour qu'on a pris svp »



M-È Beaulieu

Ok je vous envoie réponse par courriel

Fait

Voici au cas où..

Voici les réponses aux questions posées.

1 Pourquoi ne pas avoir tout fait dans le premier arrêté?

Dans le premier arrêté, on prolongeait la période de validité du permis de conduire dont l'expiration était prévue entre le 6 mars 2023 et le 1^{er} juin 2023 ainsi que le paiement des sommes exigibles pour un



Message texte





Denis Marsolais, M-È Beaulieu



Est ce quom envoie des gens chez les mandataires? Si oui, combien et est ce qu'ils font partie des 150 ou c'est en surplus?



M-È Beaulieu

Jusque là on déploie sentinelles chez les mandataires. Je vous envoie par courriel à l'instant sur délais des mandataires rejoints, le tableau est bonifié au fur et à mesure qu'on rejoint les mandataires.

On est allés voir 2 mandataires à Qc et c'est problématique

J'en reviens pas qu'on ait lancé un tel projet en ayant aucune connaissance ou contrôle de ce qui se passe dans les deux tiers de nos points de service



M-È Beaulieu

Oui Beauport et Cyrille Duquette. On les appelle actuellement pour qu'ils laissent entrer en salle d'attente.

Pour Cyrille Duquette, il y a gestion



Message texte





Denis Marsolais, M-È Beaulieu...



Mais il y en a combien de CS er de mandataires?!

Ça a l'air compliqué juste de savoir ça



M-È Beaulieu

Les mandataires fluctuent. Laissez nous vous retourner liste à jour.

Obtenir info des mandataires et dispatcher du staff dans les endroits où on attend.bcp, INCLUANT les mandataires, c'est l'absolue priorité



Message texte





Dave Leclerc, Denis Marsolai...



mardi 14 mars 2023 • 12 h 35 p.m.

Hello! Je viens d'aller sur le site de la SAAQ à partir de Google, comme plein de citoyens, et je ne vois aucun lien ou accès évident et clair aux temps.dattente. Je rappelle qu'il.faut que ce soit placé très en évidence sur la page d'accueil, et non dans une section qu'il faut deviner et chercher. Merci.



Maxime Roy



Toucher



registrar



Message texte





Denis Marsolais, M-È Beaulieu...



On se rappelle qu'ils sont priorités.

vendredi 10 mars 2023 • 10 h 03 a.m.

Je sors de mon scrum et j'ai entré autres
dit 2 choses:

- qu'on priorise les camions et taxis pour s'assurer qu'AUCUN ne sera empêché de travailler à cause des délais de services. qu'on les rencontre lundi, qu'on est en train d'étudier juridiquement la chose, et que s'il y a des mesures à prendre similaires à ce qu'on a fait pour les permis réguliers, on le fera;
- que je veux les temps d'attente en ligne pour que les gens puissent consulter et choisir ou aller comme on fait quand il faut aller à l'urgence.

vendredi 10 mars 2023 • 11 h 08 a.m.



M-È Beaulieu

Bien reçu



Message texte

