



Dès 2023

La transformation numérique de la SAAQ



Société de l'assurance
automobile

1

Québec

Avec vous,
au cœur de votre sécurité

La transformation numérique du gouvernement

- Mettre le citoyen au centre de l'évolution des services, des programmes et des politiques
- Améliorer l'**efficience** de l'État
- Offrir des services publics plus **intuitifs** et **faciles d'utilisation** pour la population
- **Remédier à la désuétude** de nos systèmes informatiques afin d'augmenter notre **efficience**.



Pourquoi se transformer?

- bonifier l'**expérience client**, tout en améliorant l'**expérience numérique**
- offrir un **service à la clientèle complet et proactif**
- favoriser l'évolution de l'offre de services pour nos **clientèles à risque**
- favoriser le **libre choix du client** et son **autonomie**.



Les axes de notre transformation

Comment réussir sa transformation?

- En s'assurant que nos nouveaux services répondent aux besoins des clients
- En redessinant nos processus d'affaires
- En s'appuyant sur des outils technologiques modernes
- En bonifiant nos services en ligne.

Une solution qui desservira



8 millions de
clients et
d'entreprises



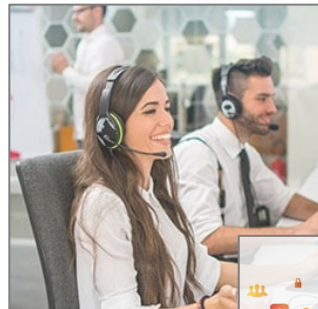
près de 2400
employés



+ de 500
mandataires en
permis et
immatriculation



+ de 5000
partenaires
externes



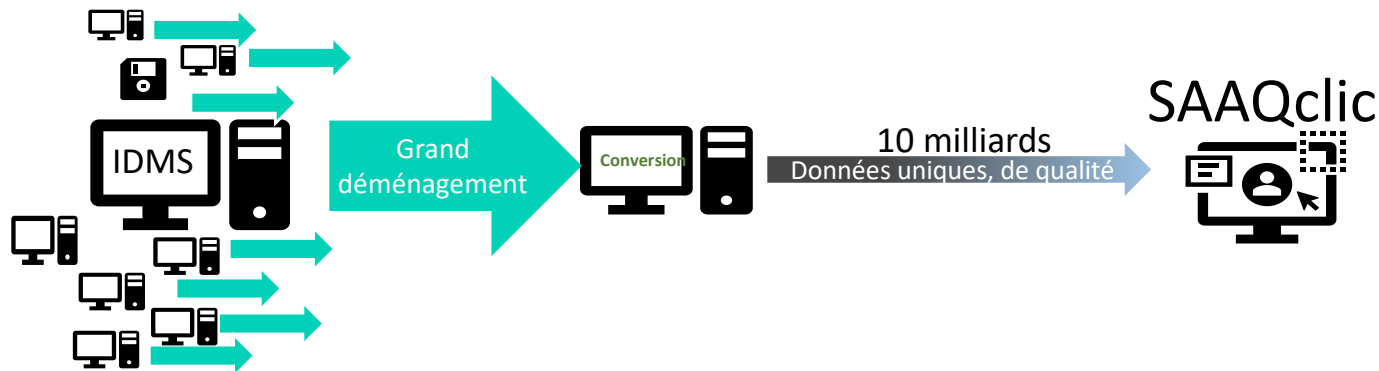
La SAAQ en quelques chiffres



25 millions
de
transactions
en 2021



1,5 millions
d'appels répondus



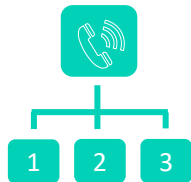
40 ans d'histoire

300 systèmes

10 milliards de données

Services **sans déplacement**

Services numériques



saaqclik 

**Service
téléphonique
automatisé**

**Services
téléphoniques**

Services **en personne**



Tous services dont

- Échange de permis nouveaux arrivants
- Examens de conduite

Avec un rendez-vous

Priorité aux rendez-vous

**Gagner du temps et
éviter les files
d'attente**

Sans rendez-vous

**Gestion dynamique des
files d'attentes**

**Stations libre
service**



Accompagnement services en ligne

Accompagnement des clientèles avec des besoins spécifiques

Clientèles spécifiques

Nouveaux arrivants



Besoin de soutien
dans leur habilitation
numérique



Besoin d'aide pour
comprendre et
communiquer Littératie



- **Accompagnement** adapté et de personne à personne
au téléphone ou dans nos centres de services

Outils d'accompagnement pour
les services numériques



- **Communications personnalisées**

Partenaires

140 types de partenaires externes



Volumétrie

68
Échanges par interfaces

72
Autres modes d'échange
(Services WEB, fichiers, portail, manuels)

Plus de 5000
partenaires utilisateurs
distincts

Des changements majeurs pour nos employés

Avant...

GD10050 AFFICHER HISTORIQUE PERMIS SAQ DIFF. INFORM 2017-10-25 PAGE 1 DE 1

US TAS2020

DOSSIER PERMIS

11. CONDENSE (A/B) 21. CONDENSE (A/C/D) 31. TRANSACTIONS (A/C/D)

12. DETAILLE (A/B) 22. DETAILLE (A/B/C/D) 32. N.C.I. (A/C/D/E/F)

13. HISTORIQUE (A) 23. HISTORIQUE (A/C/D) 33. DOC.ELECTRON. (A/C/D)

14. ETAT DOSSIER (A) 24. AFFIC PLAQUES (A)

15. VALID. PERMIS (A) 25. PERMIS SPEC. (A/B/C/D) DOSSIER TRANSPORTEUR

16. ECOLE CONDUITE 26. SAISIE VEH. (F) 36. ETAT DOSS. PEVL. (A)

27. HIST. PROP. VEH. (D)

28. VERIF. MECAN. (C/D/E)

29. VALID. IMMAT. (A)

CHOIX DE DOSSIER : 22

NO DE DOSSIER (A) : PS25831108004

NO DE REFERENCE (B) :

NO PLAQUE (C) :

NO IDENT. VEH. (D) :

NO CVM / AVP (E) :

NO PROCES-VERBAL (F) :

RECH. DOSS. PERSONNE : P-PHYS./M-MORALE

GD10050 AFFICHER LE DOSSIER CLIENT SAQ DIFF. INFORM 2017-10-25 PAGE 1 DE 1

US TAS2020

DOSSIER PERMIS

11. CONDENSE (A/B) 21. CONDENSE (A/C/D) 31. TRANSACTIONS (A/C/D)

12. DETAILLE (A/B) 22. DETAILLE (A/B/C/D) 32. N.C.I. (A/C/D/E/F)

13. HISTORIQUE (A) 23. HISTORIQUE (A/C/D) 33. DOC.ELECTRON. (A/C/D)

14. ETAT DOSSIER (A) 24. AFFIC PLAQUES (A)

15. VALID. PERMIS (A) 25. PERMIS SPEC. (A/B/C/D) DOSSIER TRANSPORTEUR

16. ECOLE CONDUITE 26. SAISIE VEH. (F) 36. ETAT DOSS. PEVL. (A)

27. HIST. PROP. VEH. (D)

28. VERIF. MECAN. (C/D/E)

29. VALID. IMMAT. (A)

CHOIX DE DOSSIER : 22

NO DE DOSSIER (A) : PS25831108004

NO DE REFERENCE (B) :

NO PLAQUE (C) :

NO IDENT. VEH. (D) :

NO CVM / AVP (E) :

NO PROCES-VERBAL (F) :

RECH. DOSS. PERSONNE : P-PHYS./M-MORALE

GD10050 AFFICHER LE DOSSIER CLIENT SAQ DIFF. INFORM 2017-10-25 PAGE 1 DE 1

US TAS2020

DOSSIER PERMIS

11. CONDENSE (A/B) 21. CONDENSE (A/C/D) 31. TRANSACTIONS (A/C/D)

12. DETAILLE (A/B) 22. DETAILLE (A/B/C/D) 32. N.C.I. (A/C/D/E/F)

13. HISTORIQUE (A) 23. HISTORIQUE (A/C/D) 33. DOC.ELECTRON. (A/C/D)

14. ETAT DOSSIER (A) 24. AFFIC PLAQUES (A)

15. VALID. PERMIS (A) 25. PERMIS SPEC. (A/B/C/D) DOSSIER TRANSPORTEUR

16. ECOLE CONDUITE 26. SAISIE VEH. (F) 36. ETAT DOSS. PEVL. (A)

27. HIST. PROP. VEH. (D)

28. VERIF. MECAN. (C/D/E)

29. VALID. IMMAT. (A)

CHOIX DE DOSSIER : 22

NO DE DOSSIER (A) : PS25831108004

NO DE REFERENCE (B) :

NO PLAQUE (C) :

NO IDENT. VEH. (D) :

NO CVM / AVP (E) :

NO PROCES-VERBAL (F) :

RECH. DOSS. PERSONNE : P-PHYS./M-MORALE

GD10050 AFFICHER LE DOSSIER CLIENT SAQ DIFF. INFORM 2017-10-25 PAGE 1 DE 1

US TAS2020

DOSSIER PERMIS

11. CONDENSE (A/B) 21. CONDENSE (A/C/D) 31. TRANSACTIONS (A/C/D)

12. DETAILLE (A/B) 22. DETAILLE (A/B/C/D) 32. N.C.I. (A/C/D/E/F)

13. HISTORIQUE (A) 23. HISTORIQUE (A/C/D) 33. DOC.ELECTRON. (A/C/D)

14. ETAT DOSSIER (A) 24. AFFIC PLAQUES (A)

15. VALID. PERMIS (A) 25. PERMIS SPEC. (A/B/C/D) DOSSIER TRANSPORTEUR

16. ECOLE CONDUITE 26. SAISIE VEH. (F) 36. ETAT DOSS. PEVL. (A)

27. HIST. PROP. VEH. (D)

28. VERIF. MECAN. (C/D/E)

29. VALID. IMMAT. (A)

CHOIX DE DOSSIER : 22

NO DE DOSSIER (A) : PS25831108004

NO DE REFERENCE (B) :

NO PLAQUE (C) :

NO IDENT. VEH. (D) :

NO CVM / AVP (E) :

NO PROCES-VERBAL (F) :

RECH. DOSS. PERSONNE : P-PHYS./M-MORALE

Après...

Agent du service à la clientèle

Agent Dashboard

Applications

Identification client

Interaction client

Point de service

Profil global

Données client

Permis de conduire

Véhicules

État de santé

Comportement

Transport routier

Compte client

Base de connaissance

Demande de service

Rendez-vous

Valeur documentaire

Autre

Calvin Spitzer 51322904805 Montréal QC

Demande de service information en cours

Présence d'un solde dû

Portrait global

Permis

Permis de conduire

Référence : PRSHXCV016

Statut : Non payé

Effectif le : 2021-02-12

Expire le : 2026-03-03

Apprenti conducteur

Référence : PRSPKXBC9

Statut : Valable

Effectif le : 2020-10-01

Expire le : 2022-01-20

Permis chauffeur aut

Numéro : PE00401269

Statut : Valable

Effectif le : 2021-11-07

Expire le : 2023-04-10

Véhicules

Plaque : ABE1180

NV : SIXYPCDHXCLG05223

Statut : En cours

Echéance : 2021-11-30

Plaque : 19780N

NV : JYA4P8AD4PA012520

Statut : Reconnu

Echéance :

Plaque : V00998A

NV : JEVYQJPH0TS154789

Statut : Reconnu

Echéance :

Transport routier

Décision CTO : Non

Date de la dernière évaluation : 2021-10-19

Évaluation du CVL	Nombre d'événements	Points au dossier	Points à ne pas atteindre
Règles de circulation	0	0,0 (0 %)	16
Utilisation d'un véhicule lourd	0	0,0 (0 %)	14
Implications dans les accidents	0	0,0 (0 %)	9
Global conducteur	0	0,0 (0 %)	18

Événements entraînant un transfert immédiat à la CTO : Non

Historique des événements

2021-10-27

Changement d'adresse

2021-10-26

Changement d'adresse

2021-10-26

Changement d'adresse

2021-10-26

Changement de la préférence de comm.

2021-10-19

Renouvellement permis chauffeur autorisé

Comportement

Limite PDI : 15

Points cumulés : 0

Exigences :

Payez en totalité le montant dû au créancier

Évaluation PSBSCCA - Sommaire

2020-10-16

Suspension pour accident sans assurance (ASA)

Début : 2020-11-09

Fin : 2021-02-03

2020-10-08

Suspension pour accident sans assurance (ASA)

Début : 2020-11-02

Fin : 2021-02-02

État de santé

Suivi médical : 2020-12-01

Statut : En cours

Raison : XAV Autorisation de conduire

Décision médicale : 2021-07-23

Date d'efficacité : 2021-08-12

Conditions éprouvées : 0

Vignette auto temp

Numéro : 444333

Date d'efficacité : 2021-06-30

Date d'expiration : 9999-12-31

Évaluation : 28 Rapport sur l'état de santé

Numéro : 444333

Statut : En cours

Comptes client

Solde antérieur : 243,42 \$

Date d'échéance du solde :

PSA en cours : Non

Date du dernier paiement reçu : 2021-09-17

Montant du prochain paiement :

Montant du dernier paiement reçu : 147,46 \$

Indemnisation

saaqclic

11

Société de l'assurance
 automobile
 Québec
 Avec vous,
 au cœur de votre sécurité

4 grands principes entourant l'évolution des services

en étant **présent** pour nos clients et nos employés

en **impliquant** les clients dans développement de la solution technologique

en s'assurant que les employés et les partenaires soient des **ambassadeurs** du changement

en **accompagnant** les clients en fonction de leurs besoins



- 
- Les clientèles autonomes
 - Les clientèles spécifiques

Portails



Entreprises



Partenaires



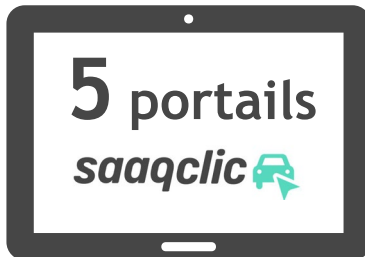
Clients



**Mandataires en
vérification de
véhicules routiers**



Commerçants



Disponibles
24 heures sur 24,
7 jours sur 7

Principaux changements clients et entreprises

Dossier en ligne disponible 24/7

- consulter et modifier les informations en temps réel
 - mon permis
 - mes véhicules
 - mon certificat d'immatriculation
 - mon dossier de conduite
 - ma facture
- recevoir des notifications
- recevoir et transmettre des documents électroniques de façon sécurisée
- imprimer des documents



Autonomie
Gain de temps
Diminution des déplacements
Simplification des démarches

SAAQclic Clients

Dossier client

- Dossier de conduite
- Dossier financier
- Permis de conduire
- Véhicules
- Immatriculation
- État de santé
- Rendez-vous

Nouveautés

- Recevoir et transmettre des documents électroniques de façon sécurisée
- Imprimer des documents
- Transférer un véhicule entre particuliers
- Remplacer ou annuler un permis de conduire
- Réimprimer un certificat d'immatriculation
- Annuler son privilège de conduire
- Suivi du dossier en temps réel

Pour en savoir plus:

saaq.gouv.qc.ca/decouvrir-saaqclic

SAAQclic Entreprises

Dossier Entreprise

- Dossier financier
- Dossier de propriétaire ou d'exploitant de véhicules lourds (PEVL)
- Vérification de la validité d'un permis de conduire
- Véhicules
- Immatriculations

Pour en savoir plus:

saaq.gouv.qc.ca/decouvrir-saaqclic-entreprises

Nouveautés

- Obtenir un état de dossier du comportement
- Réimprimer un certificat d'immatriculation
- Vérifier la validité d'un permis de conduire ou le droit d'immatriculer un véhicule
- Obtenir l'historique de propriété d'un véhicule
- Communications électroniques

Grands changements pour la clientèle

Profil en ligne : possibilité de choisir les préférences de communication (électronique)

Plaque d'immatriculation transférable entre particuliers

Certificat d'immatriculation et certificat d'immatriculation temporaire (transit) sur papier blanc

Permis d'apprenti conducteur sur papier blanc

Plaque d'immatriculation provisoire papier en attendant la plaque métallique

Distribution des plaques d'immatriculation par la poste uniquement

Plaque d'immatriculation provisoire

Société de l'assurance automobile Québec
Avec vous, au cœur de votre sécurité

Plaque d'immatriculation provisoire

IMPORTANT : Pour pouvoir circuler, vous devez apposer ce document dans la partie supérieure gauche de la lunette arrière de votre véhicule jusqu'à la réception de votre plaque d'immatriculation.

Valide du	Expire le
2022-01-19 Année-Mois-Jour	2022-03-05 Année-Mois-Jour

ZVP 961

Si vous n'avez pas reçu votre plaque d'immatriculation d'ici le 2022-02-08, vous pouvez vérifier le statut de l'envoi de votre pièce en accédant à votre dossier en ligne ou en composant l'un des numéros suivants :
Région de Québec : 418 643-7620 • Région de Montréal : 514 873-7620 • Sans-frais : 1 800 361-7620 (Québec, Canada, États-Unis)

Société de l'assurance automobile du Québec
6042 90 (2020-09)

▲ Pliez ici ▲

45 jours

La plaque d'immatriculation provisoire est valide 45 jours, bien que le client devrait recevoir sa plaque métallique par la poste dans un délai de 10 à 20 jours.

Le client colle sa plaque provisoire dans sa vitre arrière jusqu'à la réception de sa plaque métallique.

Certificat d'immatriculation temporaire (transit)

Société de l'assurance automobile Québec

CERTIFICAT D'IMMATRICULATION TEMPORAIRE

VALIDE POUR 10 JOURS SEULEMENT AUX FINS D'IMMATRICULATION

Date de début de validité: Année (1) Mois Jour

Date d'expiration: Année (2) Mois Jour

PROPRIÉTAIRE (OU LOCATAIRE À LONG TERME)

Numéro de dossier à la Société *

* Si le propriétaire n'a aucun dossier à la Société, inscrire son nom et son adresse dans l'espace prévu ci-dessous.

(9)

VÉHICULE

Marque (3) Modèle (4) Année (5)

Numéro d'identification du véhicule (6)

COMMERÇANT

Numéro SAAQ (7) Numéro de l'ATAC (8)

Signature du commerçant ou de son représentant autorisé: X (10) Année Mois Jour

SIGNER AU VERSO ET APOSER DANS LA PARTIE SUPÉRIEURE GAUCHE DE LA VITRE ARRIÈRE DU VÉHICULE.

00000001

0045 03 (2016-04)

Un usage illégal de ce certificat rend son titulaire passible d'une amende.

Avant

Société de l'assurance automobile Québec

Certificat d'immatriculation temporaire

Avec vous, au cœur de votre sécurité

VALIDE POUR SEULEMENT 10 JOURS AUX FINS D'IMMATRICULATION

Numéro du certificat d'immatriculation temporaire

001667

Motif du déplacement

Pour fins d'immatriculation à la suite de la vente

Numéro de plaque	Numéro d'identification du véhicule (NIV)	Début de validité Année-Mois-Jour	Fin de validité Année-Mois-Jour
	GE6D76FAS87FA6852	2022-01-07	2022-01-16

Signature du locataire (titulaire de l'immatriculation): X

Date Année-Mois-Jour	Numéro d'ATAC
0000-00-00	100001399

Société de l'assurance automobile du Québec

1046 00 (2016-10)

Un usage illégal de ce certificat rend son titulaire passible d'une amende.

Couper ici

IMPORTANT : Veuillez apposer seulement la partie du haut du certificat d'immatriculation temporaire dans la partie supérieure gauche de la lunette arrière du véhicule.

Après

Certificat d'immatriculation

Numéro de plaque **Numéro de certificat**

Société de l'assurance automobile Québec

CERTIFICAT D'IMMATRICULATION

N° DE DOSSIER L600703033309
NOM ET PRÉNOM DU PROPRIÉTAIRE ENREGISTRÉ LARUE PRUDENCE

AN 1978 CYLINDRÉE 3,2 L 1000

N° D'IDENTIFICATION DU VÉHICULE 22345678912345678

N° DE CERTIFICAT SF0627BBX

CATÉGORIE D'USAGE AU-SQ-SP-PROHE SP-A1

6005 30-7 (2002-02)

SPECIMEN

Avant

- Imprimé sur papier blanc
- Nouveau vocabulaire
- Le mot « Utilisation » remplace « Catégorie d'usage »
- Certains champs seront maintenant dynamiques, c'est-à-dire qu'ils ne seront visibles que si des informations ont été saisies
- Numéro d'unité
- Cylindrée ou puissance nominale
- Statut du véhicule
- Essieux
- Pas de numéro de CTQ*

Ne pas oublier de **signer** et de **conserver** votre certificat d'immatriculation.

Société de l'assurance automobile Québec **Certificat d'immatriculation**

Avec vous, au cœur de votre sécurité

DATE DE DELIVRANCE 2021-11-29 ANNÉE-MOIS-JOUR
DATE D'EXPIRATION 9999-12-31 ANNÉE-MOIS-JOUR

NOM ET PRÉNOM DU PROPRIÉTAIRE (TITULAIRE DE L'IMMATRICULATION)
L'ami Honda Accrédité

NUMÉRO DE DOSSIER 62677885
CYLINDRÉE 0,00 L
NUMÉRO D'IDENTIFICATION DU VÉHICULE (NIV) JH4NA1261RT000013

MARQUE/MODÈLE/ANNÉE AUDI A5 CA 2018
MASSE NETTE 1 915

NUMÉRO DE CERTIFICAT 000090185

UTILISATION Sans autorisation de circuler

SIGNATURE DU PROPRIÉTAIRE (TITULAIRE DE L'IMMATRICULATION)

0005 95 (2021-10)

SYSTÈME TÉLÉPHONIQUE AUTOMATISÉ
Pour vérifier la validité d'un permis ou le droit d'immatriculer un véhicule, composez le 1 800 361-7620.

TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ
Pour toute transaction impliquant un commerçant autorisé par l'Office de protection du consommateur, les deux parties doivent remplir et signer le formulaire ci-dessous. Dans tous les autres cas, les parties contractantes doivent effectuer le transfert de propriété dans un point de service ou, si admissible, sur les services en ligne de la Société, sinon le vendeur ou le donateur demeure toujours responsable du véhicule.

TRANSACTION

DATE DE LA TRANSACTION	NUMÉRO DE DOSSIER DU COMMERÇANT, ASSUREUR OU RECYCLEUR	LECTURE DE L'ODOMÈTRE
ANNÉE MOIS JOUR		IN MI
SIGNATURE DU TITULAIRE OU DU LOCATEUR VENDEUR		SIGNATURE DE L'ACQUÉREUR

Après

Démonstration du parcours vers **saaqclic**

Clients

Accéder à SAAQclic

À partir de la
navigation principale
du site Web

Québec  Société de l'assurance automobile du Québec

Accueil
Nous joindre
English

 MENU  SERVICES EN LIGNE  RENDEZ-VOUS  POINTS DE SERVICE Recherche... 

 **INFORMATIONS IMPORTANTES**
28 septembre 2022

J'AI BESOIN D'INFORMATION...

PERMIS DE CONDUIRE
De l'obtention du permis à son échange, de la suspension à la révocation, des classes de permis aux points d'inaptitude, on vous dit tout.

IMMATRICULATION
De l'auto à la remorque, du train routier au scooter, tout ce qui touche l'immatriculation d'un véhicule au Québec se trouve ici.

JE CONDUIS...

Arrivée sur le portail SAAQclic

Québec

Société de l'assurance automobile du Québec

Nous joindre
English

Services en
ligne
actuels
maintenus

Services en ligne

Accident de la route

- [Faire une demande d'indemnité \(accident ou décès\)](#)
- [Demander le remboursement de frais](#)
- [Envoyer des documents](#)
- [Faire un compte rendu de visite médicale](#)
- [Faire un compte rendu de retour au travail](#)
- [Demander une copie de dossier d'indemnisation](#)

Vignette

- [Payer le renouvellement d'une vignette de stationnement](#)

Changement d'adresse

- [Aviser d'un changement d'adresse](#)

Services *saaq clic*

- [Vérifier la validité d'un permis](#)
- [Vérifier le droit d'immatriculer](#)

Connectez-vous pour accéder à nos services comme :

- Prendre rendez-vous pour un examen de conduite
- Remiser ou déremiser un véhicule
- Remplacer votre permis de conduire
- Découvrez tous les services disponibles dans SAAQclic

Se connecter

[Besoin d'aide pour vous connecter](#)

Services SAAQclic
sans connexion

Services SAAQclic avec
connexion au Service
d'authentification
gouvernementale

Configuration requise pour utiliser les services en ligne

Entreprises

(incluant travailleurs autonomes)

Accéder à SAAQclic
Entreprises



Commerçants

Accéder à SAAQclic
Commerçants



Mandataire en vérification de véhicules routiers

Accéder à SAAQclic
Vérification de
véhicules routiers



Partenaires

Accéder à SAAQclic
Partenaires



Intervenants externes

Accéder à SAAQclic
Intervenants externes



Société de l'assurance
automobile
Québec

Avec vous,
au cœur de votre sécurité

© Gouvernement du Québec, 2022

saaq clic



Société de l'assurance
automobile

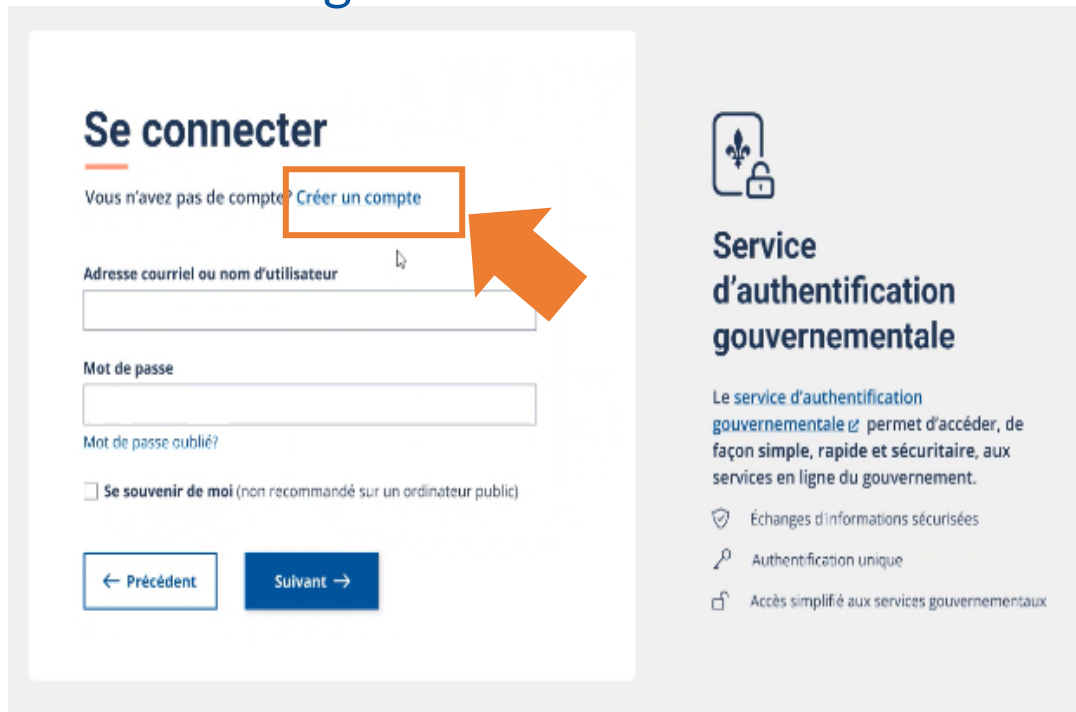
Québec

Avec vous,
au cœur de votre sécurité

Se connecter à SAAQclic

Avec le Service d'authentification gouvernementale

La 1^{ère} connexion à SAAQclic nécessite la **création d'un compte** du Service d'authentification gouvernementale



Se connecter

Vous n'avez pas de compte? [Créer un compte](#)

Adresse courriel ou nom d'utilisateur

Mot de passe

Mot de passe oublié?

☐ Se souvenir de moi (non recommandé sur un ordinateur public)

[← Précédent](#) [Suivant →](#)

Service d'authentification gouvernementale

Le service d'authentification gouvernementale permet d'accéder, de façon simple, rapide et sécuritaire, aux services en ligne du gouvernement.

- Échanges d'informations sécurisées
- Authentification unique
- Accès simplifié aux services gouvernementaux

Se connecter à SAAQclic

Avec le Service d'authentification gouvernementale

Québec  Service d'authentification gouvernementale  English
Nouveau

Créer votre compte

Nom d'utilisateur

Adresse courriel

Mot de passe

Confirmez le mot de passe

[< Précédent](#) [Suivant >](#)

Service d'authentification gouvernementale
S'inscrire au Service d'authentification gouvernementale
FAQ
Sondage de satisfaction



Québec  Service d'authentification gouvernementale  English
Nouveau

Confirmer votre identité

Pour accéder aux services en ligne gouvernementaux, vous devez saisir les informations suivantes (elles seront envoyées sur votre carte d'assurance-maladie).

Prénom

Nom

Date de naissance

Numéro d'assurance sociale 
Exemple : 109 946 238

Numéro d'assurance maladie 
Exemple : 16456 1095 4521

[< Précédent](#) [Suivant >](#)

Service d'authentification gouvernementale
S'inscrire au Service d'authentification gouvernementale
FAQ
Sondage de satisfaction



Québec  Service d'authentification gouvernementale  English
Nouveau

Vérifier votre identité

Numéro d'avis de cotisation de 2020
Commence par 0 ou M et contient 11 caractères

☐ Je ne dispose pas d'avis de cotisation

Saisir l'une des informations suivantes

☐ Numéro de référence au dos de la carte d'assurance-maladie (élevée après janvier 2018) 

OU

☐ Numéro de référence à l'avant du permis de conduire 

[Je ne dispose d'aucune de ces informations](#)

[< Précédent](#) [Suivant >](#)

Service d'authentification gouvernementale
S'inscrire au Service d'authentification gouvernementale
FAQ
Sondage de satisfaction

Accessibilité Conditions d'utilisation
Québec 
© Gouvernement du Québec, 2021



Accueil

Mes messages

Mon profil

Mon dossier financier

Dossier de conduite +

Permis de conduire +

Véhicules +

Immatriculations +

État de santé +

Rendez-vous +

← Déconnexion

Bienvenue Bylviane

Permis



Permis probatoire Valide

[Voir mes permis de conduire](#)

Véhicules



Vous avez 275 véhicules:

- ACURA ILX 2020
- PORSCHE TAYCAN 4S 2020
- TOYOTA ECHO 2013 ...

[Voir tous mes véhicules](#)

Comportement



Limite points d'inaptitudes: 04
Points accumulés: 0

[Voir mes comportements](#)

Dossier financier



Vous ne devez aucun montant à la SAAQ.

C'EST LE TEMPS DE DÉREMISER VOTRE VÉHICULE EN LIGNE

C'est tout simple!

Vidéo transfert de propriété (en attente de Karl)

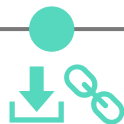
Sommaire des améliorations apportées



Expérience client améliorée



Prestation de services en ligne disponible 24h/24, 7j/7



Téléchargement de documents 24h/24, 7j/7



Des réponses obtenues plus rapidement



Moins de déplacement en points de service



Moins de documents à apporter



Moins d'attente dans les files



Moins de courrier reçu à domicile et en entreprise



Diminution des délais de prestation de services



Intégration et facilitation des échanges de données avec les partenaires



Intégration des données des formulaires papier par reconnaissance optique de caractères



Acheminement des demandes des clients en temps réel par tâches électroniques



Automatisation de l'analyse et du traitement de plusieurs types de demandes



Facilitation de la production des lettres

Période de transition

Reprise des services
et lancement des
dossiers clients



Formation de
nos employés

Conversion
des données

Lancement
Saaqclik 

Mesures proactives:

- Encourager les clients à utiliser le WEB
- Rencontres partenaires

Accompagnement des clients par téléphone
et en points de service



C'est un rendez-vous en 2023!

Société de l'assurance
automobile

Québec 

Avec vous,
au cœur de votre sécurité