

Replanification globale L2

Mise en commun (2)

Bureau de programme

12 juillet

Ordre du jour - Mise en commun du 12 juillet

1. Coûts (Karl Malenfant, Michel Dumas, Caroline Foldes-Busque, Stéphane Mercier, Élodie Hudon-Chabot et Anick Rouleau uniquement)	20 min	Stéphane Mercier
2. Fenêtre de déploiement et risques	15 min	Guy Beaupré
3. Survol de la stratégie d'essai L2	15 min	Guy Beaupré
4. Stratégie de mise à niveau	15 min	Guy Beaupré
3. Plan global (V 0.6)	15 min	Guy Beaupré
Période de questions	10 min	
5. Données actives / passives	15 minutes	Maurice Guenard

Coûts

Guy Beaupré

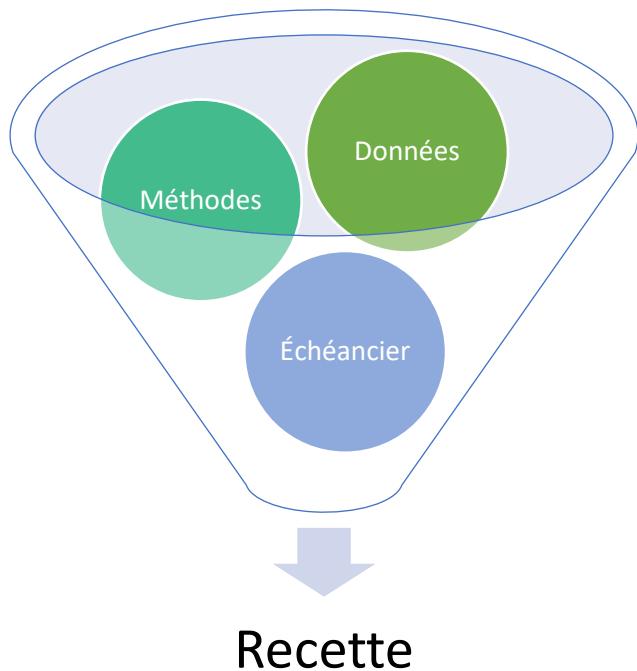
Fenêtre de déploiement vs risques

Guy Beaupré

Stratégie d'identification de la fenêtre de déploiement - Démarche

- L'identification d'une fenêtre de déploiement se définit par de multiples critères et est indissociable de la phase pré-déploiement.
- Les critères suivants ont été évalués pour définir la fenêtre de déploiement:
 - Délai de conversion des données
 - Étapes pré et post conversion
 - Impacts sur les affaires de la SAAQ
 - Volume et contraintes d'affaires
 - Prévisibilité de la qualité des données
 - Disponibilité des ressources clés
 - Formation des ressources et plage requise
 - Complexité du processus de déploiement
 - Capacité de valider la solution et plage requise
 - Finalisation de la solution

Déploiement - Interaction de multiples variables



- Défis:

- Volume de données
- Indisponibilité des systèmes
- Évènements d'affaires
- Complexité du plan
- Prévisibilité

- Leviers:

- Mécanisation du séquencement
- Mécanisation des validations
- Performance de l'infrastructure
- Arrimage avec les partenaires
- Gestion des deltas opérationnels
 - CRPQ

Déploiement - Principes



- Impossible de développer une recette universelle applicable à tout moment de l'année

Critères et Hypothèses d'Évaluation - Détails

- Délai de conversion des données et Étapes pré-post conversion
 - Un objectif de 5 jours a été défini comme hypothèse de chargement des données incluant les étapes sous-jacentes
 - Copie [REDACTED], Amélioration des données, extraction et insertion dans la solution SAP
- Impacts sur les affaires de la SAAQ
 - Hypothèse de non disponibilité des systèmes de la SAAQ
 - Une fermeture des opérations de la SAAQ sera requise pour permettre de chargement des données et les étapes du plan de déploiement. Il est probable de croire qu'une période de 8 à 12 jours de non disponibilité sera requise basés sur les projets équivalents
- Volume et contraintes d'affaires
 - Le volume d'affaires et l'impacts sur les opérations de pointes a été considéré afin d'évaluer le risque sur la recette de déploiement
- Prévisibilité de la qualité des données
 - Les périodes de haut volume transactionnels ont été considérées afin de permettre une prévisibilité des rejets de chargements des données
- Disponibilité des ressources clés
 - Les plages de non disponibilité des ressources pouvant impactés le bon déploiement de la solution a été considéré
- Formation des ressources et plage requise
- Complexité du processus de déploiement
 - Certaine plage de déploiement complexifie le processus de déploiement en raison des mesures temporaires qui pourraient être requises afin de palier à certaines contraintes
- Capacité de valider la solution et plage requise
- Finalisation de la solution

Fenêtre de déploiement et risques perçus

Critères d'Évaluation	OPTION 1 Printemps 2021	OPTION 2 Été 2021	OPTION 3 Automne 2021	OPTION 4 Noel 2021
Délai de conversion des données	Aucune	Aucune	Potentiel	Disponible
Impacts sur les affaires de la SAAQ				
Volume et contraintes d'affaires				
Prévisibilité de la qualité des données				
Disponibilité des ressources clés				
Formation des ressources et plage requise				
Complexité du processus de déploiement				
Capacité de valider la solution et plage requise				
Finalisation de la solution				

Survol de la stratégie d'essai

Guy Beaupré

Survol de la stratégie d'essais L2 CASA

- Les types d'essais et leurs hiérarchies
- Modèle d'intégration itérative des essais
- Envergure estimée des cas d'essais
- Essais fonctionnels étendus (Définition en cours)
 - Lettres et Formulaires [REDACTED]
 - Facturation (Ré-exécution)
 - Règles d'Affaires (BRF+)

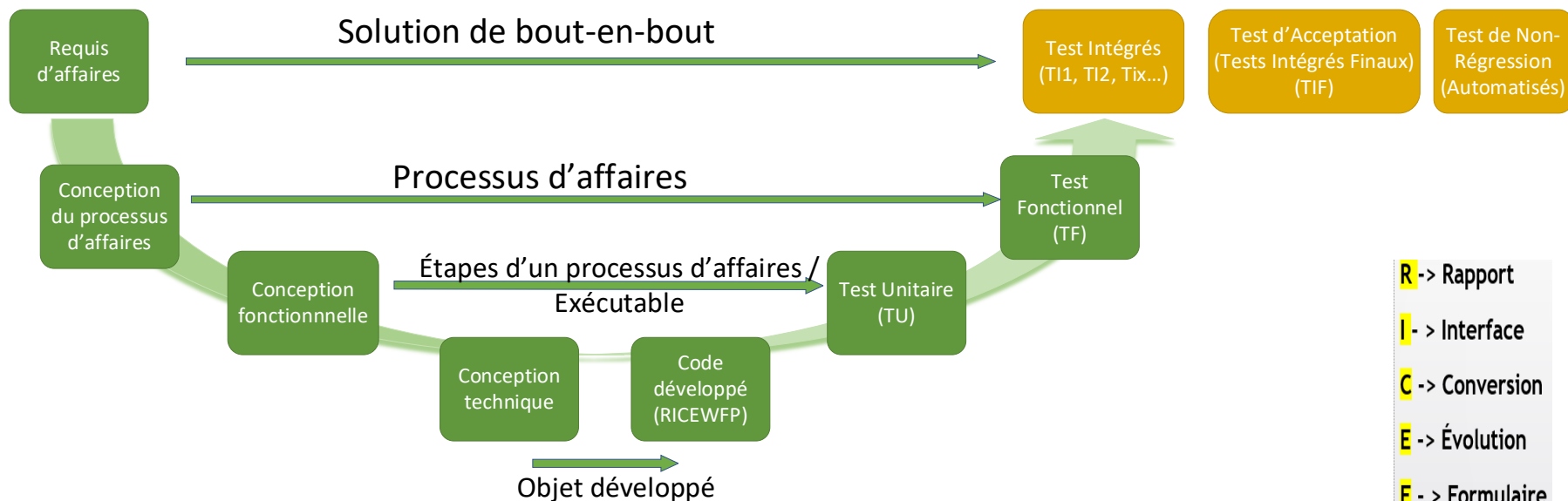
Définition des types d'essais et Principe Fondamental

Principe fondamental:

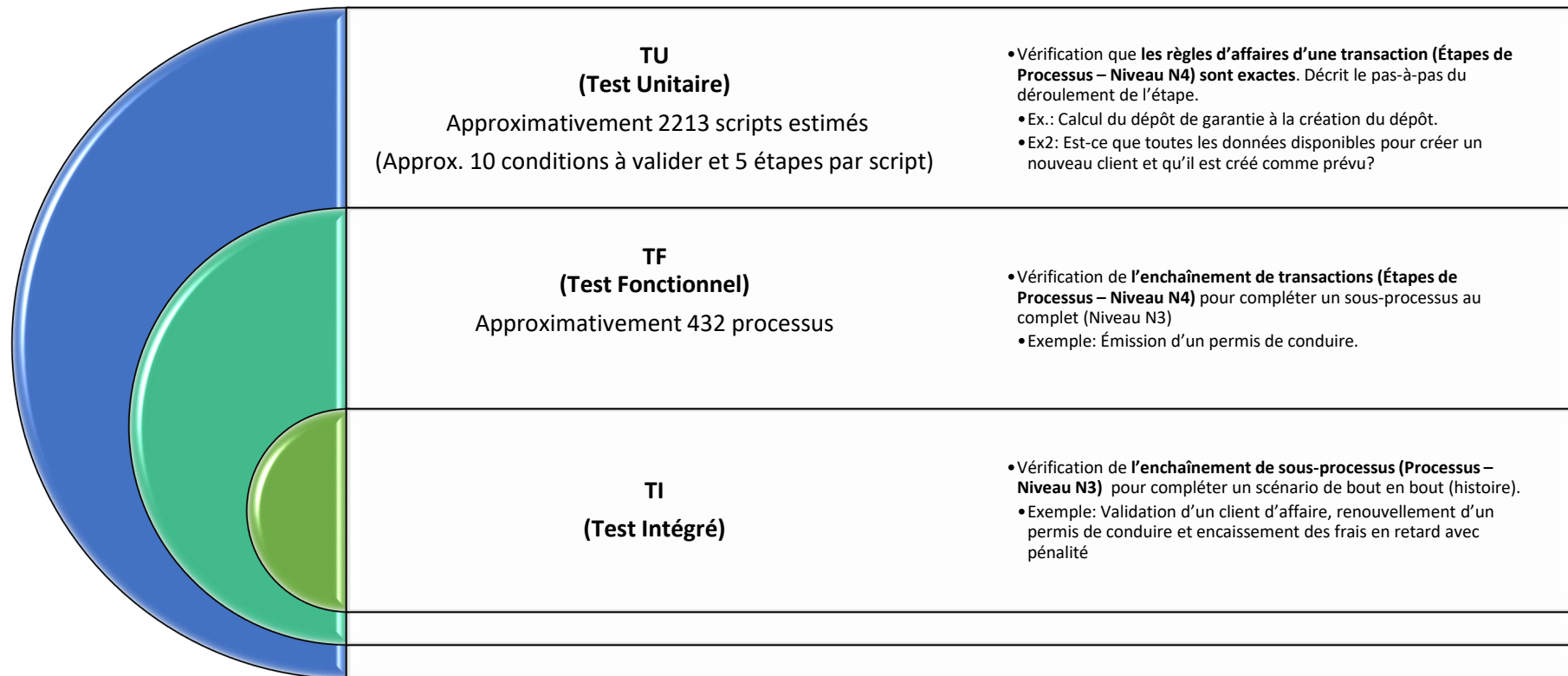
Valider l'ensemble de la solution en utilisant des données converties afin de confirmer l'opérationnalité de la solution et de confirmer l'intégrité opérationnel des données converties.

- **Tests Unitaires (TU) - Niveau BPH N4**
 - Plus bas niveau d'essai. S'effectue au niveau de la transaction ou du programme
 - Premières séries de cas d'essais modulaires à exécuter lors de la phase de réalisation.
 - L'emphase est sur les fonctions internes du système:
 - Données Maitres, Connectivité des systèmes, Exécution de la transaction au niveau N4 (BPH)
- **Tests Fonctionnels (TF) - Niveau BPH N3**
 - Tester une série d'étapes (N3) appartenant au même processus (N4) ainsi que leurs interactions dans un environnement contrôlé.
 - L'emphase est mise sur l'ensemble des chemins possibles et des interactions entre chacune des étapes de ce processus, en utilisant de courts scénarios similaire en complexité au tests unitaires.
- **Tests d'intégration (TI)**
 - Valider la solution d'affaire CASA dans son ensemble
 - Reproduire les comportements du système avec des scénarios prédéfinis ou provenant de cas réels dans des situations réels
 - L'emphase est sur les points d'intégration croisé au niveau des fonctions (« *cross-functional* ») et l'exécution des processus d'affaires critique (20% des scenarios qui génèrent 80% de notre travail)

Modèle d'intégration itérative des types d'essais



Envergure estimée des cas d'essais



Essais étendus: Lettres et Formulaires [REDACTED]

- Solution en cours de réalisation consiste à développer un injecteur de données qui appelle [REDACTED] et fournit l'intrant pour générer les documents:
 - Intrant: Identifiant de gabarit et valeurs des variables
 - Extrant: Formulaire ou lettre a valider
- Emphase sur:
 - Réduire de la charge de travail requise pour les essais des lettres et formulaires
 - Permettre la couverture de 100% des cas incluant les exceptions
 - Découpler les essais de validation de la solution des essais de validation des lettres et formulaires

Essais étendus: Facturation (Ré-exécution)

- Analyse en cours pour définir un cycle d'essai pour identifier les écarts de facturation:
- Principes de base - Validation Applicative
 - Comparer le comportement et des résultats du calcul de la facturation pour un grand échantillon de clients entre le Patrimoine et la solution CASA
 - Valider que le résultat d'une journée/période de facturation en production et en environnement de test présente:
 - Résultats identiques
 - Écarts explicables par des changements intentionnels
- Focus sur:
 - La comparaison (avant / après) des résultats du calcul de facturation

Essais étendus: Règles d'affaires (BRF+)

- Solution en cours de réalisation consiste à développer un injecteur de données qui appelle une fonction BRF+, identifie les intrants et extrants, alimente les variables à partir d'un fichier Excel et recueille les résultats:
 - Intrant: Fonction BRF+ et valeurs des variables
 - Extrait: Valeurs des variables
- L'emphasis est sur :
 - Réduire la charge de travail requise pour les essais des règles d'affaires
 - Permettre la couverture de 100% des cas incluant les exceptions
 - Découpler les essais de validation de la solution des essais de validation des règles d'affaires

Stratégie de mise à niveau

Guy Beaupré

Stratégie de Mise à Niveau - Démarche

- La démarche suivante a été adoptée pour permettre l'analyse des impacts et avantages d'une mise à niveau de la solution durant la phase réalisation du projet CASA.
 - ✓ Établir quelles composantes nécessiteront une mise à niveau en alignement avec un déploiement en 2021
 - ✓ Comprendre le type de mise à niveau et le contenu de ceux-ci
 - ✓ Identifier la disponibilité des MAJ afin de pouvoir identifier les fenêtres d'opportunités
 - ✓ Pour les fenêtres d'opportunités, identifier les risques et la démarche associée

Stratégie de Mise à niveau - Options

- Plusieurs options ont été envisagées:
 - A) Gérer les changements apportés par les MAJ tôt dans le projet en 2019
 - Avantages:
 - Cette approche permettrait de gérer les risques associés à de multiples changements sur la solution CASA tôt de la réalisation et permettrait une plus grande fenêtre de correction.
 - Désavantages:
 - Trop tôt exposerait le projet à de nouvelles mise à jour et a une désuétude de certaines composantes
 - B) MAJ en mi-projet - Fenêtre du printemps 2020
 - Avantages:
 - De façon similaire à l'option a), permettrait de gérer les risques associés à de multiples changements suffisamment tôt afin de permettre des ajustements à la solution CASA
 - Désavantages:
 - Version préliminaire des MAJ pouvant apporter une instabilité à la solution
 - Certains changements vont subir une refonte important i.. [REDACTED], CRM, etc après cette fenêtre

Stratégie de Mise à niveau - Options

- C) MAJ en finalisation de projet - Fenêtre de l'automne 2020
 - Avantages:
 - Obtention des MAJ en version 2 – plus grande stabilité et derniers ajouts des fonctionnalités selon la refonte des composantes
 - Désavantages:
 - Tard dans la mise en place de la solution pourrait exposer le projet à de nombreux changements selon les informations connues à ce jour et obtenu de SAP par l'équipe Infrastructure CASA

Options de MAJ vs Risques et Avantages perçus

Critères d'Évaluation	OPTION 1 Plage 2019	OPTION 2 Printemps 2020	OPTION 3 Automne 2020
Disponibilité des MAJ en mode stabilisés et période de validité			
Impacts opérationnels sur les opérations de la production			
Efforts d'adaptation de la solution CASA (Potentiel à ce jour)		* 	* 
Efforts de validation de la non-regression L1 & L2			
Délais probables sur la réalisation des livrables du projet CASA L2			
Impacts probables et risques sur la solution applicative CASA L2		* 	* 

* Peu d'informations probabantes

Recommandations:

- Mettre en place d'une plage de validation des nouvelles fonctionnalités de la version 2 des MAJ en été 2020.
i.e évaluer les impacts....trop tôt dans l'exercice!
- Définir un jalon de décision suivant l'exercice de validation et décider en conséquence des impacts sur le projet L2 et le risque sur la fenêtre de déploiement.

Plan Global (V 0.6)

Guy Beaupré

Données actives / passives

Maurice Guenard

Sommaire des décisions et des recommandations

1. Décision d'aller de l'avant avec l'achat de Storage et du matériel (Contrôleur de disques, etc) supplémentaire pour combler les déficits actuels et additionnel sur les environnements

Maurice Guenard et
Ghislain Gagnon

2a. Recommandation d'utiliser [REDACTED] sur le Mainframe temporairement (au maximum jusqu'en 2022-2023 pour ne pas nuire à la décommissions du MF) ou encore sur [REDACTED] [REDACTED] En dépit de l'orientation de la SAAQ d'aller avec [REDACTED] en raison principalement d'un problème technique avec Microsoft.

Daniel Lacroix

2b. Basé sur une preuve de concept simple réaliser avec succès en utilisant [REDACTED]

Daniel Lacroix et J-
François Simard

La direction de l'architecture d'entreprise doit valider cette approche

3a. Décision d'utiliser SAP [REDACTED] pour [REDACTED] l'accès aux données. En tenant compte de la complexité de créer les vues en fonction de la logique respective applicable basé sur une preuve de concept simple réaliser avec succès en utilisant [REDACTED]

Équipe

3b. Estimation des travaux à suivre

Maurice Guenard et
autres (à convenir)

4. Recommandation de faire une nouvelle preuve de concept bout en bout qui adressera les éléments plus complexes de la solution non couverts avec celle déjà réalisée. Les détails sont à déterminé ainsi que le mode de financement

Jacques Jean

5. Décision de faire une investigation supplémentaire au niveau de la liste des données active/passive dans le but de ramener plus de données requises dans l'actif [REDACTED] pour simplifier les processus. (éviter de se retrouver avec une quantité beaucoup trop élevée au-delà de ce qui est déjà prévue de 350 M)

Guy Beaupré

CASA

