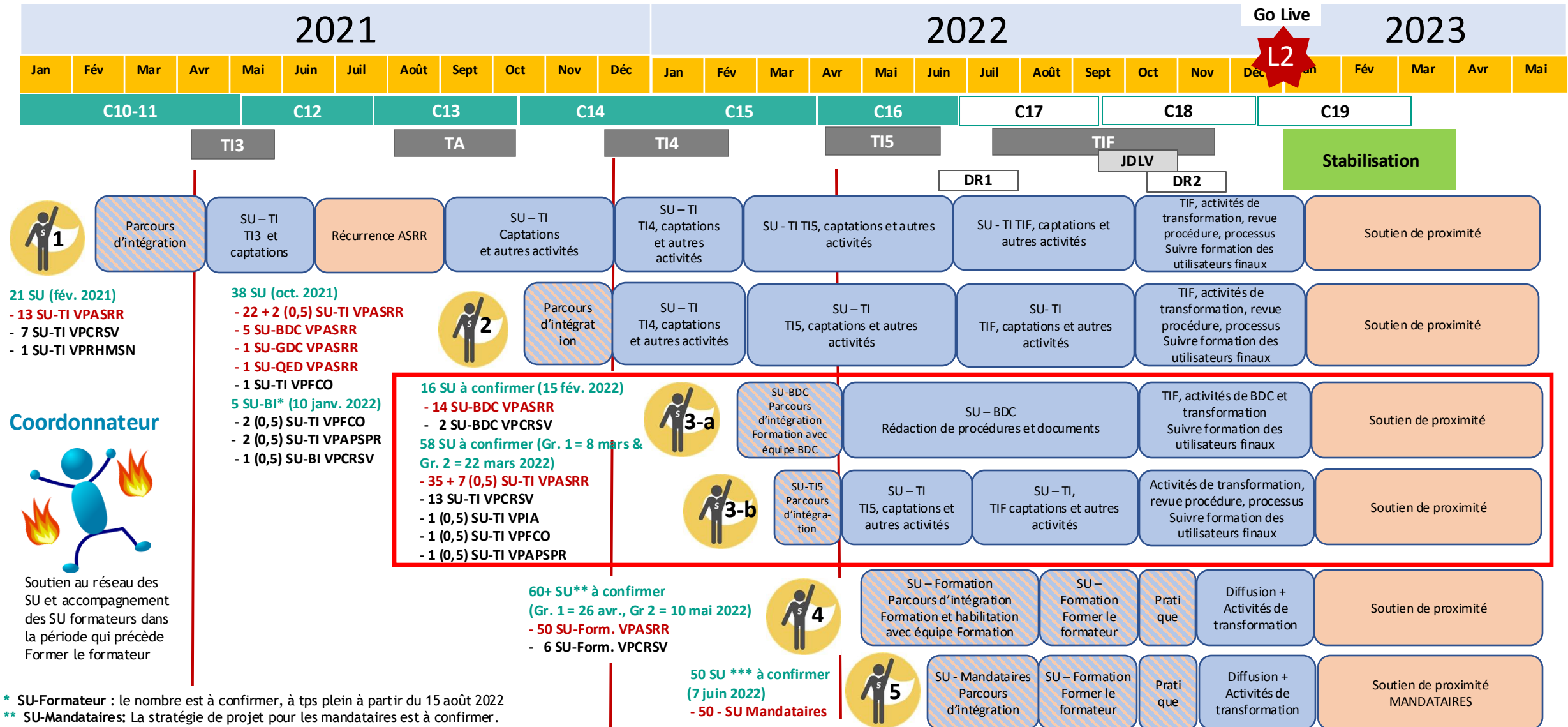


**Planigramme des vagues des superutilisateurs
&
l'expérience des SU dans le cadre des TI4
pour CASA L2**

*Présenté au comité des DG
par Louise Bowers
Équipe Transformation CASA*

24 janvier 2022

Vague 3-a et 3-b : Planigramme des superutilisateurs pour casa L2



* SU-Formateur : le nombre est à confirmer, à tps plein à partir du 15 août 2022
 ** SU-Mandataires: La stratégie de projet pour les mandataires est à confirmer.

L'expérience des SU dans le cadre des TI4

- Ce qui va bien !
 - Bonne cohésion et entraide entre les SU
 - L'ajout des coachs adjoints (SU de la vague 1) comme soutien aux SU de la vague 2
 - L'intérêt des SU pour le projet et leurs activités
 - Les SU proposent des solutions
 - L'accomplissement de tâches autres que les tests mais qui sont reliées à l'avancement des tests et l'apprentissage de la solution
 - Montée en compétence rapide de plusieurs SU
 - Ouverture et adhésion au changement
 - Ambassadeurs et diffuseurs de l'information dans leur équipe avec leur gestionnaire (ex : capsule du Portrait global)
 - Rencontres régulières en groupe et individuellement (au besoin) avec GDC
 - Prise en charge rapide suite aux interventions de GDC
 - Arrimage avec QED surtout au début des tests quand les SU attendent de commencer leurs tests

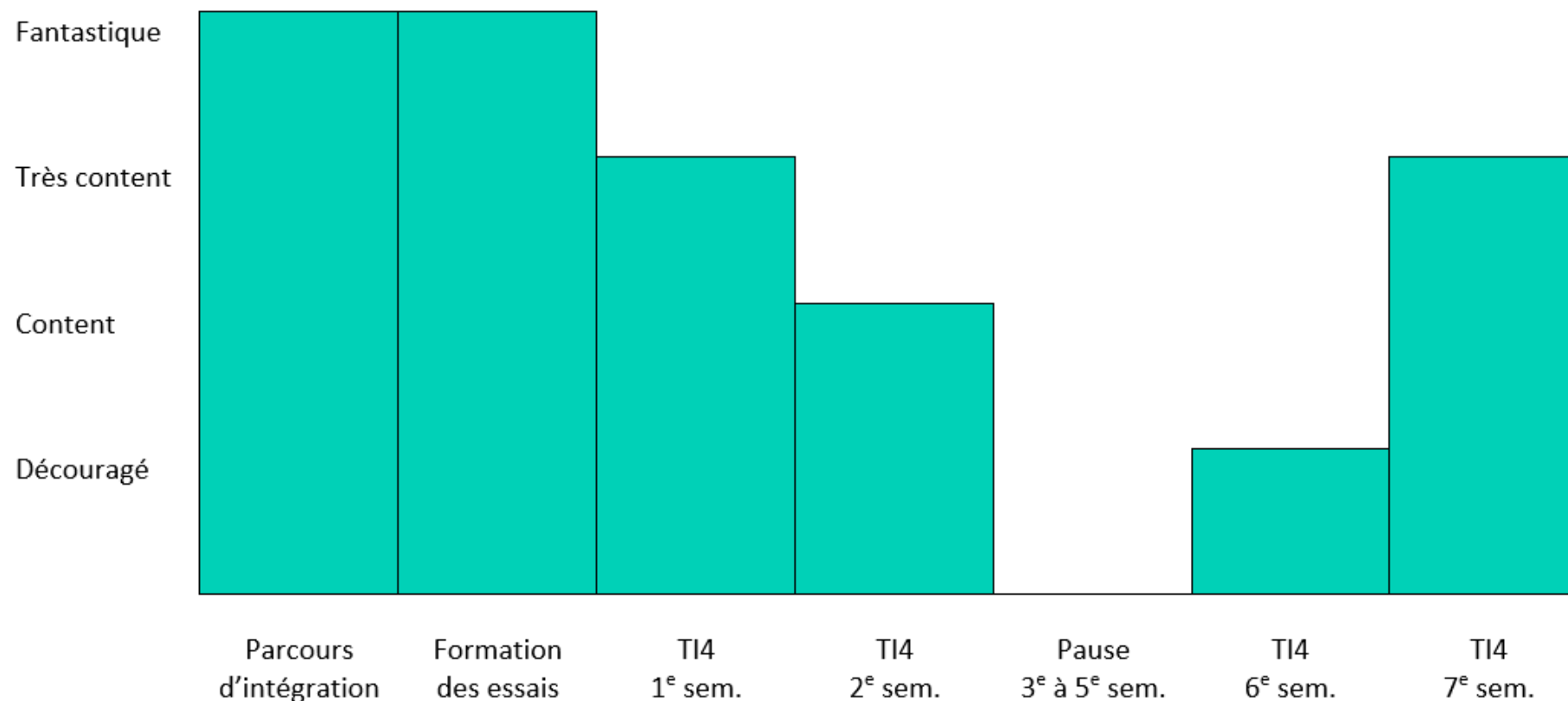
L'expérience des SU dans le cadre des TI4 (suite)

- Les défis et pistes de solution, en date du 21 janvier 2022

Défis	Pistes de solution
Manque de données ralentie l'avancement des tests	- Prise en charge pour encadrer les SU dans leurs escouades avec d'autres activités en lien avec leur rôle - Plusieurs SU ont collaboré à identifier ou créer des données
Tests qui débutent à différentes intervalles dans les tribus	- Rencontres régulières pour garder les SU engagés et confirmer leur rôle futur de soutien est crucial au succès de la mise en place de la solution - Expliquer les particularités du mode projet et agile aux SU
Prise en charge inégale dans les tribus	- Communications avec les leaders et rappel de prendre les SU en charge - Rencontres régulières en groupe et individuellement (au besoin) avec GDC - Prise en charge rapide suite aux interventions de GDC - Personne ressource GDC pour diriger les SU vers d'autres activités - Arrimage avec QED surtout au début des tests quand les SU attendent de commencer leur tests
Accompagnement des coaches inégal (délais et nombreux livrables de projet)	- Communications avec les leaders et les coaches et rappel de prendre les SU en charge Implication et prise en charge par les coaches adjoints
Adaptation au rythme du projet vs. travail en récurrence	Mettre l'emphasis sur les particularités du mode agile et la responsabilisation du SU (charge de travail)
Travail inter-équipes en télétravail	Mode de fonctionnement structuré, innove des processus de travail d'équipe, bonne collaboration et piste de solution entre les équipes, les SU apprennent de leurs expérience
Différents processus administratif selon le secteur d'activités (récurrence)	Une personne ressource de la récurrence pour être le point de contact et répondre aux questions

L'expérience des SU : Mesure qualitative

- Le tableau suivant décrit la qualité de l'expérience des SU mesurée de façon qualitative depuis leur intégration en octobre jusqu'à présent. L'expérience des SU sera dorénavant mesurée de façon factuelle.



L'expérience des SU : Mesure factuelle du 21 janvier 2022

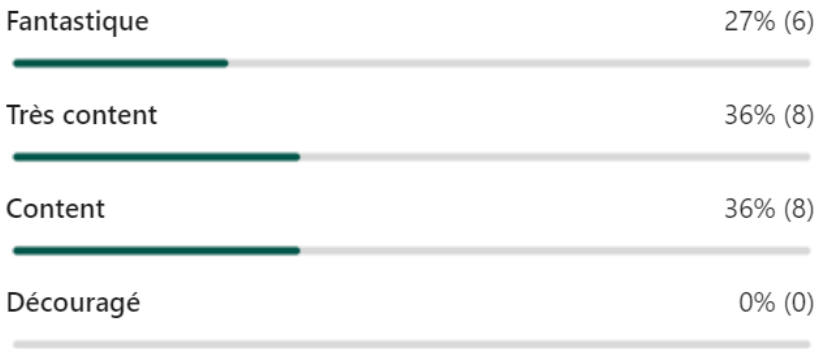
- Le tableau suivant décrit la qualité de l'expérience des SU mesurée de façon factuelle, en date du 21 janvier 2022.

Comment vous sentez-vous dans votre expérience de SU?

- ☐ Fantastique
- ☐ Très content
- ☐ Content
- ☐ Découragé

Envoyer le vote

Modifié



22 réponse(s)

L'expérience des SU : Mesure factuelle du 26 janvier 2022

- Le tableau suivant décrit la qualité de l'expérience des SU mesurée de façon factuelle, en date du 21 janvier 2022.
- Ce que les SU nous disent !

Leblanc, Gaby lundi 08:25
Moi, ça vas super bien!!....je commence

a trouvé ça super le fun!!

Marcoux, Josée lundi 08:26  1
Moi aussi ça va bien. Mes tâches sont différentes mais très intéressantes.

Debonville, Brigitte 08:24  1  2
Lundi j'aurais dit découragé mais là je dirais content.. dès chose se sont mis en place hier 

Vigneault, Marie-Annick 08:29  1
Je dois quitter aussi, mais y a un dicton qui dit pas de nouvelle bonne nouvelle, alors c'est bon signe si je ne parle pas 
Bonne journée!

Noël, Sébastien 08:29  1  1
Merci et bonne journée à vous ma gang de meilleur 

Comment vous sentez-vous dans votre expérience de SU?

- ☐ Fantastique
- ☐ Très content
- ☐ Content
- ☐ Découragé

Envoyer le vote

Modifié



24 réponse(s)

L'expérience des SU : Mesure factuelle du 2 février 2022

- Le tableau suivant décrit la qualité de l'expérience des SU mesurée de façon factuelle, en date du 2 février 2022.

Comment vous sentez-vous dans votre expérience de SU

☐ Fantastique

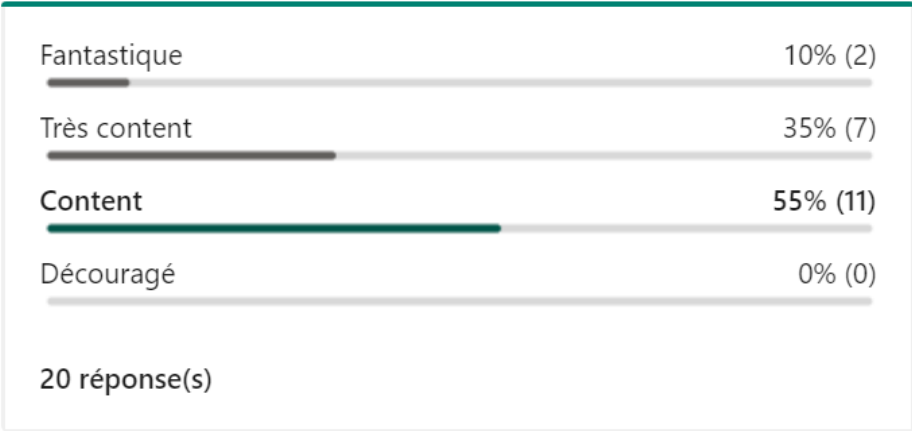
☐ Très content

☐ Content

☐ Découragé

Envoyer le vote

Modifié



L'expérience des SU : Mesure factuelle du 9 février 2022

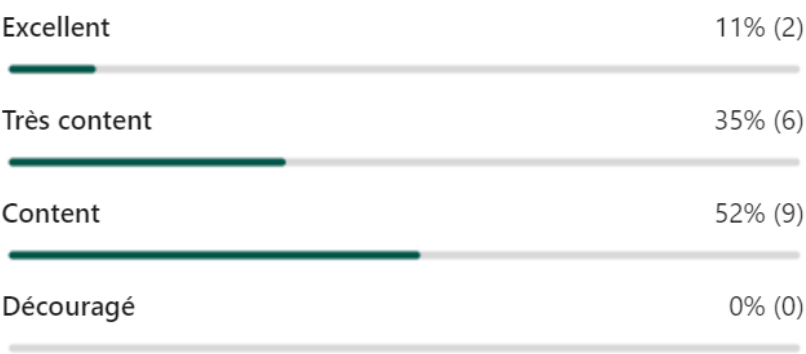
- Le tableau suivant décrit la qualité de l'expérience des SU mesurée de façon factuelle, en date du 9 février 2022.

Comment vous sentez vous dans votre expérience de SU?

- ☐ Excellent
- ☐ Très content
- ☐ Content
- ☐ Découragé

Envoyer le vote

Modifié



17 réponse(s)