

Présentation Projet CASA - Cabinet du ministre

Where: Cabinet du MTQ
When: Mon Jan 13 18:30:00 2020 +00:00
Until: Mon Jan 13 19:30:00 2020 +00:00
Organisers "Régnier, Myriam" <myriam.regnier@saaq.gouv.qc.ca>
Required Attendees: "Régnier, Myriam" <myriam.regnier@saaq.gouv.qc.ca>
"Tremblay, Nathalie (Présidente)" <nathalie.tremblay@saaq.gouv.qc.ca>
"Généreux, Alain" <alain.genereux@transports.gouv.qc.ca>
"Leclerc, Dave" <dave.leclerc@saaq.gouv.qc.ca>
Optional Attendees: "Malenfant, Karl" <karl.malenfant@saaq.gouv.qc.ca>

Amélioration des services par la transformation numérique

Préalable

Constats

- Les TI de la SAAQ datent des années 1980
- Ne répondent plus au besoin d'affaires
- Fin de vie utile

Positionnement : entretenir ou investir?

Entretien

- Coût élevé d'entretenir le parc actuel vs pérennité
- Les systèmes, désuets, ne répondraient pas aux attentes des clients

Investir

- Réponse aux besoins d'affaires
- Diminution des risques d'affaires et technologiques
- Projet financièrement rentable
- Remboursement accéléré de la dette au gouvernement avec des technologies modernisées

Conditions

- Maîtrise d'œuvre de la SAAQ
- Partage de risques avec un partenaire
- Revue des grands projets (facteurs de succès & d'échec)

Conditions de réalisation

La SAAQ est aux commandes du projet

- Pour l'ensemble des éléments de gestion
- Par son expertise des processus d'affaires
- Par sa connaissance de ses clients

L'Alliance IBM-LGS/SAP contribue :

- Par sa connaissance des produits et de la méthodologie de réalisation d'un projet SAP
- En fournissant les ressources spécialisées permettant de livrer dans les délais
- Termes définis par contrat ferme sur une période de 10 ans (investissement + récurrence) permettant de mieux gérer les risques

Gouvernance et suivi

Suivi SAAQ

- PCD, équipe de direction & vérificateur interne
- Auditeur externe - Ernst & Young
- Comité des technologies de l'information du CA
- Conseil d'administration (CA)

Suivi gouvernement

- Cabinet du ministre des Transports
- Conseil du trésor
- Secrétariat du Conseil du trésor
- Ministère des Finances
- Vérificateur général du Québec
- Commission de l'administration publique

À terme...

- Plus de services aux clients et moins de déplacements obligatoires
- Un environnement de travail stimulant et à valeur ajoutée
- Un capital informationnel exploitable et fiable
- Une plus grande fluidité dans la transmission d'information avec les partenaires
- Une solution pérenne et évolutive
- La dette entièrement remboursée

... sans augmentation de tarif pour les clients

Grandes phases
 2005 - 2010 : Réflexion
 2010 - 2015 : Choix stratégiques
 2015 - 2017 : Préparation

Clients / Partenaires

- Plus de 50 nouveaux services en ligne déployés à compter de janvier 2022
- Dossier complet, unique, intégré et accessible (1 client - 1 SAAQ)
- Disponibilité des services étendue 24/7
- Simplification des façons de faire
- Nouvelles modalités de paiement et de facturation



Processus d'affaires

- Revue en fonction des meilleures pratiques d'affaires (Lean management, Agilité)
- Couverture : Tous les processus de mission et de soutien
- Décloisonnement de l'information et capacité d'exploitation des données de façon intégrée, performante, sécuritaire et proactive



Finances

- Pas d'augmentation de tarifs pour les clients
- Cadre financier sur 10 ans
- Projet financièrement rentable
- Contrat ferme de 458 M\$ (investissement & récurrence)
- Remboursement du déficit cumulé de l'accès sécuritaire au réseau routier (2012 = 218 M\$ / 2017 = 170 M\$ / 2027 = 0 \$)



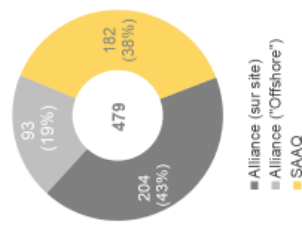
Réalisation de
CASA
 2017 à 2022



Gestion du projet

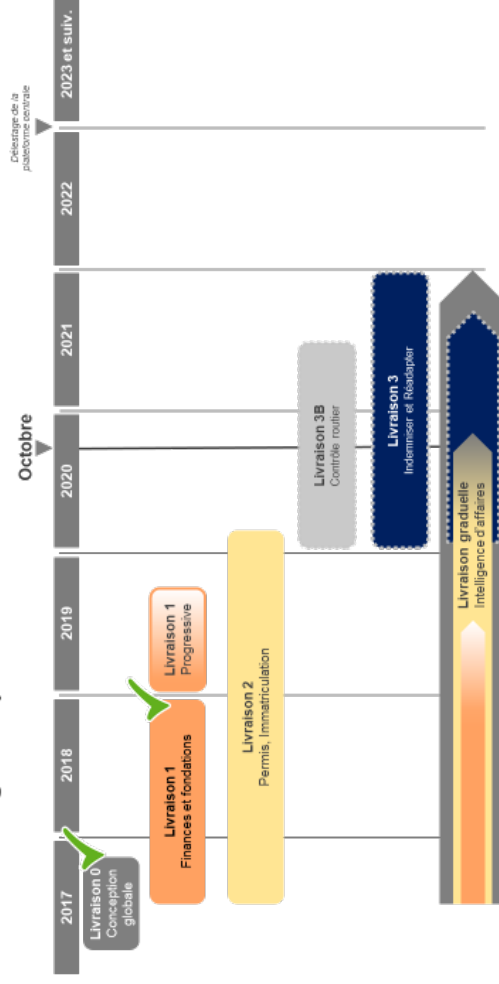
- Maîtrise d'ouvrage : la SAAQ est aux commandes
- Sélection de l'Alliance par appel d'offres public - nouveau processus certifié par un vérificateur externe
- Gestion de changement en continu

Répartition des équipiers
 CASA (déc. 2019)



CASA

Échéancier global préliminaire



Échéancier global confirmé

