

From: "Chaput, Audrey" (/O=EXCHANGELABS/OU=EXCHANGE ADMINISTRATIVE GROUP (FYDIBOHF23SPDLT)/CN=RECIPIENTS/CN=E0E3101A32A3469E9A5B5037D56768C4-CHA03)
To: "Lizotte, Laura" <Laura.Lizotte@saaq.gouv.qc.ca>
Subject: **Contenu communiqué au cabinet sur CASA**
Date: Thu, 8 Aug 2019 14:11:53 -0400
X-Email-Status: read,notify
X-Source-Folder: Compilation_Échanges_Cabinet
X-Email-Hash-MD5: 4c33d7a1d328d2bf50b68eb06614231c
Attachments: Napperon CASA_Ministre_Novembre 2018(C).pdf

Bonjour Laura,

Pour donner suite à ta demande d'hier, voici le seul document qui a circulé au cabinet concernant CASA.

C'est plutôt verbalement que l'information a circulé. Il y a toutefois peu de « confirmations » qui ont été communiquées au cabinet sur la nature précise des changements qu'y s'en viennent.

En faisant mes recherches, j'ai questionné Martine Tanguay (notamment pour vérifier s'il y avait un autre document qui m'aurait échappé) et elle me disait qu'il sera important qu'elle puisse voir ta présentation lorsqu'elle sera complétée. Je lui ai dit que c'était certainement prévu dans la séquence des approbations... Ça te va?

Bon après-midi

Audrey Chaput

Adjointe exécutive au vice-président | Vice-présidence aux affaires publiques et à la stratégie de prévention routière | Société de l'assurance automobile du Québec
| 418-528-4041



SMTP Header

From: "Chaput, Audrey" (/O=EXCHANGELABS/OU=EXCHANGE ADMINISTRATIVE GROUP (FYDIBOHF23SPDLT)/CN=RECIPIENTS/CN=E0E3101A32A3469E9A5B5037D56768C4-CHA03)
To: "Lizotte, Laura" <Laura.Lizotte@saaq.gouv.qc.ca>
Subject: **Contenu communiqué au cabinet sur CASA**
Date: Thu, 8 Aug 2019 14:11:53 -0400
MIME-Version: 1.0
Content-Type: multipart/mixed; boundary="====_NextPart_000_0000_780D2637.A995285A"
Content-Language: fr
x-ms-exchange-organization-originalclientipaddress: 198.168.234.125
x-ms-exchange-organization-originalserveripaddress: 2603:10b6:b00:1e::20
x-ms-exchange-organization-submissionquotaskipped: False
Importance: Normal
X-Priority: 3
X-Mailer: FOOKES SOFTWARE Aid4Mail (MAPI source mail)

Embedded Attachments

(Double-click paper clip to extract file. Requires Adobe Acrobat Reader)

 Napperon CASA_Ministre_Novembre 2018(C).pdf

Amélioration des services par la transformation numérique

Préalable

Constat

- ✓ Les TI de la SAAQ datent des années 1980
- ✓ Ne répondent plus aux besoins d'affaires
- ✓ Fin de vie utile

Positionnement : Entretenir ou investir?

Entretenir

- Coût élevé d'entretenir le parc actuel vs pérennité
- Les systèmes, désuets, ne répondraient pas aux attentes des clients

Investir

- Réponse aux besoins d'affaires
- Diminution risques d'affaires et technologiques
- Rentabilité du projet de l'ordre de 10 %
- Remboursement accéléré de la dette au gouvernement avec des technologies modernisées

Conditions

- Maîtrise d'œuvre de la SAAQ
- Partage de risques avec un partenaire
- Revue des grands projets (facteurs de succès & d'échec)

Conditions de réalisation

La SAAQ est aux commandes du projet :

- Pour l'ensemble des éléments de gestion
- Par son expertise des processus d'affaires
- Par sa connaissance de ses clients

L'Alliance IBM-LGS/SAP contribue :

- Par sa connaissance des produits et de la méthodologie de réalisation d'un projet SAP
- En fournissant les ressources spécialisées permettant de livrer dans les délais
- Termes définis par contrat ferme sur une période de 10 ans (investissement + récurrence) permettant de mieux gérer les risques

Gouvernance et suivi

Suivi SAAQ

- PCD, équipe de direction & vérificateur interne
- Auditeur externe - Ernst & Young (Cinq revues de gestion de projets)
- Comité des technologies de l'information du CA
- Conseil d'administration (CA)

Suivi gouvernement

- Cabinet du ministre des Transports
- Conseil du trésor (C.T. annuel)
- Ministère des Finances
- Vérificateur général du Québec

À terme...

- Plus de services aux clients et moins de déplacements obligatoires
 - Un environnement de travail stimulant et à valeur ajoutée
 - Un capital informationnel exploitable et fiable
 - Une plus grande fluidité dans la transmission d'information avec les partenaires
 - Une solution pérenne et évolutive
- ... sans augmentation de tarif pour les clients

Grandes phases
2005 - 2010 : Réflexion
2010 - 2015 : Choix stratégiques
2015 - 2017 : Préparation

Clients

- 50 nouveaux services en ligne déployés à compter de 2020
- Dossier complet, unique, intégré et accessible (1 client - 1 SAAQ)
- Disponibilité des services étendue 24/7
- Simplification des façons de faire
- Nouvelles modalités de paiement et de facturation



Processus d'affaires

- Revue en fonction des meilleures pratiques d'affaires (Lean management, Agilité)
- Couverture : Tous les processus de mission et de soutien
- Décloisonnement de l'information et capacité d'exploitation des données de façon intégrée, performante, sécuritaire et proactive

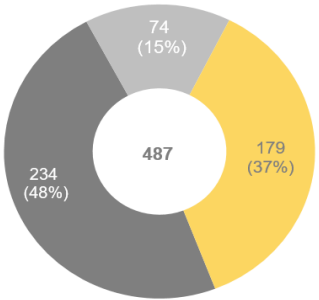
Finances

- Pas d'augmentation de tarifs pour les clients
- Cadre financier sur 10 ans
- Projet avec une rentabilité de l'ordre de 10 %
- Contrat ferme de 458 M\$ (investissement & récurrence)
- Remboursement du déficit cumulé de l'accès sécuritaire au réseau routier (2012 = 218 M\$ / 2017 = 170 M\$ / 2027 = 0 \$)



Gestion du projet

- Maîtrise d'ouvrage : la SAAQ est aux commandes
- Sélection de l'Alliance par appel d'offres public - nouveau processus certifié par un vérificateur externe
- Gestion de changement en continu



■ Alliance (Sur site) ■ Alliance (Hors site) ■ SAAQ

