

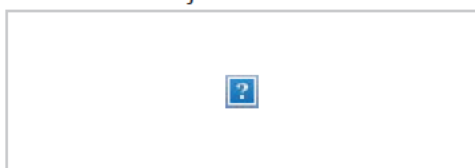
De : [Généreux, Alain](#)
 À : [Fournier, Nadia](#)
 Cc : [Moreau, Marie-Pier](#)
 Objet : RE: Topo CASA
 Date : 8 septembre 2021 21:43:50
 Pièces jointes : [image001.jpg](#)
[image002.jpg](#)
[image003.jpg](#)

ATTENTION: Ce courriel provient de l'extérieur de l'organisation. Ne cliquez pas sur des liens ou n'ouvrez pas les pièces jointes à moins que vous reconnaissiez l'expéditeur et sachiez que le contenu est sûr.

Bonjour Nadia,

J'aimerais te parler en lien avec ce topo demain matin (jeudi) SVP.

Merci et bonne journée



Alain Généreux

Conseiller politique MTQ
 Cabinet du ministre

Ministère des Transports
 700, boulevard René-Lévesque Est,

29^e étage

Québec (Québec) G1R 5H1

Cellulaire : [REDACTED]

Téléphone: 418-643-6980

Télécopieur: 418-646-6221

alain.genereux@transportsgouv.qc.ca

www.transportsgouv.qc.ca



MISE EN GARDE CONCERNANT LES COMMUNICATIONS D'INFLUENCE – En conformité à la Loi sur la transparence et l'éthique en matière de lobbyisme, nous vous demandons, si cela n'est pas déjà fait et que vous êtes visé au sens de cette loi, de vous inscrire rapidement au registre des lobbyistes. Pour plus d'information sur la Loi : 1-866-281-4615 ou commissairelobby.qc.ca.

📧 Avant d'imprimer ce courriel, pensez à l'environnement. Ce qui est génial avec les courriels, c'est qu'on n'a pas besoin de les imprimer.

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ – Ce courriel, et toute pièce qui lui est jointe, est confidentiel et peut contenir de l'information privilégiée. Toute diffusion ou reproduction non autorisée est strictement interdite. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, veuillez en informer son expéditeur et le supprimer immédiatement. Les idées et opinions présentées dans ce courriel sont celles de l'auteur et ne représentent pas nécessairement celles de l'expéditeur. Cette note confirme également que ce message électronique a été balayé de la présence de virus informatiques.

📧 Please consider the environment before printing this email. The great thing about emails is that you don't need to print them.

CONFIDENTIALITY NOTICE - This email, and any files transmitted, is confidential and may contain privileged information. Any unauthorized dissemination or copying is strictly prohibited. If you have received this email in error, please delete it and notify the sender immediately. Any views or opinions presented in this email are solely those of the author and do not necessarily represent those of the sender. This footnote also confirms that this email message has been swept for the presence of computer viruses.

De : Fournier, Nadia

From: "Fournier, Nadia" <nadia.fournier@saaq.gouv.qc.ca>
To: "Généreux, Alain" <alain.genereux@transports.gouv.qc.ca>
Cc: "Moreau, Marie-Pier" <marie-pier.moreau@saaq.gouv.qc.ca>
Subject: **Topo CASA**
Date: Wed, 8 Sep 2021 17:14:52 -0400
X-Email-Status: read,forwarded
X-Source-Folder: Courriels\2021-09-08 Topo CASA
X-Email-Hash-MD5: 5385d22430d71c96d6a6d76d051a2b66
Attachments: 32b TOPO CASA_Synthèse_Sept 2021.pdf

Alain,

Pour ton information, voici un topo CASA qui nous a été demandé par le Sous-secrétariat du dirigeant principal de l'information et de la transformation numérique en vue d'informer son cabinet.

Bonne fin de journée!

Nadia Fournier, directrice
Direction des relations gouvernementales et du soutien administratif
Vice-présidence aux affaires publiques et à la stratégie de prévention routière
Société de l'assurance automobile du Québec
333, boulevard Jean-Lesage, Tour Nord, 6^e étage
Québec (Québec) G1K 8J6
Cellulaire : [REDACTED]
nadia.fournier@saaq.gouv.qc.ca

SMTP Header

From: "Fournier, Nadia" <nadia.fournier@saaq.gouv.qc.ca>
To: "Généreux, Alain" <alain.genereux@transports.gouv.qc.ca>
Cc: "Moreau, Marie-Pier" <marie-pier.moreau@saaq.gouv.qc.ca>
Subject: **Topo CASA**
Date: Wed, 8 Sep 2021 17:14:52 -0400
MIME-Version: 1.0
Content-Type: multipart/mixed; boundary="-----_NextPart_000_0029_67D2840B.BE401896"
Content-Language: fr
x-ms-exchange-organization-originalclientipaddress: 70.53.151.10
x-ms-exchange-organization-originalserveripaddress: 2603:10b6:c01:15::20
Importance: Normal
X-Priority: 3
X-Mailer: FOOKES SOFTWARE Aid4Mail (MAPI source mail)

Embedded Attachments

(Double-click paper clip to extract file. Requires Adobe Acrobat Reader)

32b TOPO CASA_Synthèse_Sept 2021.pdf

CASA – Un levier au Plan de transformation de la Société

ÉTAT DE LA SITUATION

- CASA est un vaste Plan de transformation qui a pour objectif de concrétiser le modèle d'affaires intégré de la Société de l'assurance automobile du Québec. En effet, CASA permet :
 - De répondre aux besoins et aux attentes de sa clientèle en bonifiant leur expérience par le déploiement de nouveaux services en ligne dont l'intérêt s'est accru depuis le début de la pandémie ;
 - De renforcer l'expérience employés ;
 - De simplifier la relation de la Société avec ses partenaires, par la transformation de ses façons de faire afin rendre l'organisation encore plus efficiente ;
 - D'adresser la problématique de pérennité de technologie de l'information de près de 40 ans.
- CASA est aligné avec la *Stratégie numérique du Gouvernement du Québec* en utilisant, comme levier, une solution du marché soit un progiciel de gestion intégré (PGI).
- La Société s'est engagée à réaliser CASA sans augmenter la tarification administrative pour les citoyens et en remboursant le déficit cumulé à même les bénéfices générés par ce dernier.
- La 5e revue EY est en cours et le rapport doit être déposé à la séance du conseil d'administration du 15 septembre prochain. À l'instar des 4 revues précédentes, le plan d'action qui en découle sera élaboré subséquemment.

Gouvernance et gestion des risques

- La Société est maître d'ouvrage et maître d'œuvre de CASA et, par conséquent, en assure la gestion.
- Les mécanismes de gouvernance sont en place pour suivre le projet.
- De façon globale, CASA contribue à mitiger les risques organisationnels de la Société.
- Les risques propres au projet CASA, les risques associés au contrat avec l'Alliance et les risques financiers sont gérés par des mécanismes de suivi et de réévaluation réguliers.
- La réalisation de CASA s'effectue selon une approche de partage de risques avec l'Alliance.
- La stratégie de paiements est basée sur la qualité des actifs livrés, évaluée à partir de critères d'acceptation et de performance.
- Des plans de vérification et d'assurance qualité sont prévus au niveau de la vérification interne de la Société, au niveau de la gestion du programme, par la firme indépendante Ernst & Young (EY) et au niveau de la Solution construite et exploitée, par l'éditeur SAP.

Suivi de projet

La stratégie de réalisation de la solution s'échelonne sur plusieurs livraisons :

- Livraison 0 et Livraison 1 : terminées.
- Livraison 2 :
 - La phase de construction se termine en avril 2022, tel que planifié ;
 - De mai à décembre 2022 : les travaux préparatoires aux déploiement prévus pour janvier 2023, tel que planifié.

Mise à jour selon la reddition de comptes effectuée aux comités de gouvernance de juin 2021.

Livraison	Indicateur								
	Délai	Coûts	Portée	Ressources humaines SAAQ Alliance		Risques	Bloquants stratégiques	Bénéfices	Gestion de l'entente
2 – Permis, Immatriculation et Contrôle routier	●	●	●	□	◆	□	Aucun	●	●

🚧 Défi ● Suivi serré - Résultat projeté tel que prévu ◆ Résultat au rendez-vous – Peu de marge de manœuvre □ Résultat moindre que prévu – Avec plan d'action ■ Résultat moindre que prévu – Sans plan d'action

Plan d'action

Les principaux risques se situent au niveau des ressources humaines et plus particulièrement en lien avec les projets concurrents : l'évolution des besoins d'affaires exerce une pression sur la capacité des ressources alors que les travaux de construction de la Livraison 2 amorcent leur dernier droit. Malgré cette pression l'équipe de projet arrive à livrer les résultats.

Coût du contrat

CONTRAT PROJET CASA (M \$)	Contrat	Utilisation au 2021-05-15	Solde
Services professionnels et formation	311,9	216,2	95,7
Licences SAP	56,8	47,5	9,3
Infrastructures	26,3	25,3	1,0
TOTAL - PROJET CASA	395,0	289,0	106,0
TOTAL - OPÉRATIONS SUPPORT ET LICENCES	63,4	29,0	34,4
TOTAL DU CONTRAT	458,4	318,0	140,4

Sera suffisant pour terminer la Livraison 2

Indicateurs d'affaires

Indicateur	Appréciation	Commentaires
Gestion du contrat	●	Respect du contrat
Rentabilité et tarification administrative aux citoyens	●	Respect de l'engagement aucune augmentation de la tarification administrative aux citoyens
Remboursement du déficit cumulé	●	Respect de l'échéancier convenu avec le ministère des Finances du Québec

Ressources humaines

Des équipes mixtes, composées de ressources de la SAAQ et de l'Alliance et dont les expertises sont complémentaires, œuvrent sur le projet. Cette stratégie a permis aux équipiers de la SAAQ d'acquérir les connaissances et les habiletés nécessaires afin d'opérer les services numériques modernes et pérennes à la suite départ de l'Alliance.

Répartition des équipiers
CASA (mai 2021)

