

Direction générale principale CASA

NOTE

DESTINATAIRE : M. Karl Malenfant
Vice-président aux ressources humaines, matérielles et aux services numériques

DATE : Le 30 juin 2022

OBJET : DAP 158 – Maintien de l'expertise des ressources de l'Alliance

CONTEXTE

Selon la planification de la livraison 2, revue à l'automne 2020, une décroissance des ressources de l'Alliance devait s'amorcer à partir du cycle 16, soit à la suite du cycle 15 qui marquait la fin de la réalisation (développements des RICEFW); les cycles 16 et 17 étant réservés comme contingence. Puisque la vélocité au niveau de la réalisation des RICEFW a nécessité l'utilisation des 2 cycles de contingence, la décroissance de ces ressources a été ajustée en fonction de l'avancement des travaux de chacune des équipes.

Notons toutefois que l'apport de l'expertise de ressources de l'Alliance prévu quitter le projet à la suite des étapes de développements a été identifié comme stratégique pour le projet afin de compléter les efforts des équipiers, pendant la période des essais intégrés finaux et jusqu'à la mise en production. L'étape des essais intégrés finaux est cruciale puisqu'elle permet de valider la qualité de la solution par l'exécution des processus de bout-en-bout ainsi que par la correction d'anomalies. Dans un contexte de rareté de main-d'œuvre et de faible disponibilité d'expertise, le maintien de ressources jusqu'à la mise en production permet de mitiger davantage les risques d'impacts sur le client lors du déploiement de la livraison 2 le 4 janvier 2023.

Le maintien de l'expertise en place est également cohérent avec les observations et les recommandations émises par la firme Ernst & Young dans le cadre de sa 6^e revue de qualité du projet CASA déposée le 31 mai dernier :

« Dans le dernier droit de livraison, cet enjeu devient plus critique en raison de la complexité des anomalies en cours des essais intégrés et de la vélocité de résolution nécessaire au respect de l'échéancier de livraison. Il est important de garder les ressources SAAQ et Alliance engagées à tous les niveaux et rôles (leadership, architecture, développement, essais et superutilisateurs) afin d'améliorer l'efficacité de livraison en fin de course. »

Afin de mitiger le risque relié à cet observation, E&Y a proposé cette recommandation :

« Créer un plan de mitigation réaliste pour aborder le départ éventuel des ressources clés, avec un plan B pour chaque ressource/poste qui pourrait être potentiellement touché »

De plus, cette approche évitera la perte d'expertise pour les travaux prévus en 2023 soit pour les livraisons 2.5 et 3 ainsi que les activités d'exploitations. Actuellement, l'appropriation par une nouvelle ressource du contexte organisationnel de la SAAQ et de la solution développée peut prendre jusqu'à 6 mois.

Cent seize (116) ressources ont donc été identifiées afin de sécuriser l'expertise d'ici le déploiement de la livraison 2. Le départ de ces ressources étaient planifiées au courant des cycles 16 à 19. Un ajustement au mécanisme d'approbation du mouvement de la ressource sera déployé sous peu afin de suivre la consommation de cette demande d'ajustement de projet (DAP). Lorsque la ressource aura terminé les travaux de réalisation lui étant assignés et que le transfert de connaissances requis aura été effectué, le mouvement de la ressource sera approuvé par la gouvernance du projet CASA. À partir de ce moment, les efforts de la ressource pourront être financés à même le budget de cette DAP.

Le maintien de ces ressources nécessitera un ajout budgétaire de 9,4 M\$ à partir du cycle 17 jusqu'au déploiement de la livraison 2. Cet ajout budgétaire sera financé à même la contingence du programme. De plus, une réconciliation entre les heures estimées et les heures réelles sera faite au courant du cycle 19 afin d'ajuster à la hausse ou à la baisse cette DAP.

Responsable Bureau de programme CASA,



Signature numérique de HUE02
Date : 2022.06.30 15:20:39 -04'00'

Elodie Hudon



Signature numérique de MAK06
Date : 2022.06.30 15:18:01
-04'00'