

RE: CASA / SAAQ suivi

To: "Généreux, Alain" <alain.genereux@transports.gouv.qc.ca>

Date: Mon, 13 Sep 2021 15:53:31 +0000

Hello mon cher,

Proposition : demain 13h30 topo julie

Marie-Joëlle Dorval-Robitaille

Conseillère politique

Ministre délégué à la Transformation numérique gouvernementale

Ministre responsable de l'Accès à l'information et de la Protection des renseignements personnels

Leader parlementaire adjoint du gouvernement

875 Grande Allée Est, 4e étage, secteur 100

Québec (Québec) G1R 5R8

418 781-1737

Marie-joelle.dorval-robitaille@sct.gouv.qc.ca

www.tresor.gouv.qc.ca

**Secrétariat
du Conseil du trésor**

Québec 

De : Généreux, Alain <Alain.Genereux@transports.gouv.qc.ca>

Envoyé : 10 septembre 2021 16:41

À : Marie-Joëlle Dorval-Robitaille <marie-joelle.dorval-robitaille@sct.gouv.qc.ca>

Cc : Morency, Marc-André <Marc-Andre.Morency@transports.gouv.qc.ca>

Objet : RE: CASA / SAAQ suivi

Bonjour Marie-Joëlle,

Voici le topo CASA

1. Échéancier initialement prévue janvier 2022
2. Depuis le début du mandat toutes les demandes de modification qui nécessite une intervention informatique ne sont pas réalisables sous prétexte qu'on met en péril la livraison de CASA;
 - a. Exemple de choses qu'il est difficile de faire;
 - i. Mieux catégoriser les permis de conduire ou l'immatriculation pour les contributions d'assurances
 - ii. Ajouter ou modifier les catégories de permis de conduire
 - iii. Modifier la façon d'immatriculer un véhicule (masse net vs masse totale en charge)
 - iv. Permettre au client de faire des transactions en ligne (transferts de véhicules entre particuliers)

v. Etc.

3. Printemps 2020; Pandémie

4. La SAQ est durement touchée et accuse plusieurs mois de retard pour plusieurs services offerts (transfert de véhicules entre particuliers, examen de conduite, etc.
5. La SAAQ reprend le niveau de délai au printemps 2021
6. On nous informe que la livraison de CASA est incertaine avec les enjeux de main-d'œuvre
7. La SAAQ accepte de négocier de permettre certains assouplissements (Points d'inaptitude et zéro alcool pour permis apprenti) en échange du report d'un an de la livraison de CASA
8. La SAQ nous fait un topo sur les coûts au printemps 2021 avec dépassement de coût mais sans aller au Trésor puisque résolu à l'interne
9. La présidente annonce son départ de façon prématuré automne 2021 au lieu de décembre 2022.
10. Plusieurs demandes du ministre ne peuvent toujours pas être répondues à cause de CASA et une note de suivi est demandée.
11. Certaine correspondances parlent de livraison par bloc qui vont jusqu'à 2024 (CMM pour financer le transport en commun)
12. Un topo est demandé à nouveau, la présentation nous parle d'un projet sans écart de budget (on reviens en arrière)

Voilà où nous en sommes.

J'attends de tes nouvelles mais ce dossier ne m'inspire pas confiance.

Merci et passe un super beau w-end!



Alain Généreux

Conseiller politique MTQ
Cabinet du ministre

Ministère des Transports
700, boulevard René-Lévesque Est,
29^e étage
Québec (Québec) G1R 5H1
Cellulaire [REDACTED]
Téléphone: 418-643-6980
Télécopieur: 418-646-6221
alain.genereux@transports.gouv.qc.ca
www.transports.gouv.qc.ca





MISE EN GARDE CONCERNANT LES COMMUNICATIONS D'INFLUENCE – En conformité à la Loi sur la transparence et l'éthique en matière de lobbyisme, nous vous demandons, si cela n'est pas déjà fait et que vous êtes visé au sens de cette loi, de vous inscrire rapidement au registre des lobbyistes. Pour plus d'information sur la Loi : 1-866-281-4615 ou commissairelobby.qc.ca.

🖨 Avant d'imprimer ce courriel, pensez à l'environnement. Ce qui est génial avec les courriels, c'est qu'on n'a pas besoin de les imprimer.

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ – Ce courriel, et toute pièce qui lui est jointe, est confidentiel et peut contenir de l'information privilégiée. Toute diffusion ou reproduction non autorisée est strictement interdite. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, veuillez en informer son expéditeur et le supprimer immédiatement. Les idées et opinions présentées dans ce courriel sont celles de l'auteur et ne représentent pas nécessairement celles de l'expéditeur. Cette note confirme également que ce message électronique a été balayé de la présence de virus informatiques.

🖨 Please consider the environment before printing this email. The great thing about emails is that you don't need to print them.

CONFIDENTIALITY NOTICE – This email, and any files transmitted, is confidential and may contain privileged information. Any unauthorized dissemination or copying is strictly prohibited. If you have received this email in error, please delete it and notify the sender immediately. Any views or opinions presented in this email are solely those of the author and do not necessarily represent those of the sender. This footnote also confirms that this email message has been swept for the presence of computer viruses.

De : Marie-Joëlle Dorval-Robitaille <marie-joelle.dorval-robaille@sct.gouv.qc.ca>

Envoyé : 10 septembre 2021 13:03

À : Généreux, Alain <Alain.Genereux@transports.gouv.qc.ca>

Cc : Morency, Marc-André <Marc-Andre.Morency@transports.gouv.qc.ca>

Objet : RE: CASA / SAAQ suivi

Avertissement automatisé: Ce courriel provient de l'extérieur de notre organisation. Ne cliquez pas sur les liens et les pièces jointes si vous ne reconnaissez pas l'expéditeur.

Secrétariat
du Conseil du trésor
Québec 

Bonjour Alain,

Voici la note qui doit demeurer entre nos deux cabinets.

Le souci de CASA est le même que pour l'ensemble du Québec : le manque de RH... Ce manque de RH pourrait affecter le budget et l'échéancier du projet CASA.

En espérant que ces informations vous seront utiles.

Je suis dispo si tu veux qu'on s'en parle de vive-voix !

Au plaisir et porte-toi bien,

Marie-Joëlle Dorval-Robitaille

Conseillère politique

*Ministre délégué à la Transformation numérique gouvernementale
Ministre responsable de l'Accès à l'information et de la Protection des renseignements personnels
Leader parlementaire adjoint du gouvernement*

875 Grande Allée Est, 4e étage, secteur 100
Québec (Québec) G1R 5R8

Marie-joelle.dorval-robitaille@sct.gouv.qc.ca
www.tresor.gouv.qc.ca

**Secrétariat
du Conseil du trésor**
Québec 

De : Généreux, Alain <Alain.Genereux@transports.gouv.qc.ca>

Envoyé : 1 septembre 2021 16:02

À : Marie-Joëlle Dorval-Robitaille <marie-joelle.dorval-robitaille@sct.gouv.qc.ca>

Cc : Morency, Marc-André <Marc-Andre.Morency@transports.gouv.qc.ca>

Objet : CASA / SAAQ suivi

Bonjour Marie-Joëlle,

J'aimerais te faire part d'un enjeu important qui se dessine avec le projet CASA à la SSAQ. Cet important projet qui comporte plusieurs petits projets nous met plein de bâtons dans les roues pour déployer nos mesures.

Notre mission au MTQ est en partie d'électrifier les transports. On a la possibilité d'offrir au Québécois un scooter 100% électrique qui peut rouler à 100Km/h et qui pourrait rencontrer tant nos objectifs que ceux du PEV (environnement).

Le hic c'est que pour aller de l'avant avec cette option, nous devons créer une catégorie à la SAAQ et ceux-ci nous indiquent toujours que si nous créons des catégories ou changeons des paramètres du système informatique, celui-ci ne pourra être déployé.

Avez-vous de l'information où en est ce dossier (CASA) et s'il respecte les échéanciers et budget prévus. J'ai bien peur qu'on n'ait pas l'information juste et précise dans ce dossier et que des surprises nous attendent en plus de nous paralyser dans nos ambitions à améliorer le service client et les services offerts à la SAAQ.

Peux-tu faire une touche de ton côté et faire sortir une note de ton ministère au sujet de CASA SVP.

Merci de nous mettre dans la boucle afin qu'on puisse aligner nos efforts pour la suite des choses.

Bonne journée



Alain Généreux

Conseiller politique MTQ
Cabinet du ministre

Ministère des Transports
700, boulevard René-Lévesque Est,
29^e étage
Québec (Québec) G1R 5H1
Cellulaire [REDACTED]
Téléphone: 418-643-6980
Télécopieur: 418-646-6221
alain.generoux@transports.gouv.qc.ca
www.transports.gouv.qc.ca



MISE EN GARDE CONCERNANT LES COMMUNICATIONS D'INFLUENCE – En conformité à la Loi sur la transparence et l'éthique en matière de lobbyisme, nous vous demandons, si cela n'est pas déjà fait et que vous êtes visé au sens de cette loi, de vous inscrire rapidement au registre des lobbyistes. Pour plus d'information sur la Loi : 1-866-281-4615 ou commissairelobby.qc.ca.

 Avant d'imprimer ce courriel, pensez à l'environnement. Ce qui est génial avec les courriels, c'est qu'on n'a pas besoin de les imprimer.

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ – Ce courriel, et toute pièce qui lui est jointe, est confidentiel et peut contenir de l'information privilégiée. Toute diffusion ou reproduction non autorisée est strictement interdite. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, veuillez en informer son expéditeur et le supprimer immédiatement. Les idées et opinions présentées dans ce courriel sont celles de l'auteur et ne représentent pas nécessairement celles de l'expéditeur. Cette note confirme également que ce message électronique a été balayé de la présence de virus informatiques.

 Please consider the environment before printing this email. The great thing about emails is that you don't need to print them.

CONFIDENTIALITY NOTICE – This email, and any files transmitted, is confidential and may contain privileged information. Any unauthorized dissemination or copying is strictly prohibited. If you have received this email in error, please delete it and notify the sender immediately. Any views or opinions presented in this email are solely those of the author and do not necessarily represent those of the sender. This footnote also confirms that this email message has been swept for the presence of computer viruses.



Devez-vous
vraiment imprimer ce courriel? 

Ce message est confidentiel et est à l'usage exclusif du destinataire identifié ci-dessus. Toute autre personne est, par les présentes, avisée qu'il lui est strictement interdit de le diffuser, de le distribuer, d'en dévoiler le contenu ou de le reproduire. Si vous avez reçu cette communication par erreur, veuillez en informer l'expéditeur par courrier électronique immédiatement et détruire l'original de ce message ainsi que toute copie.