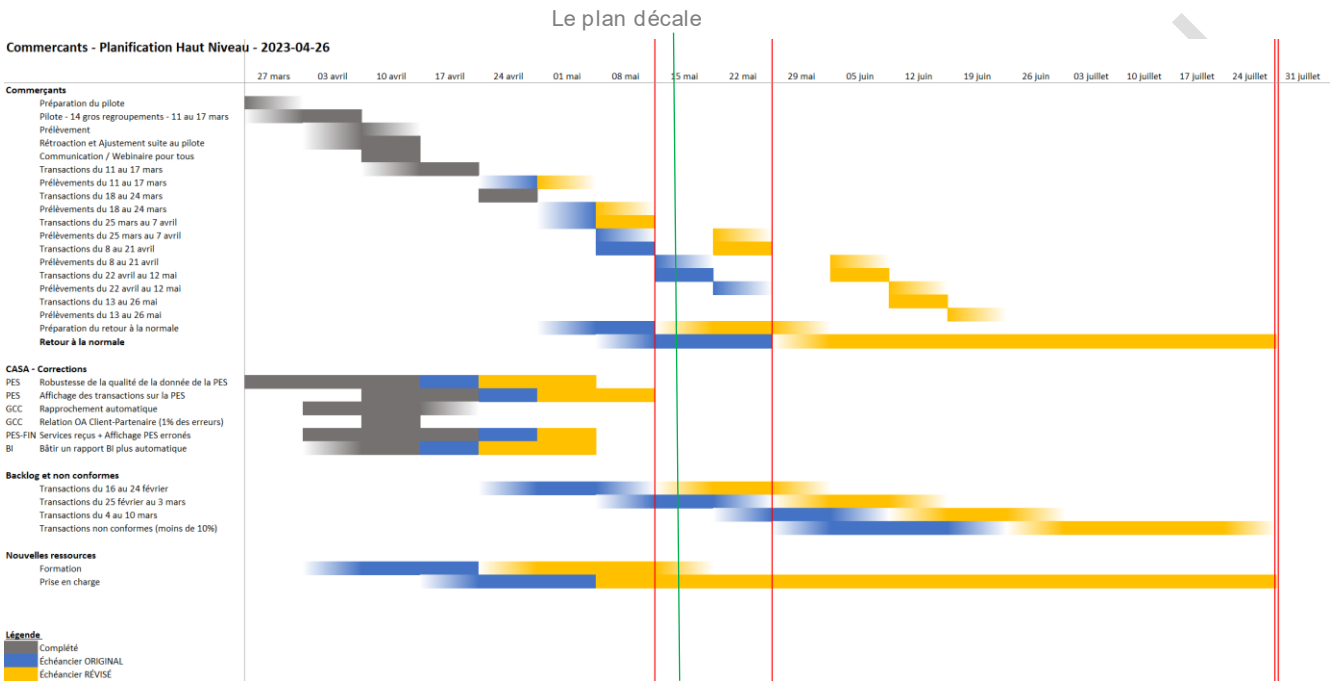


OBJET : PES Commerçants. Plan haut niveau Mise à jour au 17 mai 2023	OBJECTIF DE LA NOTE : Pour information VERSION PRÉLIMINAIRE
---	---

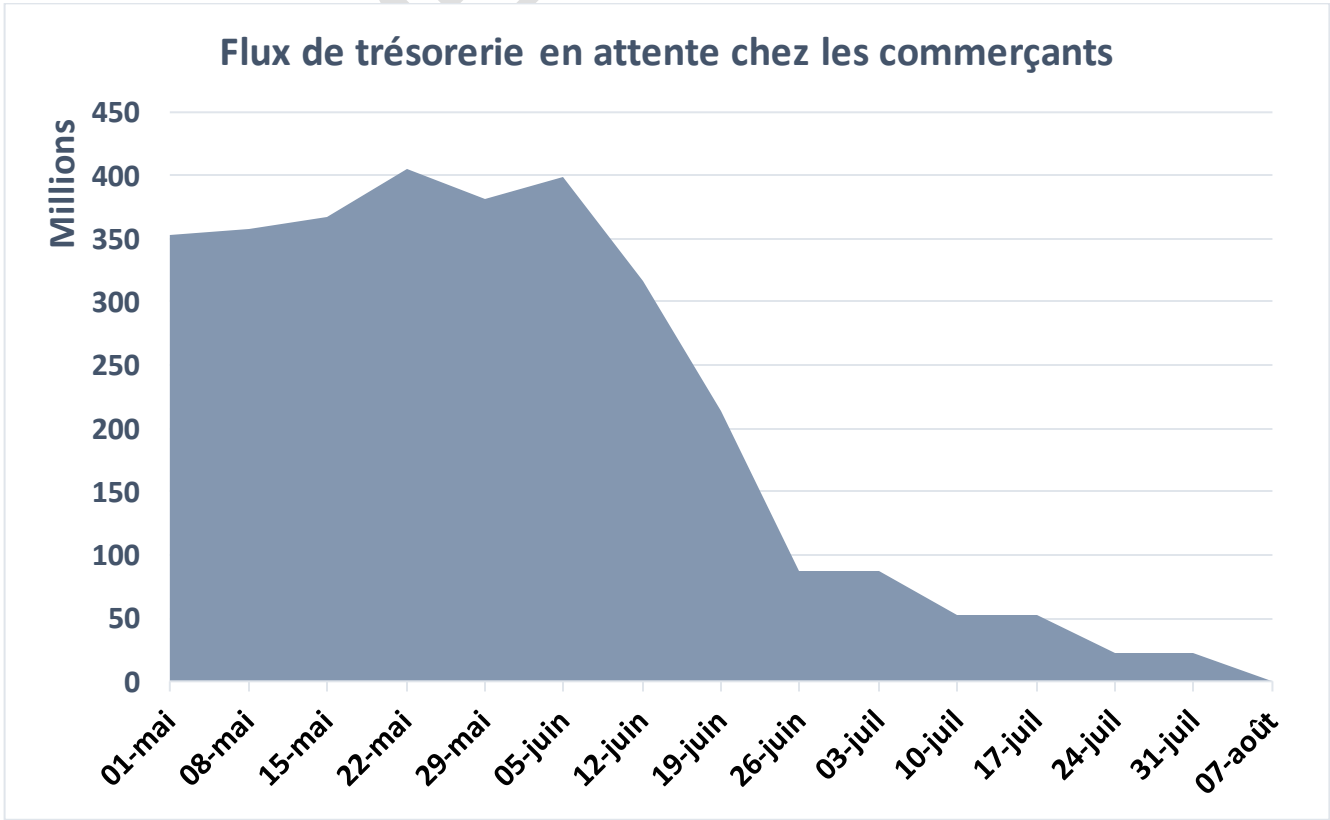
MESSAGE AU COMITÉ

Présenter la planification de haut niveau pour les améliorations à la PES Commerçants.

RAPPEL DES FAITS



Montants perçus chez les commerçants à ce jour : 60,7M\$



Le plan se découpe en 4 sections

- **Commerçants** : Gestion et validation des transactions avec le commerçant pour les transactions du 11 mars et ultérieure (processus temporaire)
- **CASA – Ajustements** : Ajustements et nouvelles fonctionnalités nécessaires pour stabiliser la solution, ajouter des contrôles et diffuser convenablement les transactions aux commerçants
- **Backlog et non conformes** : Corrections des transactions générées entre le 16 février et le 10 mars ainsi que les transactions problématiques répertoriées dans les processus temporaires de validation avec les commerçants
- **Nouvelles ressources** : Ajout de 5 ressources alliance afin d'être en mesure de supporter toutes les actions du plan

Commerçants

- Le projet pilote inclut 14 regroupements qui totalisent un peu moins que 200 commerçants
- À la suite du projet pilote, un processus temporaire de validation sera déployé à tous les commerçants : semaine du 17 avril (complété)
- Progressivement, le nombre de transactions soumises pour validations aux commerçants augmentera.
- Un retour à la normale des prélèvements quotidiens est prévu *dans la semaine du 29 mai* étant donné:
 - o Nouvelles ressources disponibles selon le plan : les ressources ont débuté le 24 avril, habilitation en cours
 - o Corrections/Ajustements du portail commerçant livrés en QA le 10 mai pour les essais finaux. Montée en production planifiée lundi 15 mai au matin.
MAJ 2023-05-17 : Mise en prod 18-19 mai 2023.

CASA – Nouvelles fonctionnalités PES commerçants

- L'équipe PES de CASA doit livrer (en cours comme prévu):
 - o Nouvelle fonctionnalité pour TVQ: livré le 5 mai
 - o Nouvelle fonctionnalité pour affichage des transactions prélevées : ~~15 mai~~ matin. 18 mai et 19 mai

Backlog et non conformes

- La reprise des transactions problématiques des premières semaines de CASA, débutera avec des analyses et le traitement sera fait avec les commerçants.
- La stratégie d'ajustement des sommes en écart sera définie de concert avec Revenu Québec et les commerçants. Revenu Québec a accepté qu'on prenne en charge les corrections autres qu'en cas de litige. La stratégie d'opérationnalisation débute le 17 mai.
- L'analyse et la correction de ces transactions s'échelonneront jusqu'au 28 juillet

Nouvelles ressources pour traiter le back log

- Ajout rapide de 5 ressources pour supporter l'échéancier avec les commerçants et les corrections : 5 confirmées, accueil et formation ont débuté le 24 avril (complété)
- Arrivée progressive et habilitation d'ici le 19 mai (complété)

Jalon important : Plan de retour à la normale

Le plan détaillé a été complété le 17 mai et les grandes étapes sont :

- Pilote avec Albi comprenant 2 tests distincts
 - o 1^{er} test : 1 commerçant, 1 seule journée
 - o 2^e test : 5 commerçants, 1 seule journée
- GO – No Go
- Retour à la normale en 3 phases
 - o Groupe des 14 (±200 commerçants)
 - o Groupe A (± 500 commerçants)
 - o Groupe B (± 500 commerçants)

Enjeu :

Le plan d’habilitation des ressources SAAQ qui feront l’assurance qualité au quotidien des transactions n’est pas officiellement débuté. Une première rencontre a été faite le 27 avril 2023 pour débiter les travaux rapidement. La VPASRR/VPFCO a terminé la 1ère catégorisation des informations financières nécessaires et l’analyse a débuté pour le RACI.

Rédigé par : Réjean Perron

Date : 2023-05-17

Approuvé par : Caroline Foldes-Busque

Date : 2023-05-17

DOCUMENT DE TRAVAIL