

De : [Fournier, Nadia](#)
 À : [Leclerc, Dave](#)
 Objet : Ajustement - CT reddition de comptes
 Date : 25 mars 2021 21:48:00

Dave,

Voici le passage du CT que le cabinet (ça vient de Sébastien) souhaite ajuster. La phrase qui a été rayée laisse croire que la Société a surconsommé de 70 ETC en 19-20 en raison de CASA (ce que le cabinet souhaite éviter). Après vérification auprès de l'équipe de Francine, la réalité serait plutôt que la Société n'a pas été en mesure d'appliquer totalement la coupure d'ETC imposée par le SCT. Je propose donc la phrase en rouge à la place.

J'attends ton ok pour la suite. Merci!

1.1. Niveau d'effectif utilisé

En 2018-2019, le niveau d'effectif utilisé (6 131 899 heures rémunérées, soit 3 358 ETC) est moindre que la cible obtenue du Conseil du trésor (6 500 722 heures rémunérées, soit 3 560 ETC) le 18 juin 2018^[1].

En 2019-2020, le niveau d'effectif utilisé (6 491 933 heures rémunérées, soit 3 555 ETC) est supérieur de 70 ETC à la cible obtenue du Conseil du trésor (6 363 978 heures rémunérées, soit 3 485 ETC) le 11 décembre 2018^[2]. Malgré ce dépassement, la Société a respecté son budget total de frais d'administration.

Rappelons que le Secrétariat du Conseil du trésor (SCT) a procédé à une réduction de la cible d'effectif autorisée de la Société de 75 ETC pour l'année 2019-2020⁶. La réduction d'effectifs de 75 ETC devait être constituée des baisses suivantes :

- 20 ETC en service direct à la population dû au passage du permis 4 à 8 ans qui amène une réduction du nombre de transactions à réaliser ;
- 55 ETC en service administratif.

~~La Société n'a pas été en mesure de respecter la cible autorisée, car elle est actuellement en transformation organisationnelle, notamment dans l'ensemble de son réseau, mobilisant ainsi plusieurs effectifs travaillant en service direct au client pour assurer le succès du développement et du déploiement de la solution touchant directement les clients.~~

Remplacé par : Cette réduction n'a pu être réalisée en raison de la transformation organisationnelle qui mobilisait plusieurs effectifs travaillant en service direct au client pour assurer le succès du développement et du déploiement de la solution touchant directement les clients.

En conséquence, la Société a réalisé une réduction de 5 ETC plutôt que 75 ETC demandés par le SCT.

Nadia Fournier, directrice

Direction des relations gouvernementales et du soutien administratif

Vice-présidence aux affaires publiques et à la stratégie de prévention routière

Société de l'assurance automobile du Québec

333, boulevard Jean-Lesage, Tour Nord, 6^e étage

Québec (Québec) G1K 8J6

Cellulaire : [REDACTED]

nadia.fournier@saaq.gouv.qc.ca
