

De : [Moreau, Marie-Pier](#)
À : dave.gravel@transports.gouv.qc.ca; [Roy, Maxime \(Cabinet\)](#)
Cc : [Fournier, Nadia](#)
Objet : Fiches - Transition numérique
Date : 27 avril 2023 11:14:58
Pièces jointes : [image001.png](#)
[image002.png](#)
[Transition numérique.zip](#)

Bonjour,

En prévision de l'étude des crédits, vous trouverez ci-joint les fiches d'actualité relatives à la transition numérique.

Bonne journée!



Marie-Pier Moreau

Responsable des relations gouvernementales

Direction des relations gouvernementales et du soutien administratif

Vice-présidence aux affaires juridiques et corporatives

333, boulevard Jean-Lesage, N-6, Québec (Québec) G1K 8J6

Courriel : marie-pier.moreau@saaq.gouv.qc.ca Cell : [REDACTED]

TABLE DES MATIÈRES – ÉTUDE DES CRÉDITS

Transition numérique

Tableau de bord

Historique du dossier

- 1) Processus contractuel
annexe 1 CT
- 2) Suivi du contrat - CASA
- 3) Stratégies de transformation numérique et de mise en place (déploiement)

Déploiement

- 4) Planification des services clients dans le contexte du déploiement SAAQclic
annexe 1 - Ligne du temps avec jalons
annexe 2 – Aide-mémoire transformation numérique de la SAAQ
annexe 3 – Plan de transition – Initial
annexe 4 – Plan de reprise dans les points de services - Révisé
- 5) Planification des risques CASA
- 6) Campagne de publicité SAAQclic (7 millions)
- 7) Mandataires – Transformation numérique et rémunération

Arrêtés ministériels

- 8) Arrêté ministériel - Suspension de l'infraction et de la saisie du véhicule routier dont est passible un conducteur qui n'a pas renouvelé son permis de conduire avant l'échéance
- 9) Arrêté ministériel - International Register Plan (IRP)
- 10) Arrêté ministériel - Suspension de la période de validité du permis de conduire ainsi que de l'échéance du paiement des sommes exigibles pour son renouvellement
- 11) Arrêté ministériel - Suspension de l'obligation d'être titulaire d'un permis de conduire délivré par la Société de l'assurance automobile du Québec à l'égard d'une personne conduisant un véhicule de promenade qui est titulaire d'un permis de conduire valide délivré par une autre autorité administrative établie au Québec depuis plus de six mois
- 12) Arrêté ministériel - Immatriculation temporaire

Problématiques spécifiques

- 13) Immatriculation d'un véhicule en copropriété
a) Aide-mémoire
- 14) Report de l'accès aux dossiers en ligne à la suite de l'entrée en vigueur des politiques PECVL – PEVL/CVL
- 15) Constats d'infraction relatifs au non-paiement du renouvellement des permis de conduire et immatriculations (période d'implantation SAAQclic)
a) inventaire des constats
- 16) Virage technologique et impact sur les corps policiers
- 17) Problématique des organisations liées au système de justice en raison de l'implantation de SAAQclic
- 18) Traitement des demandes des dossiers de santé / comportement des conducteurs et des vignettes de stationnement pour personnes handicapées

- 19) Clients décédés dont les dossiers ont été réouverts à la suite de la conversion des données
- 20) Sorties de la Fraternité des constables du contrôle routier du Québec (FCCRO) dans les médias
- 21) Mandataire St-Hubert
- 22) Portail commerçants et problématiques reliées
- 23) Portail mandataires VVR et problématiques reliées
- 24) Portail Clients et problématiques reliées
- 25) Portail Entreprises et problématiques reliées
- 26) Délai administratif dans le cadre des renouvellements d'immatriculation et de permis de conduire
- 27) Reprise de la production des avis de paiement de permis de conduire et des avis d'immatriculation (avril et mai 2023)
- 28) État de situation sur le niveau de préparation au déploiement CASA en réponse aux commentaires du SFPQ
- 29) Rencontre avec le Protecteur du citoyen

Autre

- 30) Portrait du recours à l'externe « 2022 »
- 31) Sécurité de l'information
- 32) Gestion documentaire de la banque de photos (reconnaissance faciale)

Sujets généraux

Sécurité routière

1. Stratégie de prévention en sécurité routière et investissements en sécurité routière
2. Bilan routier partiel 2022
3. Motocyclettes
4. Alcool/.05
5. Drogues
6. Trotinettes électriques et micromobilité
7. Comité de travail sur les usagers vulnérables
8. Usagers vulnérables
9. Sécurité des piétons
10. Port de la ceinture de sécurité

Accès sécuritaire au réseau routier

11. Formation obligatoire classe 1 (véhicules lourds)
12. Accès aux rendez-vous et examens pour les classes 1 et 5
13. Gestion de la performance des écoles de conduite - Modernisation du modèle d'affaires
14. Remorquage des véhicules saisis au nom de la Société et indexation des frais de remorquage
15. Accès à la conduite pour les ressortissants Ukrainiens
16. Immatriculation des motos trois roues artisanales ou modifiées
17. Centre de services Saguenay
18. Stratagème de fraude sur l'échange de permis de conduire de l'Inde et du Pakistan
19. Reconnaissance d'expérience de conduite des nouveaux résidents – Échange de permis de conduire
20. Santé des conducteurs
21. Troubles neuro cognitifs
22. Programme d'échange des plaques délaminées

Affaires juridiques et corporative

23. Action collective [REDACTED] contre la Société de l'assurance automobile du Québec, l'Association des intervenants en dépendance du Québec et les CIUSSS/CISSS/CRSSS - Programme d'évaluation et de réduction du risque de conduite avec les capacités affaiblies (PERRCCA)
24. Perception de la taxe sur l'immatriculation des véhicules sur le territoire de la Communauté métropolitaine de Montréal (CMM)
25. Accident sur l'autoroute 440 – [REDACTED]
26. Bulletin performance SAAQ
27. Marqueur de genre X
28. Cas judiciairisés

Contrôle routier

- 29. Situation des contrôleurs routiers
- 30. Dispositif de consignation électronique
- 31. Véhicules gravement accidentés
- 32. Contrôle du transport rémunéré de personnes par automobile (ajout situation ADM)
- 33. Programme de reconnaissance des bons comportements des propriétaires et des exploitants de véhicules lourds.
- 34. Règlement sur les feux verts clignotants
- 35. Véhicules militaires

Service aux assurés

- 36. Améliorations – Services à la clientèle (Projet de loi)
- 37. Indemnisation des accidentés
- 38. Groupes de défense des accidentés
- 39. Demandes de l'association des chiropraticiens du Québec
- 40. Remboursement du cannabis médicinal

Contributions d'assurances, finances, enquêtes et contrats

- 41. Contributions d'assurance
- 42. Situation financière du Fonds d'assurance automobile au 31 décembre 2022
- 43. Permis de conduire retrouvés dans un écocentre
- 44. Synthèse des contrats
 - 45.a Liste des contrats
 - 45.b Situation d'urgence
 - 45.c Droit exclusivité
 - 45.d Nature confidentielle
 - 45.e Intérêt public

1. ÉLÉMENTS DE RÉPONSE SUGGÉRÉS

- La Société a entamé un vaste Plan de transformation (CASA) qui a pour objectif de concrétiser le modèle d'affaires intégré de la Société.
- CASA est aligné avec la Stratégie numérique du Gouvernement du Québec en utilisant, comme levier, une solution du marché soit un progiciel de gestion intégré (PGI).
- Le contrat CASA a été signé le 14 juin 2017 et prendra fin le 30 mars 2027 avec l'Alliance LGS/IBM.
- La réalisation de CASA s'effectue selon une approche de **partage de risques** avec l'Alliance.
- La Société est maître d'œuvre et d'ouvrage de CASA et, par conséquent, en assure la gestion. Les mécanismes de gouvernance sont en place pour suivre le projet.
- La **1^{ère} livraison** a été effectué en **janvier 2019**. Afin de s'assurer de la qualité des éléments livrés, certains ont été livrés progressivement au cours de 2019 et les années subséquentes.
 - Les différents outils livrés concernent les ressources humaines, financières et la gestion de la relation avec les partenaires (contrats).
- La **2^e livraison** a été effectué en **février 2023** et a permis le déploiement des services en ligne **Saaqclic**

2. RÉSUMÉ DE L'ENJEU

- La Société a reçu plusieurs demandes des médias relativement au déploiement de Saaqclic.
- L'Autorité des marchés public effectue actuellement un examen du processus d'exécution du contrat.

Montant initial

458,4 M\$

Montant actuel

504,1 M\$ → Considérant un **avenant** de 45,7 M\$ (9,96 %) pour l'augmentation des coûts de la portion de services professionnels dû à la replanification du calendrier et des efforts supplémentaires requis

Non publié au SEAO car augmentation de moins de 10 %

Convenu en décembre 2022 pour tenir compte des ajouts et portée de la complexité et de l'allongement du calendrier de réalisation du projet.

Durée

31 mars 2017 au 30 mars 2027 (**10 ans**)

Dépenses au 5 avril 2023

477,6 M\$ (94,7 % – incluant les engagements)

Couverture du contrat

Le contrat est composé de 3 parties :

1. Services professionnels
 - Livraisons 0, 1 et 2 : Réalisation et exploitation
 - Livraison 3 : Réalisation (optionnel)
 - Réserve pour travaux complémentaires

- Banque d'expertise année 6 à 10 (évolution des livraisons 1 et 2, mise à jour applicative et autres besoins)
- 2. Licences et services SAP
- Mise à jour infrastructures matérielles et logicielles