

Expertise interne professionnelle en matière de technologies de l'information et de la communication: état des lieux et recommandations

Présentation de M. Guillaume Bouvrette, président du SPGQ, et M. Daniel Goyette, 4e vice-président
Commission d'enquête sur la gestion de la modernisation des systèmes informatiques
de la Société de l'assurance automobile du Québec
Montréal, 23 octobre 2025

Présentation du SPGQ

- Créé en 1968, le SPGQ est le plus grand syndicat de personnel professionnel du Québec.
- Il représente environ 35 000 spécialistes dont plusieurs à la SAAQ, notamment en TIC.
- Ses membres détiennent l'expertise de l'État et sont stratégiquement les mieux placés pour permettre au gouvernement d'accomplir sa mission.

Dépendance du gouvernement à la sous-traitance selon le VGQ

- Depuis 20 ans, le VGQ s'inquiète:
 - du recours important aux ressources externes et à la sous-traitance en TIC, particulièrement dans les fonctions stratégiques;
 - des déficiences de la gestion des contrats de sous-traitance au gouvernement.
- En 2011, il constatait:
 - plus de dépenses en ressources externes informationnelles qu'en ressources internes;
 - le gouvernement repose plus que les autres administrations publiques sur les ressources externes;
 - des personnes expérimentées quittent et reviennent comme consultants à des coûts plus élevés.
- Cela expose les entités à des risques liés à l'intégrité du processus de gestion contractuelle.
 - Les ressources externes sont près des décideurs et peuvent influencer, notamment les orientations et les décisions stratégiques.

La sous-traitance en quelques chiffres

Valeur et nombre des contrats de 25 000 \$ dans l'administration gouvernementale à l'exception des secteurs de la santé et des services sociaux et de l'éducation, 2019-2020 à 2022-2023

Année financière	Valeur des contrats de service de 25 000 \$ et plus	Nombre de contrats de service	Nombre de contrats de service en TIC	Valeur des contrats de service en TIC (G\$)
2019-2020	2,9 G\$	5 625	1 084	845 M\$
2022-2023	5,8 G\$ (+ 100 %)	5 615	1 197	1,5 G\$ (+ 77 %)

**Tableau 2 : masse salariale, ETC, ensemble du personnel
de la fonction publique 2019-2020 à 2022-2023**

Année financière	Masse salariale ensemble de l'effectif	ETC ensemble du personnel
2019-2020	4,0 G\$	61 115
2022-2023	4,6 G\$ (+ 15 %)	64 231

Comparaison des salaires SAAQclic et personnel professionnel en TIC au gouvernement du Québec

SAAQclic			
Firmes Taux horaire ramené à 35 h/semaine	Professionnel au dernier échelon au 1 ^{er} avril 2025	Professionnel expert (10%)	Professionnel émérite (15%)
149 240 \$ à 637 000 \$ (82 \$ à 350 \$/h)	100 739 \$	110 812 \$	115 850 \$
N.B. Le taux horaire chargé par les firmes est passé de 82 \$ à 350 \$ avec l'approbation des gestionnaires du projet, alors que les consultants impliqués n'ont pas touché un sou de plus			

Ce que nos membres en TIC constatent sur le terrain

(résultats d'un sondage effectué en 2023)

- Le recours aux ressources externes est coûteux.
- Les problèmes soulevés:
 - les étapes névralgiques confiées à la sous-traitance au lieu d'être réalisées à l'interne pour des raisons d'efficacité et pour éviter des conflits d'intérêts;
 - l'efficacité des travaux réalisés pose problème comparé à ceux faits par l'interne;
 - le non-respect fréquent des budgets et des échéanciers dans les contrats de sous-traitance en TIC;
 - le manque d'imputabilité de la gestion;
 - toujours du budget pour la sous-traitance alors que l'ajout de ressources est refusé par le SCT.
- Ce qui favorise la sous-traitance:
 - le transfert d'expertise inadéquat ou absent;
 - les difficultés de recrutement.

Ce que nos membres en TIC constatent sur le terrain (suite)

- Des contrats de services externes sont renouvelés de gré à gré perpétuellement s'apparentant donc à des contrats de travail plutôt que de services professionnels ou techniques.
- Certains de ces contractuels sont présents dans nos milieux de travail depuis plus de 20 ans.
- On assiste depuis longtemps à la création d'une fonction publique privée parallèle.

Ce que nos membres en TIC constatent sur le terrain (suite)

- À cause du gel d'embauche et des coupes massives, le phénomène des portes tournante est de retour.
 - Un employé est mis à pied et revient pour faire les mêmes tâches le lendemain comme consultant.
- Les Québécoises et Québécois, notamment les gestionnaires et les politiciens, ont tout intérêt à réapprendre à faire confiance au personnel de l'État.

Moderniser la classification des emplois en technologies de l'information

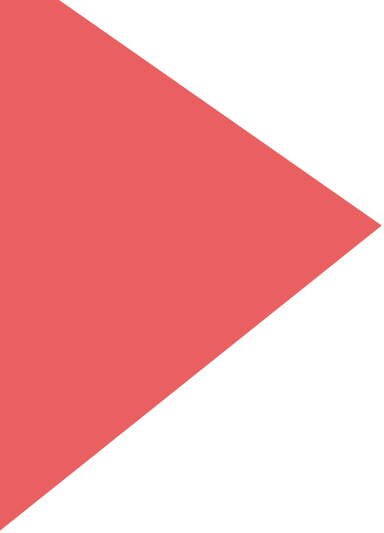
- Le gouvernement du Québec doit moderniser et simplifier son système de classification des emplois professionnels, notamment en TIC pour qu'il:
 - soit représentatif de la réalité des emplois d'aujourd'hui;
 - permette une organisation du travail optimale.
- Une refonte a été annoncée au budget 2024-2025 et on attend toujours.
- Il existe un écart important entre les conditions de salaire et de travail en TIC au gouvernement du Québec et celles des secteurs « privé » et « autre public ».
- Le gouvernement n'arrive pas à doter certaines catégories de poste en TIC, ce qui le rend vulnérable et dépendant à la sous-traitance.

Recommandations

- Le SPGQ recommande de:
 - diminuer la dépendance du gouvernement à la sous-traitance en TIC;
 - moderniser rapidement la classification des emplois en TIC et les conditions de travail pour tenir compte des réalités du marché de l'emploi;
 - procéder rapidement à l'embauche de ressources internes pour combler les postes vacants;
 - mettre en place un vaste programme de formation continue de ses ressources internes.
 - mettre fin à la pratique répandue d'aller en appel d'offres pour des besoins récurrents parce que l'ajout de ressources en TIC n'obtient pas l'approbation du SCT;

Recommandations (suite)

- confier aux ressources internes du gouvernement la conception et l'entretien de systèmes informatiques autant simples que complexes;
- réinternaliser des emplois professionnels et techniques dans le domaine des TIC;
 - exemple des agences privées de placement de personnel dans le réseau de la santé et des services sociaux où on a économisé près de 700 M\$ et réintégré plus de 5500 employés
- établir des règles de conduite réellement appliquées par tous à partir des constats et des recommandations du VGQ concernant le maintien de l'expertise interne du gouvernement et de la gestion des contrats de sous-traitance, notamment dans le domaine de la transformation numérique.



Merci!