

TR: Complément d'information - Stratégie contractuelle

From: "Cantin, Geneviève" <genevieve.cantin@transports.gouv.qc.ca>
To: "Moreau, Marie-Pier" <marie-pier.moreau@saaq.gouv.qc.ca>
Cc: "Gravel, Dave" <dave.gravel@transports.gouv.qc.ca>
Date: Thu, 20 Jul 2023 14:37:54 +0000
Attachments: 02. Stratégie contractuelle CASA.pdf (148.44 kB); Contrat 30 M\$.docx (65.15 kB)

Bonjour Marie-Pier,

Peux-tu me confirmer, par écrit, qu'il s'agit bien du cas de figure de la note de bas de page à savoir que cet appel d'offres est récurrent? Et qu'il ne s'agit en aucun cas de SAAQclic?

De : Fréchette, Marc (Cabinet) <Marc.Frechette2@transports.gouv.qc.ca>
Envoyé : 18 juillet 2023 13:08
À : Cantin, Geneviève <Genevieve.Cantin@transports.gouv.qc.ca>
Objet : TR: Complément d'information - Stratégie contractuelle

Voilà!

Marc

De : Fournier, Nadia <nadia.fournier@saaq.gouv.qc.ca>
Envoyé : 17 juillet 2023 15:17
À : Fréchette, Marc (Cabinet) <Marc.Frechette2@transports.gouv.qc.ca>
Cc : Cantin, Geneviève <Genevieve.Cantin@transports.gouv.qc.ca>; Moreau, Marie-Pier <marie-pier.moreau@saaq.gouv.qc.ca>
Objet : Complément d'information - Stratégie contractuelle

***** AGISSEZ AVEC PRUDENCE - COURRIEL EXTERNE *****

Ce courriel contient un lien ou une pièce jointe qui requiert une attention particulière de votre part. Validez l'adresse courriel de l'expéditeur avant de prendre action.

Bonjour Marc,

En remplacement de Dave, je porte à ton attention une note relative au lancement prochain d'un appel d'offre en services professionnels pour les activités de soutien et d'exploitation, sans lien avec SAAQclic.

L'approbation du cabinet est requise rapidement (idéalement en début de cette semaine) afin d'éviter un bris de services.

Je suis disponible aujourd'hui pour répondre à tes questionnements, toutefois je serai en vacances à compter de ce soir. Tu pourras alors interpeller Marie-Pier.

Merci à l'avance!

Société de l'assurance
automobile

Québec

Avec vous,
au cœur de votre sécurité



Nadia Fournier, directrice

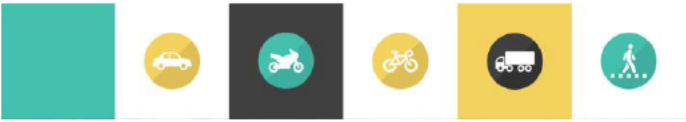
*Direction des relations gouvernementales et du soutien
administratif*

Vice-présidence aux affaires juridiques et corporatives
Société de l'assurance automobile du Québec

333, boulevard Jean-Lesage, Tour Nord, 6^e étage
Québec (Québec) G1K 8J6

Cellulaire

nadia.fournier@saaq.gouv.qc.ca



À LA SIGNATURE	Ressources Alliance	NOVEMBRE 2022 Avenant 1 (45,7 M\$)	Ressources Alliance	2023 – À venir Avenant 2 (75,3 M\$)	Ressources Alliance
Livraison 0	18 M\$	Livraison 0	16 M\$	Livraison 0	16 M\$
Livraison 1	106 M\$	Livraison 1	99 M\$	Livraison 1	99 M\$
Livraison 2 – ASRR	81 M\$	Livraison 2 – ASRR et Contrôle routier	302 M\$	Livraison 2 – ASRR et Contrôle routier	329 M\$
Livraison 3 - Indemnisation	32 M\$	Livraison 3 - Indemnisation	-	Livraison 3 - Indemnisation	-
Contingence additionnelle	-	Contingence additionnelle	20 M\$	Contingence additionnelle	3 M\$
Budget total du projet	237 M\$	Budget total du projet	437 M\$	Budget total du projet	447 M\$
Exploitation et évolution de la solution	221 M\$	Exploitation et évolution de la solution	67 M\$	Exploitation et évolution de la solution	132 M\$
MONTANT DU CONTRAT À LA SIGNATURE	458 M\$	TOTAL	504 M\$	TOTAL	579 M\$

Signature du contrat : 14 juin 2017 Publication sur SEAO : 28 juin 2017	Signature de l’avenant 1 : 15 novembre 2022 Publication sur SEAO : Publication non requise, car l’augmentation est de moins de 10 %	Signature de l’avenant 2 : Prévue fin juillet– début août Publication sur SEAO (Avenants 1 et 2) : Maximum 60 jours après la signature de l’avenant 2 - Prévue fin août 2023				
Stratégie contractuelle initiale, d’une durée de 10 ans : 1) Disponibilités contractuelles en services professionnels pour la réalisation des livraisons 0 à 2 avec option pour la livraison 3. 2) Disponibilités contractuelles en exploitation et évolution de la solution pour : a) Achat et redevances annuelles des produits SAP b) Achat initial des équipements et services afférents à l’an 1 (2017) et renouvellement du parc à l’an 6 (2023). c) Services professionnels pour accompagner la Société pour les phases d’exploitation de la solution à la suite de chacun des déploiements jusqu’en mars 2027.	Réaménagement des disponibilités contractuelles durant le projet : 1) La livraison 2 fut d’une portée plus grande qu’estimée. De plus, les activités de Contrôle Routier Québec ont dû être ajoutées à la portée pour des raisons technologiques. L’augmentation des coûts en services professionnels de la livraison 2 a nécessité un transfert de disponibilité contractuelle provenant de la rubrique « Exploitation et évolution de la solution » qui a été consommée plus rapidement que prévu pour les années 2023 à 2027. 2) Un premier avenant a permis de : a) Payer les redevances SAP pour l’année 2023 b) Assurer une disponibilité contractuelle minimale pour des services professionnels en exploitation pour 2023.	Défis de stabilisation supérieurs à ceux estimés : 1) Avenant supplémentaire nécessaire pour conserver des services professionnels jusqu’en décembre 2024 permettant de : a) Terminer les travaux de stabilisation b) Conserver l’expertise jusqu’en décembre 2024 c) Lancer un nouvel appel d’offres public en 2024 pour des services en 2025 Contrats de gré à gré (En mode récurrence plus rapidement que prévu) <table><tr><td>Abonnement licences SAP – 5 ans Signature : 31 décembre 2023</td><td>48 M\$</td></tr><tr><td>Infrastructure – 3 ans Signature : Automne 2023</td><td>35 M\$</td></tr></table>	Abonnement licences SAP – 5 ans Signature : 31 décembre 2023	48 M\$	Infrastructure – 3 ans Signature : Automne 2023	35 M\$
Abonnement licences SAP – 5 ans Signature : 31 décembre 2023	48 M\$					
Infrastructure – 3 ans Signature : Automne 2023	35 M\$					

Note : Un appel d’offres public en services professionnels sera publié fin juin. Il s’agit d’un appel d’offres relié aux activités de la récurrence sans lien avec SAAQcléric

OBJET : Acquisition de services professionnels externes pour réaliser des travaux de développement et d'évolution des applications d'affaires et de soutien de la Société – Lancement de l'appel d'offres	OBJECTIF DE LA NOTE : POUR INFORMATION
---	--

RAPPEL DES FAITS

- La Société vient de terminer le déploiement d'une partie importante de sa transformation numérique visant à moderniser l'ensemble de ses processus d'affaires appuyés par une solution de progiciel SAP.
- La phase de stabilisation de la solution prendra fin au cours des prochaines semaines. La Société entrera ensuite dans la phase d'exploitation et d'évolution de la solution.
- Dans ce contexte, le moment est venu de retourner en appel d'offres pour permettre l'exploitation et l'évolution de la nouvelle solution SAP.
- Lors de la rencontre du 20 juin dernier à laquelle assistaient notamment la ministre et le président-directeur général de la Société, la Stratégie contractuelle CASA (ci-jointe) a été présentée. Cette stratégie faisait état de ces besoins liés à l'exploitation et l'évolution de la nouvelle solution SAP.

COMMENTAIRES

- La charge de travail nécessaire à la réalisation des activités d'exploitation, de développement et d'évolution dépasse la capacité de réalisation des ressources permanentes en place.
- Le recours à des prestataires de services permet de compléter les équipes permanentes en place, afin de répondre aux besoins jugés prioritaires et essentiels.
- La Société s'est tournée également vers l'infonuagique pour certaines de ses solutions d'affaires et de soutien, dont le coffre à outils Microsoft, qui permettent de bénéficier d'une panoplie d'applications facilitant la collaboration.
- Ainsi le nouveau contrat permettra de répondre aux besoins actuels d'exploitation, de développement et d'évolution des services et des solutions numériques, indépendamment des domaines d'affaires et des plateformes technologiques sur lesquelles elles résident, que ce soit sur l'écosystème SAP, Microsoft ou autres.
- Le découpage du contrat en différents volets (patrimoine, Microsoft et SAP) permettra l'ouverture du marché à un grand nombre de fournisseurs.
- La secrétaire générale du gouvernement a été avisée de cette stratégie contractuelle par le président-directeur général de la Société, au cours du mois de juillet 2023.

CONSULTATIONS

- N/A

IMPACTS BUDGÉTAIRES

La dépense estimée est de 31 970 400 \$. Elle se répartit annuellement comme suit :

	Base - 000	Développement - 020	Total annuel
2023 (2 mois)	1 482 800 \$	293 333 \$	1 776 133 \$
2024	8 896 800 \$	1 760 000 \$	10 656 800 \$
2025	8 896 800 \$	1 760 000 \$	10 656 800 \$
2026 (10 mois)	7 414 000 \$	1 466 667 \$	8 880 667 \$
Total trois (3) ans	26 690 400 \$	5 280 000 \$	31 970 400 \$

- Les crédits budgétaires seront présentés annuellement pour autorisation dans le cadre de l'approbation du budget. Aucune dépense ne pourra être effectuée avant d'obtenir les crédits requis.

RECOMMANDATIONS ET/OU MISE EN GARDE

N/A

Approuvé par Karl Malenfant, VPEN

Collaboration _____

2023-07-17

Date