

TR: Crédit - CASA

From: "Généreux, Alain" <alain.genereux@transports.gouv.qc.ca>
To: "Aubry, Véronik" <veronik.aubry@transports.gouv.qc.ca>
Date: Tue, 18 Aug 2020 18:01:23 +0000
Attachments: 43b -Tableau CASA_Rencontre Cabinet_DPI_Juillet_2020_(a).pdf (42.72 kB); 43a - Lignes de presses CASA - Été 2020 - V -13 juillet 2020.pdf (107.55 kB); Napperon_Ministre_Décembre 2019 (F).pptx (312.37 kB)

PTI



Alain Généreux

Conseiller politique MTQ
 Cabinet du ministre

Ministère des Transports
 700, boulevard René-Lévesque Est,
 29^e étage
 Québec (Québec) G1R 5H1
 Cellulaire : [REDACTED]
 Téléphone: 418-643-6980
 Télécopieur: 418-646-6221
alain.genereux@transports.gouv.qc.ca
www.transports.gouv.qc.ca



MISE EN GARDE CONCERNANT LES COMMUNICATIONS D'INFLUENCE – En conformité à la Loi sur la transparence et l'éthique en matière de lobbyisme, nous vous demandons, si cela n'est pas déjà fait et que vous êtes visé au sens de cette loi, de vous inscrire rapidement au registre des lobbyistes. Pour plus d'information sur la Loi : 1-866-281-4615 ou commissairelobby.qc.ca.

Avant d'imprimer ce courriel, pensez à l'environnement. Ce qui est génial avec les courriels, c'est qu'on n'a pas besoin de les imprimer.

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ – Ce courriel, et toute pièce qui lui est jointe, est confidentiel et peut contenir de l'information privilégiée. Toute diffusion ou reproduction non autorisée est strictement interdite. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, veuillez en informer son expéditeur et le supprimer immédiatement. Les idées et opinions présentées dans ce courriel sont celles de l'auteur et ne représentent pas nécessairement celles de l'expéditeur. Cette note confirme également que ce message électronique a été balayé de la présence de virus informatiques.

Please consider the environment before printing this email. The great thing about emails is that you don't need to print them.

CONFIDENTIALITY NOTICE – This email, and any files transmitted, is confidential and may contain privileged information. Any unauthorized dissemination or copying is strictly prohibited. If you have received this email in error, please delete it and notify the sender immediately. Any views or opinions presented in this email are solely those of the author and do not necessarily represent those of the sender. This footnote also confirms that this email message has been swept for the presence of computer viruses.

De : Régnier, Myriam <Myriam.Regnier@saaq.gouv.qc.ca>

Envoyé : 18 août 2020 13:49

À : Généreux, Alain <Alain.Genereux@transports.gouv.qc.ca>

Cc : Demers, Martin <martin.demers2@saaq.gouv.qc.ca>; Fillion, Marie-Christine <Marie-

Christine.Fillion@transports.gouv.qc.ca>; Leclerc, Dave <Dave.Leclerc@saaq.gouv.qc.ca>
Objet : RE: Crédit - CASA

Avertissement automatisé: Ce courriel provient de l'extérieur de notre organisation. Ne cliquez pas sur les liens et les pièces jointes si vous ne reconnaissez pas l'expéditeur.

Bonjour Alain,

Voici le document qui vous avait été partagé en juillet ainsi que les lignes de presse. Je joins également le document sur le projet qui avait été présenté. La livraison des nouveaux services en permis et immatriculation est décalée au 1^{er} janvier 2023.

Dis-moi si ces documents te conviennent.

Bonne journée,

Myriam

Myriam Régnier

Directrice des relations gouvernementales et du soutien administratif
Vice-présidence aux affaires publiques et à la stratégie de prévention routière
Société de l'assurance automobile du Québec
333, boulevard Jean-Lesage, Tour Nord, 6^e étage
Québec (Québec) G1K 8J6
Téléphone : 418 528-4721
myriam.regnier@saaq.gouv.qc.ca

: Généreux, Alain <Alain.Genereux@transports.gouv.qc.ca>

Envoyé : 18 août 2020 13:40

À : Régnier, Myriam <Myriam.Regnier@saaq.gouv.qc.ca>

Cc : Demers, Martin <martin.demers2@saaq.gouv.qc.ca>; Fillion, Marie-Christine <Marie-Christine.Fillion@transports.gouv.qc.ca>

Objet : Crédit - CASA

Bonjour Myriam,

Le ministre aimerait avoir le topo que vous nous aviez présenté lors de la rencontre du 13 mai dernier avec la présidente.

Peux-tu me faire suivre les documents que vous nous aviez remis en format électronique ainsi qu'une mise à jour si nécessaire des échéanciers, budget et impact sur le déploiement du nouveau système.

Merci de nous faire parvenir le tout d'ici 15h SVP.

Bonne journée!



Alain Généreux

Conseiller politique MTQ
Cabinet du ministre

Ministère des Transports
700, boulevard René-Lévesque Est,
29^e étage
Québec (Québec) G1R 5H1
Cellulaire : [REDACTED]
Téléphone: 418-643-6980
Télécopieur: 418-646-6221
alain.genereux@transports.gouv.qc.ca
www.transports.gouv.qc.ca



MISE EN GARDE CONCERNANT LES COMMUNICATIONS D'INFLUENCE – En conformité à la Loi sur la transparence et l'éthique en matière de lobbyisme, nous vous demandons, si cela n'est pas déjà fait et que vous êtes visé au sens de cette loi, de vous inscrire rapidement au registre des lobbyistes. Pour plus d'information sur la Loi : 1-866-281-4615 ou commissairelobby.qc.ca.

 Avant d'imprimer ce courriel, pensez à l'environnement. Ce qui est génial avec les courriels, c'est qu'on n'a pas besoin de les imprimer.

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ – Ce courriel, et toute pièce qui lui est jointe, est confidentiel et peut contenir de l'information privilégiée. Toute diffusion ou reproduction non autorisée est strictement interdite. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, veuillez en informer son expéditeur et le supprimer immédiatement. Les idées et opinions présentées dans ce courriel sont celles de l'auteur et ne représentent pas nécessairement celles de l'expéditeur. Cette note confirme également que ce message électronique a été balayé de la présence de virus informatiques.

 Please consider the environment before printing this email. The great thing about emails is that you don't need to print them.

CONFIDENTIALITY NOTICE – This email, and any files transmitted, is confidential and may contain privileged information. Any unauthorized dissemination or copying is strictly prohibited. If you have received this email in error, please delete it and notify the sender immediately. Any views or opinions presented in this email are solely those of the author and do not necessarily represent those of the sender. This footnote also confirms that this email message has been swept for the presence of computer viruses.

Enjeux liés à la COVID-19

Augmente les risques et élimine la marge de manœuvre prévue au projet

- | | | |
|---|---|--|
| 1 | ✓ Disponibilité des ressources internes | Les enjeux liés à l'appropriation du télétravail sont maintenant sous contrôle [REDACTED] organisation du travail et productivité). |
| 2 | ✓ Disponibilité des superutilisateurs (SU) | La prolongation de l'échéancier laisse un délai suffisant pour identifier et intégrer les SU des différentes vice-présidences de même qu'établir la stratégie de recrutement.
Levée du moratoire sur l'embauche. |
| 3 | ✓ Disponibilité des partenaires d'affaires | Communications auprès des principaux partenaires (27/00). Accueil favorable du Centre de renseignements des corps policiers du Québec (CRPQ) et du Conseil canadien des administrateurs en transports motorisés CCATM (les 2 principaux).
Marge de manœuvre additionnelle découlant de la prolongation de la livraison pour arrimer les différentes initiatives et les plans des partenaires. |
| 4 | ✓ Disponibilité des ressources de l'Alliance | Facilité accrue de recrutement (ressources rendues disponibles) à la suite de la suspension ou de l'arrêt de projet en raison de la COVID-19.
Suivi serré des équipes de développement satellites (Inde, Maroc, Vietnam). |
| 5 | ✓ Capacité de développement autre | Suivi serré des nouvelles initiatives et synchronisation avec le plan CASA.
Intégration de tous les projets connus à ce jour dans le plan révisé. |

Positionnement stratégique

L'adoption plus rapide des citoyens aux services numériques confirme les orientations du projet :

- Plus de 50 nouveaux services en ligne déployés à compter de janvier 2023
- Dossier complet, unique et accessible (1 client - 1 SAAQ)
- Disponibilité des services étendue 24/7
- Simplification des façons de faire
- Nouvelles modalités de paiement et de facturation
- En plus d'assurer leurs pérennité, la modernisation de nos actifs technologiques nous permettra une plus grande agilité dans le développement de nouveaux services tout en étant plus robustes pour assurer la confidentialité des données personnelles de nos clients

Implantation des services
Permis, Immatriculation et
Contrôle routier

Révision de l'échéancier
de janvier 2022 à
janvier 2023

Alignement gouvernemental

- Toujours aligné avec la transformation numérique gouvernementale
- Contributeur au projet SQJN (Service québécois Identité numérique)

EY - Auditeur indépendant

EY confirme que la replanification a été effectuée de façon rigoureuse et assure une diminution du risque par rapport à la planification initiale.

Partenariat et finances

- Projet demeure financièrement rentable
 - Sans frais administratifs additionnels pour le client
 - Date de fin du remboursement du déficit cumulé de l'accès sécuritaire au réseau routier en révision et discussion à venir avec les finances
- Contrat avec IBM en partage de risques
 - Discussions en cours pour les incidences financières de la dernière planification
 - Contrat ferme de 458 M\$ (se terminera plus tôt que prévu, mais suffisant pour compléter la livraison)

Lignes de presse – version du 13 juillet – Projet CASA

- La Société rappelle que ce projet apportera des améliorations notables pour ses clients principalement grâce aux déploiements de nouveaux services en ligne, dont l'intérêt s'est accru depuis le début de la pandémie. De plus, la modernisation de nos actifs technologiques nous permettra une plus grande agilité dans le développement de nouveaux services tout en étant plus robustes pour assurer la confidentialité des données personnelles de nos clients.
- Une 1^{re} étape de ce projet a été réalisée avec succès avec l'implantation des services de soutien à l'organisation (ressources humaines, matérielles et financières).
- Nous avons débuté notre 2^e étape visant nos clients en permis de conduire, immatriculations et en contrôle routier et avons rencontré deux difficultés importantes soit : la rareté de main-d'œuvre et la pandémie mondiale qui nous a amenés à mettre à jour nos risques du projet et conclure qu'il devenait incontournable de replanifier nos travaux pour en assurer la réussite. À titre d'exemple, l'ensemble des contributeurs au projet, dont nos partenaires, sont également occupés à gérer cette pandémie (corps policiers, réseaux de la santé, etc.).
- Question de rester réaliste, il devenait important de se donner un nouvel échéancier qui tient compte de ces nouvelles réalités pour se redonner des marges manœuvres.
- De plus, cette replanification de l'échéancier devait prendre en compte la priorité qu'on devait accorder à la reprise des services clients qui ont été arrêtés pendant plusieurs semaines et qui ont nécessité, et nécessite toujours, l'effort de plusieurs ressources principalement dans nos services en permis de conduire et immatriculation.
- La Société a convenu avec son partenaire IBM de replanifier le déploiement des services relatifs au permis de conduire, à l'immatriculation et au contrôle routier, lequel était prévu pour janvier 2022. Ce déploiement est dorénavant prévu pour janvier 2023, et ce, pour diminuer les risques et assurer la réussite du projet tout en respectant l'entente contractuelle.
- La firme EY, qui effectue l'assurance qualité externe et indépendante, confirme que la replanification a été effectuée de façon rigoureuse et assure une diminution du risque par rapport à la planification initiale.
- Malgré l'année supplémentaire, la Société respectera son engagement de livrer le projet sans impacts sur la facture des clients.

Amélioration des services par la transformation numérique

Préalable

Constats

- Les TI de la SAAQ datent des années 1980
- Ne répondent plus au besoin d'affaires
- Fin de vie utile

Positionnement : entretenir ou investir?

Entretien

- Coût élevé d'entretenir le parc actuel vs pérennité
- Les systèmes, désuets, ne répondraient pas aux attentes des clients

Investir

- Réponse aux besoins d'affaires
- Diminution des risques d'affaires et technologiques
- Projet financièrement rentable
- Remboursement accéléré de la dette au gouvernement avec des technologies modernisées

Conditions

- Maîtrise d'œuvre de la SAAQ
- Partage de risques avec un partenaire
- Revue des grands projets (facteurs de succès & d'échec)

Conditions de réalisation

La SAAQ est aux commandes du projet

- Pour l'ensemble des éléments de gestion
- Par son expertise des processus d'affaires
- Par sa connaissance de ses clients

L'Alliance IBM-LGS/SAP contribue :

- Par sa connaissance des produits et de la méthodologie de réalisation d'un projet SAP
- En fournissant les ressources spécialisées permettant de livrer dans les délais
- Termes définis par contrat ferme sur une période de 10 ans (investissement + récurrence) permettant de mieux gérer les risques

Gouvernance et suivi

Suivi SAAQ

- PCD, équipe de direction & vérificateur interne
- Auditeur externe - Ernst & Young
- Comité des technologies de l'information du CA
- Conseil d'administration (CA)

Suivi gouvernement

- Cabinet du ministre des Transports
- Conseil du trésor
- Secrétariat du Conseil du trésor
- Ministère des Finances
- Vérificateur général du Québec
- Commission de l'administration publique

À terme...

- Plus de services aux clients et moins de déplacements obligatoires
- Un environnement de travail stimulant et à valeur ajoutée
- Un capital informationnel exploitable et fiable
- Une plus grande fluidité dans la transmission d'information avec les partenaires
- Une solution pérenne et évolutive
- La dette entièrement remboursée

... sans augmentation de tarif pour les clients

Grandes phases
 2005 - 2010 : Réflexion
 2010 - 2015 : Choix stratégiques
 2015 - 2017 : Préparation

Clients / Partenaires

- Plus de 50 nouveaux services en ligne déployés à compter de janvier 2022
- Dossier complet, unique, intégré et accessible (1 client - 1 SAAQ)
- Disponibilité des services étendue 24/7
- Simplification des façons de faire
- Nouvelles modalités de paiement et de facturation



Processus d'affaires

- Revue en fonction des meilleures pratiques d'affaires (Lean management, Agilité)
- Couverture : Tous les processus de mission et de soutien
- Décloisonnement de l'information et capacité d'exploitation des données de façon intégrée, performante, sécuritaire et proactive

Finances

- Pas d'augmentation de tarifs pour les clients
- Cadre financier sur 10 ans
- Projet financièrement rentable
- Contrat ferme de 458 M\$ (investissement & récurrence)
- Remboursement du déficit cumulé de l'accès sécuritaire au réseau routier (2012 = 218 M\$ / 2017 = 170 M\$ / 2027 = 0 \$)



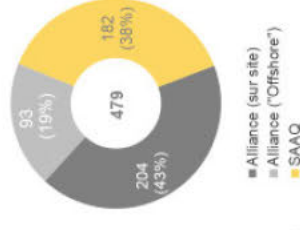
Réalisation de CASA



Gestion du projet

- Maîtrise d'ouvrage : la SAAQ est aux commandes
- Sélection de l'Alliance par appel d'offres public - nouveau processus certifié par un vérificateur externe
- Gestion de changement en continu

Répartition des équipiers
CASA (déc. 2019)



CASA

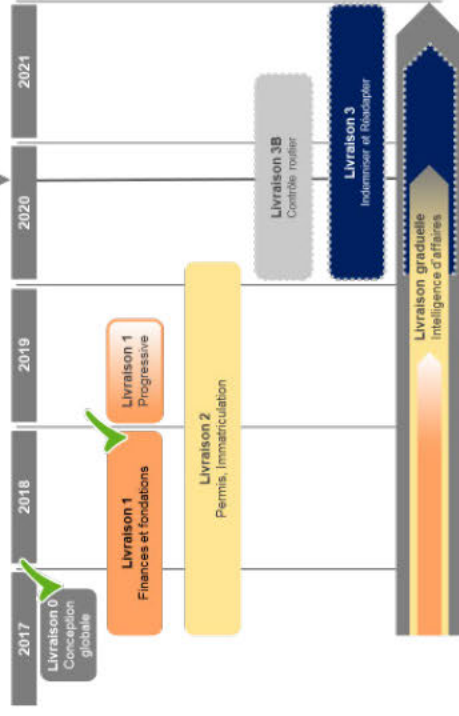
Échéancier global préliminaire

Octobre

Célébration de la plateforme centralisée

31 déc. 2021

Décommissionnement de la plateforme centralisée



Échéancier global confirmé

31 déc. 2021

Décommissionnement de la plateforme centralisée

