

De : [Beaulieu, Marie-Ève](#)
À : [Roy, Maxime \(Cabinet\)](#)
Cc : [Fournier, Nadia](#)
Objet : TR: Coûts CASA
Date : 21 mars 2023 15:04:00
Pièces jointes : [NI Ministre CASA Demande PM 2023-03-21.docx](#)
Importance : Haute
Sensibilité : Privé

Bonjour,

PVI, voici une fiche faite par le MCN à l'attention du PM. Nous n'avions pas relevé de corrections.

Marie-Eve



**OBJET : Programme Carrefour des services d'affaires (CASA) de la
Société d'assurance automobile du Québec (SAAQ)**

-
- La SAAQ a entrepris en 2015 un vaste programme de transformation visant à renouveler ses principaux systèmes d'information, tant les systèmes administratifs que les systèmes de soutien à la mission, en implantant une série de logiciels uniformes (opérations financières, gestion des ressources humaines, contrôle routier, délivrance de permis).
 - En avril 2015, la SAAQ a été autorisée à procéder à un appel d'offres selon des modalités favorisant la compétition entre les entreprises. Le décret a permis, entre autres, la tenue d'un dialogue compétitif afin de mieux répondre aux besoins de la SAAQ.
 - La SAAQ est la seule organisation gouvernementale à viser le remplacement de l'ensemble de ses systèmes administratifs et de ses systèmes supportant ses missions, en les regroupant dans une suite de logiciels intégrés.
 - Les solutions logicielles de CASA sont fournies par la firme allemande SAP et sont implantées par la firme LGS, une filiale d'IBM.
 - Le budget autorisé par le Conseil d'administration de la SAAQ est de 458 \$.
 - Le Programme est constitué de plusieurs projets, qui touchent non seulement les solutions technologiques, mais également l'organisation du travail, les processus et les outils de travail.
 - À titre comparatif, les différentes composantes du système « Solutions d'affaires en gestion intégrée des ressources » (SAGIR / SGR1, SGR2 et SGR3) avaient un budget autorisé de 461 M\$ et ont coûté 433 M\$.
 - Le budget du Programme de transformation de la justice (Programme Lexius) est de 165 M\$. Il vise la modernisation des systèmes qui supportent les activités judiciaires, mais ne comprend pas le remplacement de l'ensemble des systèmes administratifs du ministère.
 - Par ailleurs, les coûts du Programme de Transformation numérique des services administratifs des centres de services scolaires, sont actuellement estimés à 500 M\$ sur six ans.