

From: "Roy, Maxime (Cabinet)" <Maxime.Roy2@transports.gouv.qc.ca>
 To: "Fournier, Nadia" <nadia.fournier@saaq.gouv.qc.ca>, Cantin, Geneviève <Genevieve.Cantin@transports.gouv.qc.ca>, "Dufresne, Louis-Julien" <Louis-Julien.Dufresne@transports.gouv.qc.ca>
 CC: "Marsolais, Denis" <denis.marsolais@saaq.gouv.qc.ca>, Beaulieu, Marie-Ève <marie-eve.beaulieu3@saaq.gouv.qc.ca>, "Gravel, Dave" <Dave.Gravel@transports.gouv.qc.ca>
 Subject: **RE: Fiche d'actualité - Déploiement SAAQcllc**
 Date: Mon, 6 Mar 2023 17:55:38 +0000
 Message-ID: <YT1PR01MB2540FD5007B4DE5E93ED06C6B2B69@YT1PR01MB2540.CANPRD01.PROD.OUTLOOK.COM>
 X-Email-Status: read
 X-Source-Folder: denis.marsolais@saaq.gouv.qc.ca (Primary)\Recoverable Items\Purges
 X-Email-Hash-MD5: 99a6f4acca4176e43cdfbe43b6b89da8

ATTENTION: Ce courriel provient de l'extérieur de l'organisation. Ne cliquez pas sur des liens ou n'ouvrez pas les pièces jointes à moins que vous reconnaissiez l'expéditeur et sachiez que le contenu est sûr.

Bonjour,

On a besoin d'avoir un tableau de bord avec ces données au moins 1 fois par jour :

- Temps moyen d'attente dans chaque succursale et les mandataires (44 et 96)
- Nombre d'employés sur les 150, qui sont ajoutés day to day.
- Est-ce qu'il est possible d'avoir un indicateur sur les transactions en suspens?
- Autres données qui pourraient être importantes.

Nous avons besoin d'une première version des données compilées d'ajd dès que possible et une nouvelle version pour demain.

Merci,

Maxime Roy
 Directeur des communications
 Cabinet de la vice-première ministre et
 ministre des Transports et de la Mobilité durable

700, boulevard René-Lévesque Est, 29^e étage
 Québec (Québec) G1R 5H1
 Cell. : 581 989-6037

maxime.roy2@transports.gouv.qc.ca

transports.gouv.qc.ca

Assurez-vous d'être conforme à la Loi sur la transparence et l'éthique en matière de lobbyisme en déclarant vos activités de lobbyisme à Carrefour Lobby Québec, la plateforme de divulgation et de consultation des activités de lobbyisme. Pour en savoir davantage sur la Loi sur la transparence et l'éthique en matière de lobbyisme : 1-866-281-4615 ou lobbyisme.quebec

De : Fournier, Nadia <nadia.fournier@saaq.gouv.qc.ca>

Envoyé : 6 mars 2023 18:37

À : Cantin, Geneviève <Genevieve.Cantin@transports.gouv.qc.ca>

Cc : Roy, Maxime (Cabinet) <Maxime.Roy2@transports.gouv.qc.ca>; Marsolais, Denis <denis.marsolais@saaq.gouv.qc.ca>; Beaulieu, Marie-Ève <marie-eve.beaulieu3@saaq.gouv.qc.ca>; Gravel, Dave <Dave.Gravel@transports.gouv.qc.ca>

Objet : Fiche d'actualité - Déploiement SAAQcllc

Avertissement automatisé: Ce courriel provient de l'extérieur de notre organisation. Ne cliquez pas sur les liens et les pièces jointes si vous ne reconnaissez pas l'expéditeur.

Bonjour Mme Cantin,

Vois trouverez ci-joint la fiche actualisée relativement au déploiement de SAAQcllc.

Salutations,

Société de l'assurance
automobile
Québec
 Avec vous,
 au cœur de votre sécurité



Nadia Fournier, directrice
 Direction des relations gouvernementales et du soutien administratif
 Vice-présidence aux affaires juridiques et corporatives
 Société de l'assurance automobile du Québec
 333, boulevard Jean-Lesage, Tour Nord, 6^e étage
 Québec (Québec) G1K 8J6
 Cellulaire : 418-559-8940
nadia.fournier@saaq.gouv.qc.ca

SMTP Header

Received: from YT2PR01MB9077.CANPRD01.PROD.OUTLOOK.COM (2603:10b6:b01:bc::17) by YT3PR01MB6389.CANPRD01.PROD.OUTLOOK.COM with HTTPS; Mon, 6 Mar 2023 17:55:42 +0000
 ARC-Seal: i=2; a=rsa-sha256; s=arcselector9901; d=microsoft.com; cv=pass; b ...
 ARC-Message-Signature: i=2; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=microsoft.co ...
 ARC-Authentication-Results: i=2; mx.microsoft.com 1; spf=pass (sender ip is ...)
 Received: from MN2PR01CA0029.prod.exchangelabs.com (2603:10b6:208:10c::42) by YT2PR01MB9077.CANPRD01.PROD.OUTLOOK.COM (2603:10b6:b01:bc::17) with Microsoft SMTP Server

(version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384) id 15.20.6156.28; Mon, 6 Mar 2023 17:55:41 +0000

Received: from YT3CAN01FT025.eop-CAN01.prod.protection.outlook.com (2603:10b6:208:10c:cafe::d3) by MN2PR01CA0029.outlook.office365.com (2603:10b6:208:10c::42) with Microsoft SMTP Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384) id 15.20.6156.28 via Frontend Transport; Mon, 6 Mar 2023 17:55:41 +0000

Authentication-Results: spf=pass (sender IP is 40.107.116.55) smtp.mailfrom=transports.gouv.qc.ca; dkim=pass (signature was verified) header.d=transports.gouv.qc.ca; dmarc=pass action=none header.from=transports.gouv.qc.ca; compauth=pass reason=100

Received-SPF: Pass (protection.outlook.com: domain of transports.gouv.qc.ca designates 40.107.116.55 as permitted sender) receiver=protection.outlook.com; client-ip=40.107.116.55; helo=CAN01-YQB-obe.outbound.protection.outlook.com; pr=C

Received: from CAN01-YQB-obe.outbound.protection.outlook.com (40.107.116.55) by YT3CAN01FT025.mail.protection.outlook.com (10.118.140.181) with Microsoft SMTP Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384) id 15.20.6178.15 via Frontend Transport; Mon, 6 Mar 2023 17:55:41 +0000

ARC-Seal: i=1; a=rsa-sha256; s=arcselector9901; d=microsoft.com; cv=none; b ...

ARC-Message-Signature: i=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=microsoft.co ...

ARC-Authentication-Results: i=1; mx.microsoft.com 1; spf=pass smtp.mailfrom=transports.gouv.qc.ca; dmarc=pass action=none header.from=transports.gouv.qc.ca; dkim=pass header.d=transports.gouv.qc.ca; arc=none

DKIM-Signature: v=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=transports.gouv.qc. ...

Received: from YT1PR01MB2540.CANPRD01.PROD.OUTLOOK.COM (2603:10b6:b01:8::10) by YQBPR01MB10770.CANPRD01.PROD.OUTLOOK.COM (2603:10b6:c01:74::18) with Microsoft SMTP Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384) id 15.20.6156.28; Mon, 6 Mar 2023 17:55:38 +0000

Received: from YT1PR01MB2540.CANPRD01.PROD.OUTLOOK.COM ([fe80::10b4:938f:c91e:e8a7]) by YT1PR01MB2540.CANPRD01.PROD.OUTLOOK.COM ([fe80::10b4:938f:c91e:e8a7%3]) with mapi id 15.20.6156.027; Mon, 6 Mar 2023 17:55:38 +0000

From: "Roy, Maxime (Cabinet)" <Maxime.Roy2@transports.gouv.qc.ca>

To: "Fournier, Nadia" <nadia.fournier@saaq.gouv.qc.ca>, Cantin, Geneviève <Genevieve.Cantin@transports.gouv.qc.ca>, "Dufresne, Louis-Julien" <Louis-Julien.Dufresne@transports.gouv.qc.ca>

CC: "Marsolais, Denis" <denis.marsolais@saaq.gouv.qc.ca>, Beaulieu, Marie-Ève <marie-eve.beaulieu3@saaq.gouv.qc.ca>, "Gravel, Dave" <Dave.Gravel@transports.gouv.qc.ca>

Subject: **RE: Fiche d'actualité - Déploiement SAAQclic**

Thread-Topic: Fiche d'actualité - Déploiement SAAQclic

Thread-Index: AdlQUfWqXntiQLTmSyOTDNqbbG98yQAakKDA

Date: Mon, 6 Mar 2023 17:55:38 +0000

Message-ID: <YT1PR01MB2540FD5007B4DE5E93ED06C6B2B69@YT1PR01MB2540.CANPRD01.PROD.OUTLOOK.COM>

References: <YQBPR0101MB46347CBB39C4CE5E495800789EB69@YQBPR0101MB4634.CANPRD01.PROD.OUTLOOK.COM>

In-Reply-To: <YQBPR0101MB46347CBB39C4CE5E495800789EB69@YQBPR0101MB4634.CANPRD01.PROD.OUTLOOK.COM>

Accept-Language: fr-FR, fr-CA, en-US

Content-Language: fr-FR

X-MS-Has-Attach: yes

Authentication-Results-Original: dkim=none (message not signed) header.d=none;dmarc=none action=none header.from=transports.gouv.qc.ca;

x-ms-trafficdiagnostic: YT1PR01MB2540:EE_JYQBPR01MB10770:EE_JYT3CAN01FT025:EE_JYT2PR01MB9077:EE_

X-MS-Office365-Filtering-Correlation-Id: 422d875c-860e-457e-9897-08db1e6c0024

x-ms-exchange-senderadcheck: 1

x-ms-exchange-antispam-relay: 0

X-Microsoft-Antispam-Untrusted: BCL:0;

X-Microsoft-Antispam-Message-Info-Original: 7cRY3f7j/fI/fyRS7gIXvw2WCWeA5X ...

X-Forefront-Antispam-Report-Untrusted: CIP:255.255.255.255;CTRY:;LANG:fr;SC ...

X-MS-Exchange-AntiSpam-MessageData-Original-ChunkCount: 1

X-MS-Exchange-AntiSpam-MessageData-Original-0: GQWV24sxtldKSpgX1dFxFW+t+wqU/ ...

Content-Type: multipart/related; boundary="-----_NextPart_000_0140_3C5C0892.5BC74B14"

MIME-Version: 1.0

X-MS-Exchange-Transport-CrossTenantHeadersStamped: YQBPR01MB10770

Return-Path: Maxime.Roy2@transports.gouv.qc.ca

X-MS-Exchange-Organization-ExpirationStartTime: 06 Mar 2023 17:55:41.0756 (UTC)

X-MS-Exchange-Organization-ExpirationStartTimeReason: OriginalSubmit

X-MS-Exchange-Organization-ExpirationInterval: 1:00:00:00.0000000

X-MS-Exchange-Organization-ExpirationIntervalReason: OriginalSubmit

X-MS-Exchange-Organization-Network-Message-Id: 422d875c-860e-457e-9897-08db1e6c0024

X-EOPAttributedMessage: 0

X-EOPTenantAttributedMessage: 4df32e45-efd8-40c1-93ea-d0041b95d83b:0

X-MS-Exchange-Organization-MessageDirectionality: Incoming

X-MS-Exchange-Transport-CrossTenantHeadersStripped: YT3CAN01FT025.eop-CAN01.prod.protection.outlook.com

X-MS-Exchange-Transport-CrossTenantHeadersPromoted: YT3CAN01FT025.eop-CAN01.prod.protection.outlook.com

X-MS-PublicTrafficType: Email

X-MS-Exchange-Organization-AuthSource: YT3CAN01FT025.eop-CAN01.prod.protection.outlook.com

X-MS-Exchange-Organization-AuthAs: Anonymous

X-MS-Office365-Filtering-Correlation-Id-Prvs: aa808a3a-27ba-4769-d40d-08db1e6bfe6d

X-MS-Exchange-AuthAsSourceMessageProperties: SAJSL

X-MS-Exchange-Organization-SCL: 1
X-Microsoft-Antispam: BCL:0;
X-Forefront-Antispam-Report: CIP:40.107.116.55;CTRY:CA;LANG:fr;SCL:1;SRV:;I ...
X-MS-Exchange-CrossTenant-OriginalArrivalTime: 06 Mar 2023 17:55:41.0132 (UTC)
X-MS-Exchange-CrossTenant-Network-Message-Id: 422d875c-860e-457e-9897-08db1e6c0024
X-MS-Exchange-CrossTenant-Id: 4df32e45-efd8-40c1-93ea-d0041b95d83b
X-MS-Exchange-CrossTenant-AuthSource: YT3CAN01FT025.eop-CAN01.prod.protection.outlook.com
X-MS-Exchange-CrossTenant-AuthAs: Anonymous
X-MS-Exchange-CrossTenant-FromEntityHeader: Internet
X-MS-Exchange-Transport-CrossTenantHeadersStamped: YT2PR01MB9077
X-MS-Exchange-Transport-EndToEndLatency: 00:00:01.8086551
X-MS-Exchange-Processed-By-BccFoldering: 15.20.6156.028
X-Microsoft-Antispam-Mailbox-Delivery: ucf:0;jmr:0;auth:0;dest:I;ENG:(910001)(944506478)(944626604)(920097)(930097);
X-Microsoft-Antispam-Message-Info: 6xK+D2XKqIYQPD2klR0kkGcWGqI+XuQcRjWA4VLT ...
X-MS-Exchange-SafeLinks-Url-KeyVer: 1
