

Fwd: État de situation CASA

From: "Aubry, Véronik" <veronik.aubry@transports.gouv.qc.ca>
To: "Généreux, Alain" <alain.genereux@transports.gouv.qc.ca>
Date: Fri, 30 Oct 2020 00:27:04 +0000
Attachments: ATT00001.htm (436 bytes); ATT00002.htm (517 bytes); État de situation CASA (2020-10-26).pdf (390.38 kB); ATT00003.htm (189 bytes)

À discuter
Merci
Vero

Envoyé de mon iPad

Début du message transféré :

Expéditeur: "Tremblay, Nathalie (Présidente)" <Nathalie.Tremblay@saaq.gouv.qc.ca>
Date: 29 octobre 2020 à 16:19:32 HAE
Destinataire: "Aubry, Véronik" <Veronik.Aubry@transports.gouv.qc.ca>
Objet: État de situation CASA

Avertissement automatisé: Ce courriel provient de l'extérieur de notre organisation. Ne cliquez pas sur les liens et les pièces jointes si vous ne reconnaissez pas l'expéditeur.

Bonjour,

Comme demandé lors de votre rencontre statutaire de ce jour avec Mme Nathalie Tremblay, vous trouverez ci-joint un état de situation CASA, en date de 26 octobre 2020.

Merci et bonne journée!



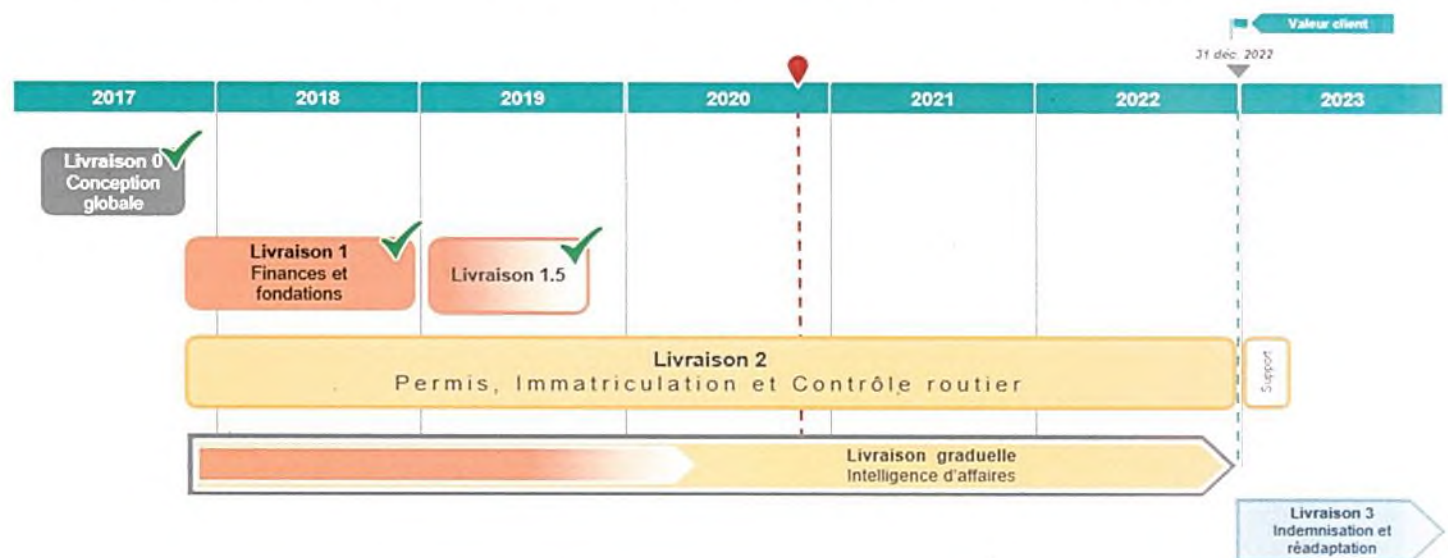
Jessica Tabouillet | Adjointe administrative pour :
Nathalie Tremblay, FCPA, FCA
Présidente et chef de la direction
Société de l'assurance automobile du Québec
333, boulevard Jean-Lesage, N-6-2, Québec (Québec) G1K 8J6
Téléphone: 418 528-4320 | Télécopieur: 418 644-0339
<mailto:jessica.tabouillet@saaq.gouv.qc.ca>

Ce courriel contient des renseignements confidentiels et ne peut être divulgué. Si vous n'êtes pas le destinataire, veuillez nous en aviser et le détruire.



ÉTAT DE LA SITUATION

- Le programme de transformation organisationnelle CASA a été entériné par le conseil d'administration en 2017.
- Pour mener à terme ce programme, un contrat de 458 M\$ a été signé avec un fournisseur, Alliance IBM-LGS qui utilise la solution intégrée SAP.
- Ce programme est aligné avec la transformation numérique gouvernementale et il n'aura pas d'impacts sur les frais administratifs pour le client.
- Il est séparé en plusieurs livraisons (0, 1, 1.5, 2 et 3). Les trois premières livraisons ont été livrées à l'intérieur des budgets et des échéanciers.
- La livraison 2 traite de l'implantation des services Permis, Immatriculation et Contrôle routier et est présentement en cours de réalisation.
- En fonction de la confirmation de la stratégie de réalisation approuvée par le conseil d'administration de la Société, la date de déploiement a été fixée pour la fin décembre 2022.
- Notre auditeur indépendant (Ernst & Young) confirme que cette stratégie a été effectuée de façon rigoureuse et elle assure une bonne mitigation des risques.
- Les travaux de réalisation sont séparés par cycle et chaque cycle représente un projet.



Effets des améliorations apportées par CASA

Pour les services aux clients (particuliers et entreprises)

- Création d'un dossier client unique, incluant des mesures additionnelles contre le vol d'identité, qui permettra d'offrir une augmentation significative du nombre de services offerts au citoyen en prestation électronique de service, via un portail client moderne et convivial, accessible 24/7.
- Capacité de transiger plus facilement et sans déplacement, autant pour les clients particuliers possédant un seul véhicule que pour les entreprises qui gèrent des flottes.
- Transfert de véhicules entre particuliers directement via le portail en ligne.
- Envoi de la plaque d'immatriculation par le fournisseur directement au client, réduisant les déplacements et inconvénients pour ces derniers.
- Facilitation et simplification du travail des préposés, afin de servir le client mieux et plus rapidement, avec un service personnalisé.
- Pour nos clients accidentés, capacité de transmettre les formulaires via le portail client : minimise les déplacements, les délais et désagréments pour cette clientèle qui vit des moments difficiles.

Pour la Société de l'assurance automobile du Québec :

- Gestion améliorée et simplifiée des classes de permis de conduire (ex. : sanction sur une classe sans suspendre tout le permis).
- Intégration des données afin de mieux comprendre les comportements routiers, pour agir aux meilleurs endroits pour améliorer le bilan routier.
- Capacité de tarifier plus équitablement les différentes catégories d'usagers du réseau routier.
- Uniformisation des systèmes et mise en place d'outils modernes pour appuyer les contrôleurs routiers en déplacement sur le territoire.

Toutes ces améliorations se feront sans impact sur les frais administratifs chargés aux clients.

Statutaire Nathalie Tremblay - SAAQ

Where: Réunion Microsoft Teams
When: Thu Oct 29 14:00:00 2020 +00:00
Until: Thu Oct 29 15:00:00 2020 +00:00
Organisers "Rajotte, Martine" </o=exchangelabs/ou=exchange administrative group (fydibohf23spdlt)/cn=recipients/cn=3b5552cb1e67407bb0f4eb8683874120-rajotte, ma">
Required Attendees: "Aubry, Véronik" <veronik.aubry@transports.gouv.qc.ca>
nathalie.tremblay@saaq.gouv.qc.ca
"nathalie.tremblay@saaq.gouv.qc.ca" <nathalie.tremblay@saaq.gouv.qc.ca>

[Rejoindre la réunion Microsoft Teams](#)

[En savoir plus sur Teams](#) | [Options de réunion](#)
