

RE: État d'avancement et suivis des projets informatiques

From: "Demers, Martin" <martin.demers2@saaq.gouv.qc.ca>
To: "Généreux, Alain" <alain.genereux@transports.gouv.qc.ca>
Cc: "Régner, Myriam" <myriam.regnier@saaq.gouv.qc.ca>, "Tremblay, Nathalie (Présidente)" <nathalie.tremblay@saaq.gouv.qc.ca>
Date: Mon, 19 Oct 2020 21:34:46 +0000
Attachments: Séc_information et sec_numérique_clean.docx (39.63 kB); Topo Bureau numérique_clean.docx (34.49 kB); Topo CASA_clean.docx (60.82 kB); Topo CASA_Napperon.pdf (165.43 kB)

Avertissement automatisé: Ce courriel provient de l'extérieur de notre organisation. Ne cliquez pas sur les liens et les pièces jointes si vous ne reconnaissez pas l'expéditeur.

Bonjour Alain,

Voici les informations demandées.

En espérant le tout satisfaisant

Bonne fin de journée

Martin Demers

Responsable des relations gouvernementales

Direction des relations gouvernementales et du soutien administratif

Vice-présidence aux affaires publiques et à la stratégie de prévention routière

Société de l'assurance automobile du Québec

333, boulevard Jean-Lesage, Tour Nord, 6e étage

Québec (Québec) G1K 8J6

EN TÉLÉTRAVAIL CELLULAIRE : [REDACTED]

Téléphone : 418 528-4414

martin.demers2@saaq.gouv.qc.ca

De : Généreux, Alain <Alain.Genereux@transports.gouv.qc.ca>

Envoyé : 15 octobre 2020 10:12

À : Régner, Myriam <Myriam.Regnier@saaq.gouv.qc.ca>

Cc : Demers, Martin <martin.demers2@saaq.gouv.qc.ca>

Objet : État d'avancement et suivis des projets informatiques

Bonjour Myriam,

J'aimerais avoir une fiche de suivi de projet, enjeux et d'avancement des travaux pour les 3 projets suivants;

- CASA
- PSIN
- Bureau informatique

J'aurais besoin du tout d'ici à la fin de la journée lundi le 19 octobre.

Merci et bonne journée!



Alain Généreux

Conseiller politique MTQ
Cabinet du ministre

Ministère des Transports
700, boulevard René-Lévesque Est,
29^e étage
Québec (Québec) G1R 5H1
Cellulaire : [REDACTED]
Téléphone: 418-643-6980
Télécopieur: 418-646-6221
alain.genereux@transports.gouv.qc.ca
www.transports.gouv.qc.ca



MISE EN GARDE CONCERNANT LES COMMUNICATIONS D'INFLUENCE – En conformité à la Loi sur la transparence et l'éthique en matière de lobbyisme, nous vous demandons, si cela n'est pas déjà fait et que vous êtes visé au sens de cette loi, de vous inscrire rapidement au registre des lobbyistes. Pour plus d'information sur la Loi : 1-866-281-4615 ou commissairelobby.qc.ca.

 Avant d'imprimer ce courriel, pensez à l'environnement. Ce qui est génial avec les courriels, c'est qu'on n'a pas besoin de les imprimer.

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ – Ce courriel, et toute pièce qui lui est jointe, est confidentiel et peut contenir de l'information privilégiée. Toute diffusion ou reproduction non autorisée est strictement interdite. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, veuillez en informer son expéditeur et le supprimer immédiatement. Les idées et opinions présentées dans ce courriel sont celles de l'auteur et ne représentent pas nécessairement celles de l'expéditeur. Cette note confirme également que ce message électronique a été balayé de la présence de virus informatiques.

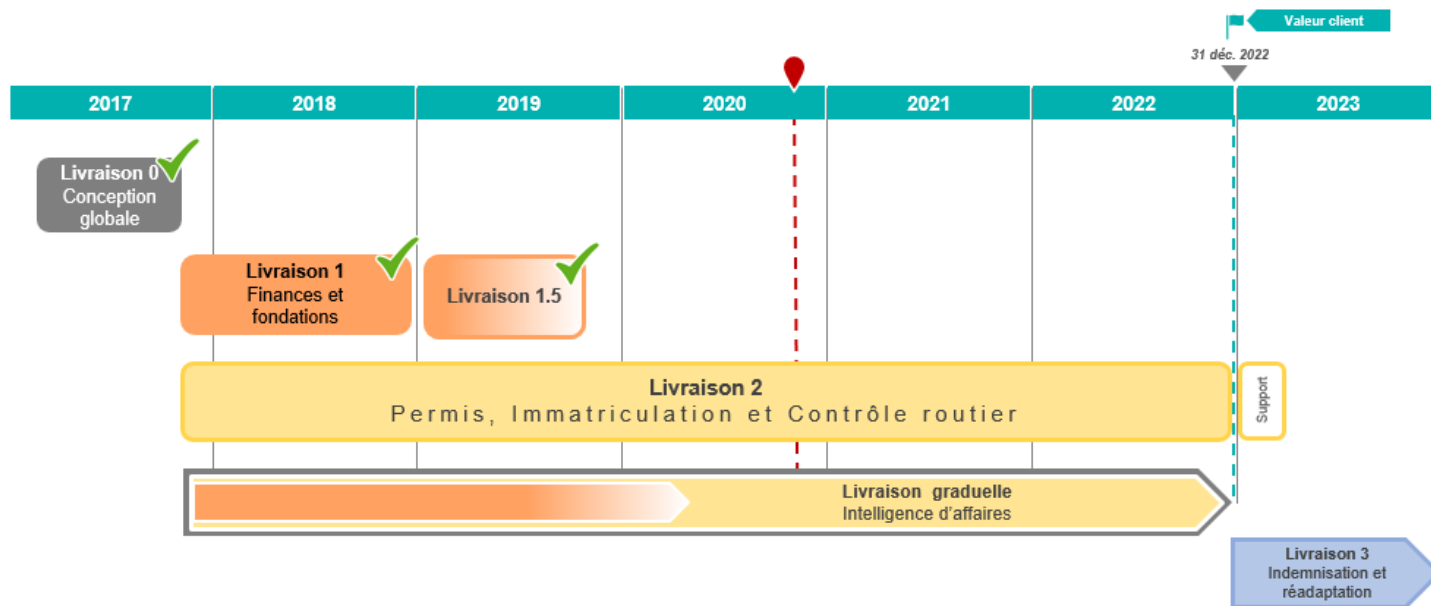
 Please consider the environment before printing this email. The great thing about emails is that you don't need to print them.

CONFIDENTIALITY NOTICE - This email, and any files transmitted, is confidential and may contain privileged information. Any unauthorized dissemination or copying is strictly prohibited. If you have received this email in error, please delete it and notify the sender immediately. Any views or opinions presented in this email are solely those of the author and do not necessarily represent those of the sender. This footnote also confirms that this email message has been swept for the presence of computer viruses.

CASA

ÉTAT DE LA SITUATION

- Le programme de transformation organisationnel CASA a été entériné par le Conseil d'administration en 2017.
- Pour mener à terme ce programme, un contrat de 458 M\$ a été signé avec un fournisseur, Alliance IBM-LGS qui utilise la solution *Systems, Applications and Products* (SAP).
- Ce programme est aligné avec la transformation numérique gouvernementale et il n'aura pas d'impacts sur les frais administratifs pour le client.
- Il est séparé en plusieurs livraisons (0, 1, 1.5, 2 et 3). Les trois premières livraisons ont été livrées à l'intérieur des budgets et des échéanciers.
- La livraison 2 traite de l'implantation des services Permis, Immatriculation et Contrôle routier et est présentement en cours de réalisation.
- En fonction de la confirmation de la stratégie de réalisation approuvée par le Conseil d'administration de la Société, la date de déploiement a été fixée pour la fin décembre 2022.
- Notre auditeur indépendant (Ernst & Young) confirme que cette stratégie a été effectuée de façon rigoureuse et elle assure une bonne mitigation des risques.
- Les travaux de réalisation sont séparés par cycle et chaque cycle représente un projet.



ÉTAT DE LA SITUATION

- La Société possède depuis plusieurs années une équipe dédiée à la surveillance de la menace en sécurité numérique. En 2019, elle a créé officiellement le Centre de cybersécurité (CCD). Ce centre travaille en étroite collaboration avec le Centre de cybersécurité du Conseil du trésor. D'ailleurs, la Société lui a fait part de ses meilleures pratiques.
- La même année, elle a décidé d'approfondir sa façon de faire l'évaluation des risques de sécurité de l'information numérique (SIN) afin de renforcer sa position dans ce domaine, dont les menaces sont en constantes évolutions.
- Une analyse de risques a permis d'identifier 13 risques à partir desquels un plan triennal de sécurité numérique 2020-2022 a été conçu et qui a ensuite été présenté au comité des technologies de l'information du conseil d'administration de la Société.
- Le plan s'appuie sur les référentiels et les meilleures pratiques de l'industrie en matière de sécurité numérique, tel que COBIT5, ISO 27001 et 27002, NIST, ITIL, etc.
- Le plan sera évalué annuellement en fonction de la révision complète des risques résiduels de SIN et sera mis à jour pour conserver une vue triennale.

PLAN DE SÉCURITÉ DE L'INFORMATION NUMÉRIQUE

- Le Plan de sécurité de l'information numérique 2020-2022 couvre un ensemble de fonctions notamment de :
 - gouvernance de sécurité numérique;
 - gestion des identités et des contrôles d'accès;
 - journalisation;
 - risques et vulnérabilités;
 - incidents de sécurité;
 - reprise informatique;
 - infrastructures;
 - applicatifs;
 - sensibilisation.

INVESTISSEMENTS DE LA SOCIÉTÉ EN SÉCURITÉ NUMÉRIQUE

- Dans son plan, la Société prévoit effectuer 7 projets TI distincts pour un total estimé de 9,7 M\$:

PROJETS PSIN				
Titre du projet	Statut	Durée	Coût autorisé	% d'avancement
Gestion des vulnérabilités et tests d'intrusion (Phase planification uniquement*)	Débuté Été 2020	3 ans	168 017 \$	30 %
Inventaire et catégorisation des actifs TI	À venir 2021	1 an	-	-
Gestion des identités et des mécanismes d'accès	En démarrage	3 ans	-	-
Segmentation et contrôle d'accès au réseau	À venir 2021	2 ans		-
Solutions antivirales - [REDACTED]	Débuté Été 2020	2 ans	407 500 \$	5 %
Sécurité de l'environnement de travail numérique	À venir 2022	1 an	-	-
Renforcement du CCD (journalisation et détection)	À venir 2021	3 ans	-	-
Programme de formation et sensibilisation	À venir 2021	2 ans	-	-

*Conformément au Recueil des politiques de gestion du Conseil du trésor, le budget de la phase « Réalisation – Exécution » n'est pas encore inclus au projet puisque nous devons confirmer les montants nécessaires à l'aide des résultats de la phase « Planification ».

BUREAU NUMÉRIQUE

ÉTAT DE LA SITUATION

- Afin d'instaurer une culture du numérique en cohérence avec les orientations stratégiques du gouvernement, la Société a démarré en 2019 différents projets évalués à un total de 6 M\$.
- Ces projets ont pour but de déployer différents outils qui permettront à tous ses employés de vivre une expérience collaborative optimale, tant au bureau qu'en télétravail.
- Les principaux investissements reliés au bureau numérique sont l'acquisition de portables et de téléphones cellulaires, la mise en place de [REDACTED] comme plateforme de collaboration d'entreprise et de téléphonie logicielle pour l'ensemble des employés de la Société et l'installation de téléphones virtuels pour permettre à un groupe de préposés des centres d'appels de la Société d'être en télétravail.
- Grâce aux investissements effectués à ce jour, tous les employés de la Société sont en mesure d'effectuer du télétravail en fonction de leurs tâches. Plus de 2 600 employés à temps plein sont 100% fonctionnels incluant les employés des centres d'appels et les agents d'indemnisation. Cependant, certains employés des Centre de services et de Contrôle routier Québec ne peuvent pas effectuer de télétravail étant donné l'approche client nécessaire pour accomplir leurs tâches. Lorsque ces employés doivent être mis en isolement en lien avec la COVID-19, des dispositions sont mises en œuvre afin que ces employés œuvrent en télétravail.
- Certaines améliorations ont été mises en place pendant la pandémie, dont l'utilisation de l'application [REDACTED] pour permettre aux clients de prendre rendez-vous en centre de services sur le Web ainsi que l'utilisation de la téléphonie numérique pour accroître la capacité de prise d'appels des clients.
- En plus d'aider à répondre à la ligne gouvernementale COVID-19 grâce aux outils technologiques, la Société a aussi partagé son expérience avec d'autres ministères ou organismes en leur fournissant les outils développés dans le cadre de l'implantation du Bureau numérique.
- En date du 30 septembre 2020, le coût dépensé pour ces projets totalise 3,1 M\$.
- La Société prévoit terminer ces projets au courant de 2021.

Enjeux liés à la COVID-19

1. **Disponibilité des ressources internes** Les enjeux reliés à l'appropriation du télétravail sont maintenant sous contrôle (ex. : [REDACTED] organisation du travail et productivité).
2. **Disponibilité des superutilisateurs (SU)** La prolongation de l'échéancier laisse un délai suffisant pour identifier et intégrer les SU des différentes vice-présidences de même qu'établir la stratégie de recrutement.
Levée du moratoire sur l'embauche.
3. **Disponibilité des partenaires d'affaires** Communications auprès des principaux partenaires (27/60). Accueil favorable du Centre de renseignements des corps policiers du Québec (CRPQ) et du Conseil canadien des administrateurs en transports motorisés CCATM (les 2 principaux).
Marge de manœuvre additionnelle découlant de la prolongation de la livraison pour arrimer les différentes initiatives et les plans des partenaires.
4. **Disponibilité des ressources de l'Alliance** Facilité accrue de recrutement (ressources rendues disponibles) à la suite de la suspension ou de l'arrêt de projet en raison de la COVID-19.
Suivi serré des équipes de développement satellites (Inde, Maroc, Vietnam).
5. **Capacité de développement autre** Suivi serré des nouvelles initiatives et synchronisation avec le plan CASA.
Intégration de tous les projets connus à ce jour dans le plan révisé.

Positionnement stratégique

L'adoption plus rapide des citoyens aux services numériques confirme les orientations du projet :

- Plus de 50 nouveaux services en ligne déployés à compter de janvier 2023
- Dossier complet, unique et accessible (1 client - 1 SAAQ)
- Disponibilité des services étendue 24/7
- Simplification des façons de faire
- Nouvelles modalités de paiement et de facturation

Implantation des services
Permis, Immatriculation et
Contrôle routier

Révision de l'échéancier
de janvier 2022 à
janvier 2023

Alignement gouvernemental

- Toujours aligné avec la transformation numérique gouvernementale
- Contributeur au projet SQIN (Service québécois Identité numérique)

Partenariat et finances

- Projet demeure financièrement rentable
 - Sans frais administratifs additionnels pour le client
 - Date de fin du remboursement du déficit cumulé de l'accès sécuritaire au réseau routier en révision et discussion à venir avec les finances
- Contrat avec IBM en partage de risques
 - Contrat de 458 M\$