



PRÉSENTATION

À L'ATTENTION DE LA COMMISSION D'ENQUÊTE SUR
LA GESTION DE LA MODERNISATION DES SYSTÈMES
INFORMATIQUES DE LA SOCIÉTÉ DE L'ASSURANCE
AUTOMOBILE DU QUÉBEC

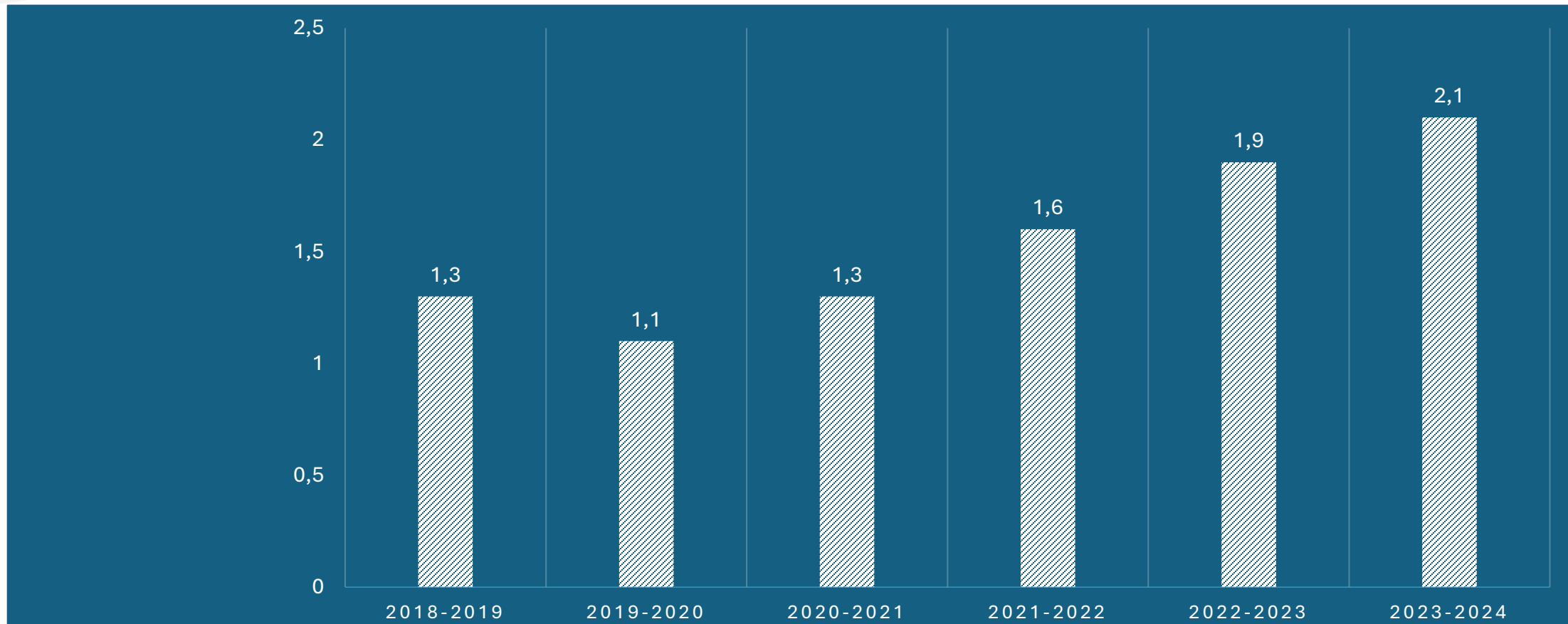
LA TRANSITION NUMÉRIQUE GOUVERNEMENTALE: DE MAUVAIS OBJECTIFS

- LA DÉSUÉTUDE DES SYSTÈMES ET DES APPAREILS EST PALPABLE
- UN OBJECTIF PRINCIPAL DE RÉDUCTION DES EFFECTIFS
- DES « ÉCONOMIES » QUI, SI LA TRANSITION N'EST PAS BIEN ENCADRÉE, MÈNENT À:
 - PLUS DE FRACTURE NUMÉRIQUE
 - UNE MAUVAISE PRIORISATION DES PROJETS
 - UNE HAUSSE DES COÛTS

EFFETS NÉFASTES DE LA SOUS-TRAITANCE

- SURCOÛTS
- PERTE D'EXPERTISE
- PERTE DE CAPACITÉ RÉFLEXIVE: CERTAINS CONTRATS D'ÉVALUATION SONT SOUS-TRAITÉS
- ENJEUX DE CHAÎNE HIÉRARCHIQUE: QUI GÈRE QUI?

Valeur des contrats de services en TI (G\$), gouvernement du Québec



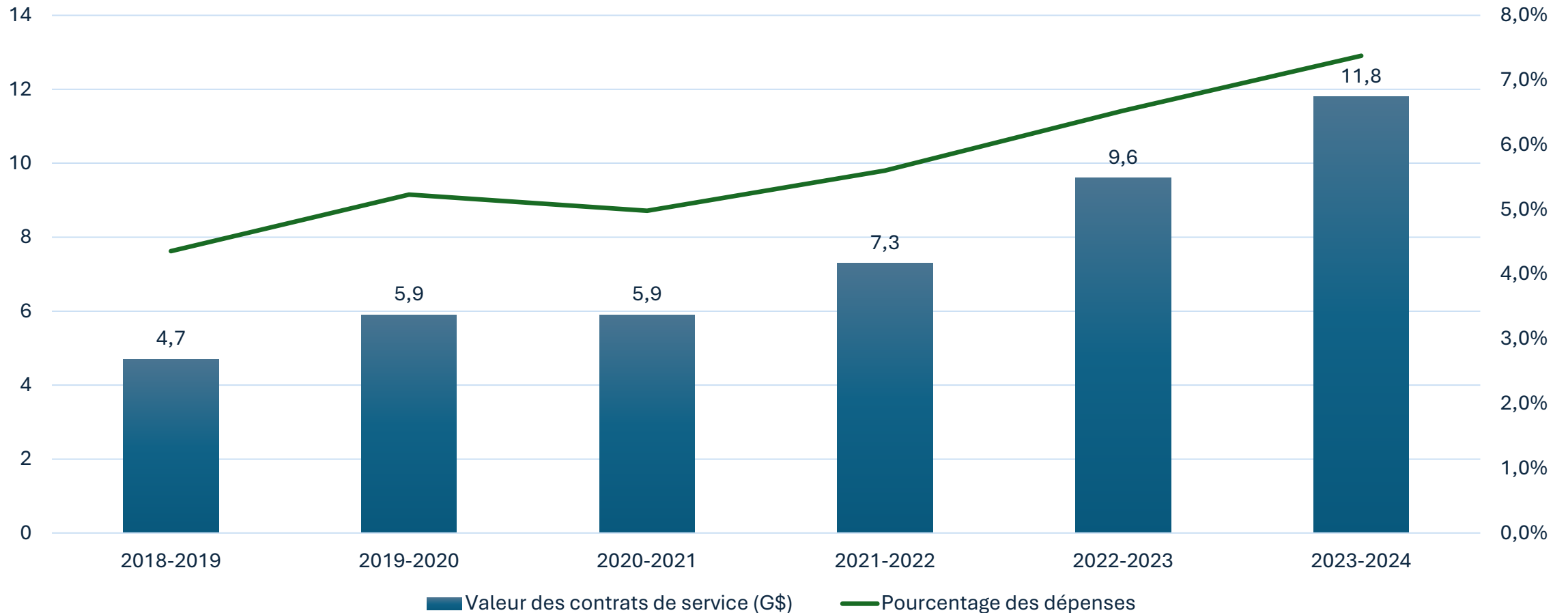
Compilation sur la base des documents « Statistiques sur les contrats des organismes publics », 2018-2019 à 2023-2024 produits par le Secrétariat du Conseil du trésor

Mode de rémunération pour les contrats de service en ressources informationnelles (2023-2024)

Mode de rémunération prévu	Ministères et organismes	Réseau de la santé	Réseau de l'éducation
À forfait	20%	69%	49%
À taux horaire ou prix unitaire	49%	30%	40%
Mixte (taux et forfait)	31%	1%	11%

Secrétariat du Conseil du trésor, « Statistiques 2023-2024 sur les contrats des organismes publics »

Évolution de la valeur des contrats de service au gouvernement du Québec (tous contrats de service confondus) et pourcentage des dépenses budgétaires



Compilation sur la base des documents « Statistiques sur les contrats des organismes publics », 2018-2019 à 2023-2024 produits par le Secrétariat du Conseil du trésor

Pourcentage des travaux selon les niveaux				
Professionnel	Fonctionnaire	Ouvrier	Ingénieur	Médecin
100 %	%	%	%	%
Envergure du contrat	Coût 512 000,00 \$		Jours-personne 220,00	

Signature	
RAL07 Directeur général ou Directeur relevant directement d'un VP	Signature numérique de RAL07 Date : 2025.07.08 08:59:42 -04'00' Date (Année-Mois-Jour)

Société de l'assurance automobile du Québec

7806 30 (2022-12)



POURQUOI LA SOUS-TRAITANCE EST-ELLE ENDÉMIQUE?

PERTES D'EFFECTIFS

- ENTRE SEPTEMBRE 2024 ET SEPTEMBRE 2025; -8,8% DU PERSONNEL EN INFORMATIQUE REPRÉSENTÉ PAR LE SFPQ DANS LA FONCTION PUBLIQUE
- ENTRE SEPTEMBRE 2024 ET SEPTEMBRE 2025; -1,8% AU MCN ET -5,1% À LA SAAQ

SUR LA BASE DES DONNÉES DE COTISATION DU SFPQ

Pourcentage de ressources internes et externes et de postes vacants, ressources informationnelles (2024, personnel technique et de bureau uniquement)

			TOTAL
ORGANISATION	SAAQ	MCN	(FONCTION PUBLIQUE)
Interne	20,8%	14,0%	20,3%
Externe	79,2%	86,0%	78,3%%
Vacant	0%	0%	1,4%

Sur la base de la publication du MCN: « Portraits de la main-d’œuvre et du recours à des consultantes et des consultants affectés aux ressources informationnelles ».

LES SALAIRES COMPARÉS À L'ENQUÊTE DE RÉMUNÉRATION GLOBALE

- TECHNICIENS EN INFORMATIQUE: -3,4% EN MI-CARRIÈRE*
- LE RETARD S'OBSERVE ENCORE PLUS POUR LES PROFESSIONNELS
- UN AVANTAGE SUBSTANTIEL POUR LES CADRES (+72% POUR CERTAINS)

*EN COMPARANT LE SALAIRE ANNUEL MOYEN PRÉSENTÉ PAR L'ISQ ET CELUI DE L'ÉCHELON 6 DE LA CONVENTION COLLECTIVE DES FONCTIONNAIRES

AUTRES RAISONS DU RECOURS ENDÉMIQUE À LA SOUS-TRAITANCE

- PROCESSUS DE DOTATION: DES BARRIÈRES À L'AVANCEMENT DE CARRIÈRE
- MANQUE DE PRISE EN CHARGE DES GESTIONNAIRES
- PLANIFICATION DE LA MAIN D'ŒUVRE DÉFICIENTE
- PAS D'ANALYSES SÉRIEUSES DES COÛTS DE LA SOUS-TRAITANCE

LE PHÉNOMÈNE DES PORTES TOURNANTES

- UNE NORMALISATION DE LA SOUS-TRAITANCE
- UNE IMPORTATION DES LOGIQUES MANAGÉRIALES ET LA PERTE DE L'ETHOS PUBLIC
- UN RISQUE ACCRU DE CORRUPTION ET DE COLLUSION

L'ATTITUDE GOUVERNEMENTALE: UN PROBLÈME STRUCTURANT

- RAPPORT AUX CORPS INTERMÉDIAIRES
- TRANSPARENCE ET SUIVI DES PROJETS EN RESSOURCES INFORMATIONNELLES
- RAPPORT AUX OBLIGATIONS LÉGALES ET RÉGLEMENTAIRES

Pourcentage des travaux selon les niveaux				
Professionnel	Fonctionnaire	Ouvrier	Ingénieur	Médecin
100 %	%	%	%	%
Envergure du contrat	Coût 512 000,00 \$		Jours-personne 220,00	

Signature	
RAL07 Directeur général ou Directeur relevant directement d'un VP	Signature numérique de RAL07 Date : 2025.07.08 08:59:42 -04'00' Date (Année-Mois-Jour)

Société de l'assurance automobile du Québec

7806 30 (2022-12)



Possibilité d'effectuer le travail à l'interne (à un coût moindre ou égal)

Par ailleurs, notre marge de manoeuvre pour combler ce manque à l'interne est extrêmement limitée, en raison de contraintes organisationnelles qui empêchent toute dotation interne. Les effectifs en place sont déjà mobilisés à pleine capacité, et il n'est pas possible de redistribuer les tâches sans nuire à la qualité ou aux échéanciers des projets en cours.

NOUS AVONS ÉNONCÉ PLUSIEURS PROBLÈMES, MAIS UN ENSEMBLE DE SOLUTIONS PEUT ÊTRE MIS EN PLACE

- IL FAUT UNE VOLONTÉ POLITIQUE
- IL FAUT METTRE EN PLACE DES MÉCANISMES DE SUIVI