

Lignes - projet CASA

From: "Farand, Béatrice" <beatrice.farand@saaq.gouv.qc.ca>
To: "Richard, Marie-Pier" <marie-pier.richard@transports.gouv.qc.ca>
Cc: "D'Astous, Pascal" <pascal.dastous@transports.gouv.qc.ca>, "Leclerc, Dave" <dave.leclerc@saaq.gouv.qc.ca>, "Chaput, Audrey" <audrey.chaput@saaq.gouv.qc.ca>
Date: Mon, 09 Apr 2018 12:14:18 +0000

Marie-Pier,

Voici les lignes que l'on suggère pour le ministre et le bureau du PM.

Je te suggère de nous envoyer les journalistes si vous avez des questions plus techniques.

Si tu veux plus de « stock » en préparation de la période de questions de demain, fais-moi signe, je pourrai te donner le détails des questions du journalistes avec les réponses qu'on lui a fourni (qu'il n'a visiblement pas utilisées).

- La SAAQ modernise ses systèmes informatiques pour bonifier son services à la clientèle.
- À terme, l'investissement permettra entre autres d'ajouter près d'une cinquantaine de nouveaux services en ligne.
- De plus, l'investissement était nécessaire afin d'éviter une coupure de service (permis et immatriculation) car le système, datant de plus de 30 ans, était désuet et le fournisseur avait annoncé son intention de plus supporter cette technologie.
- Le projet, qui est dans sa phase de réalisation, respecte toujours les coûts, les échéanciers et sa portée.
- La gouvernance de la SAAQ (Conseil d'administration et Comité de direction) a mis en place des mécanismes de suivis, basés sur les meilleures pratiques, afin de s'assurer de la réussite de ce projet.
- Cet investissement se fait sans augmenter les frais administratifs de la clientèle.
- Le Conseil du trésor a toujours soutenus la SAAQ dans ce projet.

Béatrice

Béatrice Farand | Directrice des relations médias et gouvernementales et du soutien administratif
Vice-présidence aux affaires publiques et à la stratégie de prévention routière | Société de l'assurance automobile du Québec | [REDACTED]