

Note

MALLETTE

Mallette S.E.N.C.R.L.

200-3075 chemin des Quatre-Bourgeois
Québec QC G1W 5C4

Téléphone 418 653-4431
Télécopie 418 656-0800

Destinataire : M. Yves Frenette, SAAQ

Expéditrice : M^{me} Valérie Dion, S.E.N.C.R.L.

Date : Le 23 août 2016

Objet : Situations soulevant des inquiétudes – Étapes D et E du processus de sélection

Monsieur,

Dans le cadre de notre mandat d'audit du processus de sélection de la solution d'affaires et des services professionnels pour la suite de progiciels de gestion intégrés, nous avons constaté des situations lors de la tenue des comités aviseurs pour l'évaluation des étapes D et E. Ces situations soulèvent des inquiétudes quant à l'éthique de travail et à l'impartialité de certains membres évaluateurs.

Voici les situations observées :

	Comités concernés	Membres concernés ³		
		# 1	# 2	# 3
A – Droit de parole non respecté; membres influents lors des discussions	D-C1 ¹ , D-Comité d'intégration, E-SP4 ² , E-SP6 ² , E-SP7	X	X	X
B – Notes d'évaluation consenties à une alliance très faibles; écarts-types des notes d'évaluation importants entre les membres d'un même comité; consensus se rapprochant des membres influents	D-C1 ¹ , D-SP1, E-SP2, E-SP3, E-SP4, E-SP5, E-SP6	X	X	
C – Interventions par des membres dénotant un certain favoritisme envers une alliance	D-C1 ¹ , D-Comité d'intégration, E-SP2 ² , E-SP4 ²	X	X	

¹ Lors de ce comité, l'un des membres a quitté en cours du déroulement pour les raisons suivantes : inconfort en raison de son peu d'expérience à la SAAQ, inconfort en raison de ses connaissances, inconfort en raison des résultats individuels accordés avant de fixer la note globale.

² Pour ces comités, ces situations nous ont été rapportées par des représentants de la SAAQ, car nos représentants n'y assistaient pas.

³ Ces membres ont assisté à l'un ou l'autre des comités concernés.

Je demeure à votre disposition pour toute question.

Valérie Dion, CPA auditrice, CA