

TR: Suivi dossiers MTQ - transition

From: "Généreux, Alain" <alain.genereux@transports.gouv.qc.ca>
To: "Lépine, Sébastien" <sebastien.lepine@transports.gouv.qc.ca>
Date: Tue, 18 Oct 2022 17:40:02 +0000
Attachments: Suivi de dossier MTQ AG.docx (23.08 kB)

Voilà!



Alain Généreux

Conseiller politique MTQ
 Cabinet du ministre

Ministère des Transports
 700, boulevard René-Lévesque Est,
 29^e étage
 Québec (Québec) G1R 5H1
 Cellulaire : [REDACTED]
 Téléphone: 418-643-6980
 Télécopieur: 418-646-6221
alain.genereux@transports.gouv.qc.ca
www.transports.gouv.qc.ca



MISE EN GARDE CONCERNANT LES COMMUNICATIONS D'INFLUENCE – En conformité à la Loi sur la transparence et l'éthique en matière de lobbyisme, nous vous demandons, si cela n'est pas déjà fait et que vous êtes visé au sens de cette loi, de vous inscrire rapidement au registre des lobbyistes. Pour plus d'information sur la Loi : 1-866-281-4615 ou commissairelobby.qc.ca.

🖨 Avant d'imprimer ce courriel, pensez à l'environnement. Ce qui est génial avec les courriels, c'est qu'on n'a pas besoin de les imprimer.

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ – Ce courriel, et toute pièce qui lui est jointe, est confidentiel et peut contenir de l'information privilégiée. Toute diffusion ou reproduction non autorisée est strictement interdite. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, veuillez en informer son expéditeur et le supprimer immédiatement. Les idées et opinions présentées dans ce courriel sont celles de l'auteur et ne représentent pas nécessairement celles de l'expéditeur. Cette note confirme également que ce message électronique a été balayé de la présence de virus informatiques.

🖨 Please consider the environment before printing this email. The great thing about emails is that you don't need to print them.

CONFIDENTIALITY NOTICE - This email, and any files transmitted, is confidential and may contain privileged information. Any unauthorized dissemination or copying is strictly prohibited. If you have received this email in error, please delete it and notify the sender immediately. Any views or opinions presented in this email are solely those of the author and do not necessarily represent those of the sender. This footnote also confirms that this email message has been swept for the presence of computer viruses.

De : Généreux, Alain
Envoyé : 18 octobre 2022 13:37
À : Gestion Alain Généreux [REDACTED]
Objet : Suivi dossiers MTQ - transition

Voilà!



Alain Généreux

Conseiller politique MTQ
Cabinet du ministre

Ministère des Transports
700, boulevard René-Lévesque Est,
29^e étage
Québec (Québec) G1R 5H1
Cellulaire : [REDACTED]
Téléphone: 418-643-6980
Télécopieur: 418-646-6221
alain.genereux@transports.gouv.qc.ca
www.transports.gouv.qc.ca



MISE EN GARDE CONCERNANT LES COMMUNICATIONS D'INFLUENCE – En conformité à la Loi sur la transparence et l'éthique en matière de lobbyisme, nous vous demandons, si cela n'est pas déjà fait et que vous êtes visé au sens de cette loi, de vous inscrire rapidement au registre des lobbyistes. Pour plus d'information sur la Loi : 1-866-281-4615 ou commissairelobby.qc.ca.

📧 Avant d'imprimer ce courriel, pensez à l'environnement. Ce qui est génial avec les courriels, c'est qu'on n'a pas besoin de les imprimer.

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ – Ce courriel, et toute pièce qui lui est jointe, est confidentiel et peut contenir de l'information privilégiée. Toute diffusion ou reproduction non autorisée est strictement interdite. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, veuillez en informer son expéditeur et le supprimer immédiatement. Les idées et opinions présentées dans ce courriel sont celles de l'auteur et ne représentent pas nécessairement celles de l'expéditeur. Cette note confirme également que ce message électronique a été balayé de la présence de virus informatiques.

📧 Please consider the environment before printing this email. The great thing about emails is that you don't need to print them.

CONFIDENTIALITY NOTICE – This email, and any files transmitted, is confidential and may contain privileged information. Any unauthorized dissemination or copying is strictly prohibited. If you have received this email in error, please delete it and notify the sender immediately. Any views or opinions presented in this email are solely those of the author and do not necessarily represent those of the sender. This footnote also confirms that this email message has been swept for the presence of computer viruses.

Cabinet du MTQ

Document de transition politique

Rédigé par Alain Généreux [REDACTED]

À l'attention des responsables respectifs des dossiers suivants;

STQ;

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

SAAQ

- CASA
 - Le système informatique le plus important du gouvernement arrive à son implantation (janvier 2023).
 - 6 ans de travaux ont été investis dans ce projet qui permettra à terme une meilleure offre de service en ligne 7/24.
 - Le suivi rigoureux a été notre enjeu le plus important tant pour le budget que pour la livraison. Tous les signaux sont au vert en ce moment.

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

➤ Service client

- Le service client a été malmené durant la pandémie mais le retour à la normal et un nouveau PCD (Denis Marsolais) on comprend que la SAAQ souhaite améliorer de beaucoup l'approche de la Société envers ses clients. Plusieurs initiatives sont en cours en sus du projet CASA, comme des bornes informatiques avec assistances dans les centres de services, des horaires élargis, des cours de conduite en ligne pour la portion théorique et bien d'autres.

Aérien

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

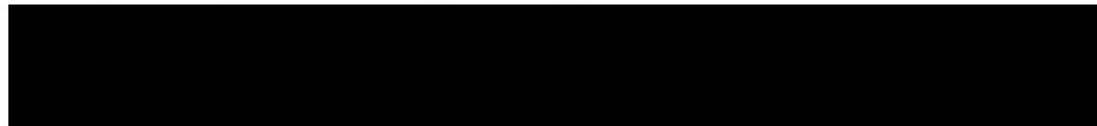
Service aérien gouvernemental (SAG)



Centre de gestion du matériel roulant (CGER)



Camionnage et transport de marchandises



Machinerie agricole



Remorquage

[REDACTED]

[REDACTED]

Véhicule hors route

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Projet majeur

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]