

From: "Frenette, Yves" [REDACTED]
To: "Marsolais, Denis" [REDACTED]
CC: "Fournier, Nadia" [REDACTED]
Subject: **Fwd: Version trois pour centre de service du futur**
Date: Wed, 11 May 2022 15:36:46 +0000

Attachments: 2022 - Centres demain.pptx

Bon mercredi Alain !

Ci-joint, comme convenu hier soir une image de l'évolution à venir des centres de services en lien avec ce que le ministre exprimait. Je crois que nous allons dans le même sens.

Cette posture sera progressivement implantée au cours des prochains mois et s'accélérera avec les outils numérique comme CASA et le CRC à compter de 2023.

Entre temps, je m'occupe avec mes collègues des files d'attentes.

A plus !

Téléchargez [Outlook pour iOS](#)

De : Vaillancourt, Isabelle [REDACTED]
Envoyé : Wednesday, May 11, 2022 10:19:25 AM
À : Frenette, Yves [REDACTED]
Objet : Version trois pour centre de service du futur

Voilà mon capitaine.

Isabelle Vaillancourt

Conseillère stratégique
Direction générale principale du soutien et de l'évolution des services

Vice-présidence à l'accès sécuritaire au réseau routier
Société de l'assurance automobile du Québec
Téléphone : 418-528-4528 poste [REDACTED]
Courriel : [REDACTED]

SMTP Header

[REDACTED]



Embedded Attachments

(Double-click paper clip to extract file. Requires Adobe Acrobat Reader)

2022 - Centres demain.pptx

Centre de services

ACTUEL



FUTUR





Centre de services du futur

Accompagnement et réhabilitation de nos clients



Offre de services dans un centre de services

- Accompagnement
- Comportements
- Santé
- Évaluation des compétences
- Sécurité des véhicules



Services numériques

- Accompagner les clients vers les services numérique

Virage numérique



Clientèles spécifiques

- Accompagnement bienveillant, adapté et de personne à personne



Suivis, réhabilitation et rafraîchissement

- Accompagnement personnalisé selon les moments de vie du client



Activités en sécurité routière

- Pour sensibiliser nos clients aux risques

Mobilité et proactivité
là où se trouvent
les risques
en sécurité routière



Partenariats
internes et externes
complémentaires aux
activités de l'ASRR

Société de l'assurance
automobile

Québec

Avec vous,
au cœur de votre sécurité